



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๒

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ  
โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ตามที่ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ ได้จัดทำเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA )  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามแนวทางของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในหัวข้อ  
ประเมิน MOIT ๑๑ หน่วยงาน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข ในเรื่องการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการรับเรื่องราว  
ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป จึงขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ  
ข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม  
๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน มีจำนวน ๒ เรื่อง

๒. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน มีจำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายพจนารถ พจน์สุจริต)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวนงนุช มารินทร์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลเวียงเชียงราย

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : ๕ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ : MOIT๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

รายละเอียด:

๑. มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด

๒. มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ๒.)

๓.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

Link ภายนอก: <http://www.wcrhospital.go.th/๒๐๑๙/showita.php>

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายพนารถ พงษ์สุจริต)

(นางสาวนงนุช มารินทร์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงราย

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายเกียรติกำจร รุ่งทำนอง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕