



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ที่ ชร ๐๐๓๒.๓๐๑. / ๒๖

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ตามที่ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ ได้จัดทำเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามแนวทางของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในหัวข้อประเมิน MOIT ๑๑ หน่วยงาน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕ พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายพจนารถ พจน์สุจริต)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวนงนุช มารินทร์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่