



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานธุรการ โทร.๑๒๔

ที่ ขร ๐๐๓๒.๓๐๑./๗๐ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป)

ตามที่โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์การบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อใช้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน นั้น

ในการนี้ทางกลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๑ เรื่อง

๑.๑. ประเด็นพฤติกรรมกร กลุ่มงานการแพทย์มีจำนวน ๕ ครั้ง การแสดงพฤติกรรม และพูดไม่ไพเราะ แสดงกิริยาไม่สุภาพ ใช้อารมณ์ และไม่ใส่ใจในการตรวจ ต่อผู้ป่วยและญาติ กลุ่มการพยาบาล มีจำนวน ๒ ครั้ง การพูดด้วยน้ำเสียงไม่ไพเราะและให้บริการล่าช้า กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค มีจำนวน ๑ ครั้ง การให้บริการจ่ายยาล่าช้า

การดำเนินการ ทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้แจ้งให้หัวหน้าแต่ละกลุ่มงานทราบ กลุ่มงานการแพทย์ได้ดำเนินการแจ้งและตักเตือนถึงพฤติกรรมกรให้บริการที่ไม่เหมาะสม และให้ปรับปรุงการให้บริการใหม่ แพทย์ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และพร้อมจะปรับปรุงตัวเอง กลุ่มการพยาบาลแจ้งหน่วยงานและได้รับการชี้แจงการให้บริการที่ล่าช้า เพราะขณะนั้นกำลังช่วยชีวิตผู้ป่วยวิกฤติอยู่ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค แจ้งหัวหน้ากลุ่มงานรับทราบและปรับระบบการจ่ายยาให้เร็วขึ้น

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีจำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางพัชรียา เงินสัจจา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ผอ.รพ.เวียงเชียงใหม่

- เพื่อโปรดทราบและอนุญาต

(นายพจนารถ พจน์สุจริต)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวนงนุช มารินทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลเวียงเชียงราย

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มบริหารงานทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๑๒ เดือน)

รายละเอียด: คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก: <http://www.wcrhospital.go.th/๒๐๑๙/showita.php>

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางพัชรีญา เงินสัจจา)

(นางสาวนงนุช มารินทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงราย

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายเกียรติกำจร รุ่งทำนอง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔