

# สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงานรอบ ๑๒ เดือน

ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

## ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ช่องทางที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ
๑	หนังสือราชการ	๑
๒	โทรศัพท์	๐
๓	ไปรษณีย์	๐
๔	ร้องเรียนด้วยตนเอง / หน่วยงานอื่น	๐
๕	สื่อ Online ต่างๆ (Website, Facebook, Line ฯลฯ)	๑

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๑ เรื่อง

รายการเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	วันที่ที่ร้องเรียน
ผู้รับบริการเข้าใจผิดเกี่ยวกับเรียกคิวตรวจรักษา	opi	๑๖ ก.ค.๖๗
ผู้รับบริการเข้าใจผิดเกี่ยวกับเรียกคิวตรวจรักษา	ทันตกรรม	

## แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. ทีม Care D Taem ดำเนินการไกล่เกลี่ยให้ผู้รับบริการ
๒. กลุ่มงานทันตกรรม ใช้วิธีปรับเวลา ให้เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานเร็วขึ้น

ผู้รายงาน

(นางพัชรีญา เงินสัจจา  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน