



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๙๕๓-๑๓๗ ต่อ ๑๒๔.....

ที่ ขร.๐๐๓๓.๓๐๑/๘๑..... วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
รอบ ๑๒ เดือน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ตามที่ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ ได้จัดทำเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามแนวทางของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในหัวข้อ
ประเมิน MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องการรับเรื่องร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในการนี้
กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่
๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข รายละเอียด
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางพัชรีญา เงินสัจจา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวนงนุช มารินทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่