



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานธุรการ.....โทร.๑๒๔

ที่.....ชธ ๐๐๓๒.๓๐๑./๖๘.....วันที่.....๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง.....ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน.....ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ตามที่โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์การบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อใช้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน นั้น

ในการนี้ทางกลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนปี ๒๕๖๓ ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๑๐ เรื่อง

๑.๑.ประเด็นพฤติกรรมกรการให้บริการ การพูดจาไม่ไพเราะต่อผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยโดยดำเนินการ แจ้งกลุ่มงานองค์กรแพทย์ กลุ่มงานทันตกรรม หัวหน้างานผู้ป่วยนอก หัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉินฯ มีจำนวน ๑๐ ครั้ง

การดำเนินการ คณะกรรมการความเสี่ยงได้ดำเนินงาน แจ้งให้กลุ่มงานองค์กรแพทย์ หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม หัวหน้างานผู้ป่วยนอก และหัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉินฯ รับทราบ เพื่อไปดำเนินการต่อ

ผลการดำเนินงาน ทางคณะกรรมการความเสี่ยงได้กำกับติดตามพฤติกรรมดังกล่าว พบว่ามีกรรายงานเกี่ยวกับพฤติกรรมกรการให้บริการลดน้อยลง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีจำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางพัชรีญา เงินสัจจา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวนงนุช มารินทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่