

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง

อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2562-2566



ฉบับประจำปีงบประมาณ 2563

1. วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลชุมชนคุณภาพ มุ่งจัดการระบบสุขภาพตามมาตรฐานอย่างเหมาะสม

2. พันธกิจ

1. สร้างเสริมการดูแลสุขภาพประชาชน
2. พัฒนาความร่วมมือภาคีเครือข่าย
3. พัฒนาระบบบริการสุขภาพ
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนระบบบริการสุขภาพ

3. ค่านิยม

โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง ใช้ค่านิยม MOPH

Mastery : 1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต 2. พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Originality : 3.สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ

People centered approach : 4.ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

Humility : 5.ความอ่อนน้อมถ่อมตน

4. อัตลักษณ์

ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย

5. เป้าประสงค์

ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน

6. กลยุทธ์ (Strategy) และกลวิธีหลัก (Key Tactics)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : บูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายให้ประชาชนละชุมชนจัดการสุขภาพตนเอง

กลยุทธ์ที่ 1. บูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)

กลยุทธ์ที่ 2. ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health literacy)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบบริการสุขภาพ ให้ได้มาตรฐานและเชื่อมโยงทุกระดับ

กลยุทธ์ที่ 3. บริการทางการแพทย์ปฐมภูมิที่มีคุณภาพ (PCC)

กลยุทธ์ที่ 4. ระบบบริการสุขภาพ ที่มีคุณภาพและเข้มแข็ง

กลยุทธ์ที่ 5. พัฒนาคณะกรรมการพระราชดำริ และพื้นที่เฉพาะ (TB)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพและอัตรากำลังบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 6. บริหารอัตรากำลัง อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนระบบบริการสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ 7. สร้างเสถียรภาพและความมั่นคงด้านการเงินการคลัง

กลยุทธ์ที่ 8. พัฒนาระบบคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด (ITA)

กลยุทธ์ที่ 9 พัฒนาศักยภาพ (HA)

กลยุทธ์ที่ 10 การพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยในโรงพยาบาล (GREEN&CLEAN hospital)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีด้านสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ 11 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ (HA-IT)

7. ปัญหาสุขภาพที่สำคัญในพื้นที่

: แบ่งเป็นกลุ่มโรคสำคัญ ดังนี้

- โรคเรื้อรัง ได้แก่ DM / HT / COPD / TB
- โรคฉุกเฉินกลุ่ม trauma ได้แก่ head injury
- โรคฉุกเฉินกลุ่ม Non-trauma ได้แก่ ACS, Stroke , จิตเวช
- โรคระบาดวิทยา ได้แก่ โรคไข้เลือดออก
- PCT

8. ปัญหาสุขภาพที่เป็นโอกาสพัฒนา

โรคเรื้อรังเป็นปัญหาที่สำคัญในพื้นที่ เนื่องจากมีผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก มีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อหัวสูง มีโอกาสเกิดภาวะแทรกซ้อนได้หลายระบบ นำมาซึ่งความพิการและเสียชีวิตก่อนวัยอันควร จึงเป็นความท้าทายของพื้นที่ในการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนในการป้องกันการเกิดโรคเรื้อรัง และพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดการเกิดภาวะแทรกซ้อน

9. โรคที่มีข้อจำกัดในการให้บริการ / ต้องส่งต่อ

กลุ่มโรคที่ต้องดูแลโดยแพทย์เฉพาะทางหรือต้องใช้อุปกรณ์พิเศษ เช่น กลุ่มโรคหัวใจขาดเลือด , โรคหลอดเลือดสมอง , กลุ่มโรคที่ต้องได้รับการผ่าตัด, กลุ่มโรคที่ต้องนอน ICU หรือใช้เครื่องช่วยหายใจ , การติดเชื้อในกระแสโลหิต และกลุ่มจิตเวชฉุกเฉิน/ซับซ้อน เป็นต้น

10. เข็มมุ่งของโรงพยาบาล

ปี 2563 โรงพยาบาลมีเข็มมุ่งในการสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงด้านการเงิน (เพิ่มรายได้ และลดค่าใช้จ่าย)

1. เพิ่มรายได้
 - 1.1. โดยการเพิ่มบริการในกลุ่มใหม่ เช่น กลุ่มข้าราชการ ประกันสังคม
 - 1.2. เพิ่มรายได้จากการทำงานประจำให้มากขึ้นจากกลุ่ม UC: PP special
 - 1.3. เพิ่มรายได้จากผู้ป่วยในและ ผู้ป่วย Intermediate care จาก รพศ.
2. ลดค่าใช้จ่าย
 - 2.1. การจัดซื้อร่วม การสอบราคาร่วม
 - 2.2. ลดวัสดุคงคลัง
 - 2.3. มาตรการประหยัด

ความหมายศัพท์ที่ใช้ในแผนกลยุทธ์นี้

- | | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. Strategies | กลยุทธ์ | 2. Strategic Challenges | ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ |
| 3. ST Objectives = Short term Objectives | วัตถุประสงค์ระยะสั้น | 4. LT Goals = Long term Goals | เป้าประสงค์ |
| 5. Key Tactics | กลวิธีหลัก | 6. Action plans | แผนปฏิบัติการ |
| 7. Changes | โครงการ กิจกรรมนำสู่การเปลี่ยนแปลง | 8. HR & Education Plan | แผนพัฒนาบุคลากรและการเรียนรู้ |
| 9. KPI = Key Performance Indicator | ตัวชี้วัดผลงานของกิจกรรมหลัก | 10. Present Performance result | ผลงานของกิจกรรมหลัก |
| 11. Projected Performance | ผลงานที่คาดการณ์ของกิจกรรมหลัก | | |

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ 2563

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 1 บูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)	การมีส่วนร่วมของโรงพยาบาลในการกำหนดประเด็นปัญหาแก่คณะกรรมการ พชอ.	ปัญหาสุขภาพได้รับการบรรจุเป็นประเด็นขับเคลื่อนของคณะกรรมการ พชอ.อย่างต่อเนื่อง	1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเป็นคณะกรรมการ พชอ. 2. การคืนข้อมูลสุขภาพของประชาชนในที่ประชุม พชอ.	1. พชอ.กำหนดประเด็นการขับเคลื่อนด้านสุขภาพอย่างน้อย 2 ประเด็น/ปี 2. พชอ.จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอ 3. การบูรณาการการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพตามหลัก UCCARE	การประชุม/อบรม/ศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้องกับ พชอ.	1. พชอ.มีการกำหนดประเด็นการขับเคลื่อนด้านสุขภาพอย่างน้อย 2 ประเด็นต่อปี 2. คณะกรรมการจากโรงพยาบาลเข้าร่วมประชุม พชอ. 80% 3. มีการแก้ไขปัญหาตามหลัก UCCARE	1. ขับเคลื่อนประเด็นสุขภาพเป็นวาระของอำเภอ 2 ประเด็น 2. ประชุมทีมกรรมการ พชอ. ๒ ครั้ง/ปี	การขับเคลื่อนเด็กปฐมวัย, การจัดการขยะ (คกก พชอ.)

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง 2563

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 2. ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health literate Organization :HLO)	ประชาชนมีความรอบรู้เรื่องโรคความดันโลหิตสูง/เบาหวาน	โรคความดันโลหิตสูง/เบาหวาน รายใหม่ ลดลง	ส่งเสริมความรอบรู้โรคในกลุ่มสงฆ์ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง	1.ดำเนินการส่งเสริมความรอบรู้กลุ่มสงฆ์ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงในสถานบริการ 2.ติดตามผลน้ำตาลในเลือดกลุ่มสงฆ์เบาหวาน และวัดความดันในกลุ่มสงฆ์ความดันโลหิตสูง ภายใน 3 เดือน	1.กำหนดทีมงาน 2. บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ทักษะในการส่งเสริมความรอบรู้โรคความดันโลหิตสูง/เบาหวาน เรื่องจริง	1.กลุ่มสงฆ์ป่วยโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง >=ร้อยละ 80	-	ส่งเสริมความรอบรู้ เรื่องโรคและติดตามกลุ่มเป้าหมายตามเกณฑ์ (NCD คลินิก , เวชฯ)

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง 2563

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance /ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 3. บริการทางการแพทย์ปฐมภูมิที่มีคุณภาพ	มีPCC จำนวน 1 แห่ง	มี PCC จำนวน 3 แห่ง	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดตั้ง PCC	ส่งแผนแสดงความจำเป็นในการจัดตั้ง PCC จำนวน 1 แห่ง	ส่งทีม สหสาขาวิชาชีพ เข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนา PCC	มีการเปิดPCC จำนวน 1 แห่ง	-	มีการเปิดPCC จำนวน 1 แห่ง / คปสอ.

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงราย 2563

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 4 ระบบบริการสุขภาพ ที่มีคุณภาพและเข้มแข็ง	1.ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด RDU/ NCD/ER คุณภาพ 2.พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย Intermediate care / Long term care	ประชาชนได้รับบริการสุขภาพด้าน RDU /Intermediate care/NCD/ER / Long term care อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	พัฒนาแผนงาน / โครงการ RDU/ Intermediate care/NCD/ER คุณภาพ / COC Long term care	1.RDU- monitoring by case manager 2.NCD-มีการวิเคราะห์ผลลัพธ์การบริการ NCD 3.ER-การพัฒนา protocol 4.LTC – สนับสนุน ให้ อปท. อีก 2 แห่งสมัครเข้าร่วมโครงการ LTC	1. มีผู้รับผิดชอบหลัก 2.พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องในเรื่อง RDU /Intermediate care/NCD/ER / Long term care	1.RDU ผ่านระดับ 3 2.ผู้ป่วย Intermediate care ได้รับการดูแลครบตามเกณฑ์มาตรฐาน 3.NCD Plus ผ่านเกณฑ์ประเมินระดับดี 4.ER คุณภาพ 60 % 5.มีกระบวนการส่งเสริม ให้ อปท. ทั้ง 2 แห่งสมัครเข้าร่วมโครงการ LTC	-RDU ระดับ 2 - Intermediate care -ผ่านเกณฑ์ NCD คุณภาพ ER คุณภาพ 60 % -LTC อปท. 2 แห่งสมัครเข้าร่วมโครงการ LTC	-RDU ระดับ 3 -Intermediate care ผู้ป่วย ได้รับการดูแลครบตาม เกณฑ์ มาตรฐาน -NCD Plus ผ่านเกณฑ์ ประเมินระดับ ดี -ER คุณภาพ 60 % - LTC อปท. สมัครเข้าร่วมโครงการ LTC ครบ 4 แห่ง

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง ปี 2563 (ต่อ)

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาตามโครงการพระราชดำริ และพื้นที่เฉพาะ (วัณโรค)	1.กลุ่มเสี่ยงได้รับการคัดกรองและติดตามตามมาตรฐาน 2.ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่มีประสิทธิภาพ	ลดอัตราป่วยด้วย TB รายใหม่ 100 ต่อแสนประชากร ภายในปี 2563 และ 88 ต่อแสน ในปี 2564	ดำเนินการตามมาตรฐานงาน TB	1.เร่งรัดตรวจคัดกรองกลุ่มเสี่ยงด้วยการทำ CXR -Passive ภายใน ธันวาคม 2562 -Active ภายใน มีนาคม 2563 2. one stop TB clinic	มีผู้รับผิดชอบหลัก (Mr TB)	1.คัดกรองTB 100% 2. Success rate ไม่น้อยกว่า 85%	-success rate 85%	1.คัดกรองTB 100% 2. Success rate ไม่น้อยกว่า 85%

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง ปี 2563 (ต่อ)

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 6 บริหารอัตรากำลัง ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	-มีการเตรียม อัตรากำลัง ทดแทนผู้ เกษียณ ราชการ -บุคลากรมี ความรู้ ความสามารถ ในการทำงาน และทำงาน แทนกันได้ -บุคลากรมี ความสุขใน การทำงาน	-บุคลากรมีภาระ งานที่เหมาะสม (workload) -บุคลากร เก่ง ดี มี ความสุข	-มีการจัดทำ Succession plan -มีแผนพัฒนา บุคลากรเฉพาะ ด้าน -มีกิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพ และมีความสุขแก่ บุคลากรเช่น สันทนาการ / ตรวจตรวจ สุขภาพประจำปี/ ชมรมจริยธรรม -ประเมิน Happinometer	-มีการกำกับแผนการพัฒนา บุคลากรทุกไตรมาส -การจัดทำโครงการสันทนาการ แบบมีส่วนร่วม -เจ้าหน้าที่ได้รับคำตอบแทน ถูกต้องตรงเวลา	-การพัฒนาตาม succession plan -พัฒนาบุคลากรเฉพาะ ด้าน	1.ร้อยละของ บุคลากรที่ได้รับการ อบรม 10 วัน/คน/ปี ร้อยละ 80 2.ร้อยละของ บุคลากรได้รับการ ความรู้เรื่อง RDU/ TB/Intermediate care/NCD/ER คุณภาพ / Long term care 3.ร้อยละของ บุคลากรได้รับการ ตรวจสุขภาพทั่วไป ปีละ 1 ครั้งร้อยละ 100% 4.ร้อยละของ บุคลากรได้รับการ ตรวจสุขภาพตาม ความเสี่ยงของงาน	98% ร้อยละ ร้อยละ 100	มีการดำเนิน ตามแผนร้อยละ 80

						ปีละ 1 ครั้ง		
						5.ความพึงพอใจใน การทำงานของ บุคลากร ไม่น้อย กว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 82.71	
						6.ความผูกพันใน การทำงานของ บุคลากร ไม่น้อย กว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 73.18	
						7.ความสุขในการ ทำงานของบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 69.05	

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงราย ปี 2563 (ต่อ)

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาระบบการเงิน การคลังแบบบูรณา การ	หน่วยบริการ ไม่ประสบ ปัญหาวิกฤต ทางการเงิน ระดับ 5	โรงพยาบาลมี สถานะการเงิน การคลังอยู่ใน เกณฑ์ปกติ ไม่ ต้องขอรับการ สนับสนุนเงิน CF	1.เพิ่มรายได้ 2.ลดค่าใช้จ่าย 3.การบริหาร จัดการเจ้าหนี้ 4.การบริหาร ลูกหนี้ 5.นโยบาย ประหยัดพลังงาน	1. แต่งตั้งคณะกรรมการ CFO 2. จัดทำแผนรายรับ-รายจ่าย เกินดุล และมีการดำเนินการตาม แผน และติดตามตัวชี้วัดทางการ เงินทุกเดือน 3. เพิ่มรายได้ -การเพิ่มบริการในกลุ่มใหม่ เช่น กลุ่มข้าราชการ ประกันสังคม -เพิ่มรายได้จากการทำงานประจำ ให้มากขึ้นจากกลุ่ม UC: PP special -เพิ่มรายได้จากผู้ป่วยในและ ผู้ป่วย Intermediate care จาก รพ ศ. 4. ลดค่าใช้จ่าย -การจัดซื้อร่วม การสอบราคาร่วม -ลดวัสดุคงคลัง -มาตรการประหยัดต่างๆ	-คณะกรรมการ CFO ติดตามการบริหาร การเงินการคลังอย่าง ต่อเนื่อง และนำเสนอ รายงานแก่ผู้บริหารทุก เดือน	1. รายรับ**เพิ่มขึ้น 15 % 2. ค่าใช้จ่ายลดลง 5 % 3. ตัวชี้วัดทาง การเงินผ่านเกณฑ์ -liquid index -7 plus -TPS 4. ตัวชี้วัด FAI ผ่าน เกณฑ์	รายรับเฉลี่ยเดือน ละ 1,000,000 บาท ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย เดือนละบาท	จำนวนเงิน CFที่ ขอสนับสนุน ลดลงจากปีที่ ผ่านมา

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงราย ปี 2563 (ต่อ)

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด	ผ่านการประเมิน ITA	-บุคลากรมีความรู้ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน -เป็นหน่วยงานคุณธรรม	-แผนปฏิบัติการ ITA	-โครงการอบรมในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน -ระเบียบ คู่มือ คำสั่ง ในเรื่องในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	- พัฒนาบุคลากรด้านความรู้ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ผ่านการประเมิน ITA ที่ร้อยละ 90	-	ผ่านการประเมิน ITA ที่ร้อยละ 90

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงราย 2563

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 9 พัฒนาระบบบริการสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลคุณภาพ	พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานผ่านการรับรอง HA	รพ.มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของประชาชน	มีการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ HA โดยดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาสู่ความสำเร็จตาม Step ของงานคุณภาพ	-มีกรรมการเดิน round 2p safety/ ENV -มีโครงการมหกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงราย	- พัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ในด้านการพัฒนาคุณภาพ	โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA	ผ่านการประเมิน HA ปี 2561	ผ่านการ Survey -HA

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงราย ปี 2563 (ต่อ)

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 10 การพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยในโรงพยาบาล (GREEN&CLEAN)	-รักษาระดับดีมากPlus -ส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ -พัฒนาอาคารสถานที่	1.เป็น GREEN&CLEAN Hospital 2. มีนวัตกรรมด้าน GREEN&CLEAN อย่างต่อเนื่อง	-ส่งเสริมการทำนวัตกรรม -ส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ -แผนปรับปรุงอาคารสถานที่	1.สร้างกระบวนการพัฒนา และจัดทำแผนการพัฒนาระดับรพ. ให้ได้ตามเกณฑ์ GREEN&CLEAN 2. เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาาร่วมกัน 3. มีมาตรการลดการใช้พลังงาน 4. ปลูกผักปลอดสารพิษในโรงพยาบาล 5. การดำเนินการตรวจสอบการจัดการขยะ และติดตามค่าพารามิเตอร์น้ำเสียอย่างต่อเนื่อง	-พัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้ได้รับการเพิ่มพูนความรู้	1.โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ GREEN&CLEAN ระดับดีมาก Plus 2. โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์อาหารปลอดภัย 3. มี นวัตกรรมด้าน GREEN&CLEAN 1 เรื่อง	-มาตรฐานระดับดีมาก Plus -ผ่านเกณฑ์อาหารปลอดภัย	-มาตรฐานระดับดีมาก Plus -ผ่านเกณฑ์อาหารปลอดภัย

ความเชื่อมโยงความท้าทาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ระยะสั้น เป้าประสงค์ กลวิธีหลักและตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง ปี 2563 (ต่อ)

Strategies & Strategic Challenges	ST Objectives	LT Goals	Key Tactics & action plans	Changes	HR & Education Plan	KPI	Present Performance result	Projected Performance
กลยุทธ์ที่ 11. พัฒนาระบบสารสนเทศ	โรงพยาบาลมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ, ฐานข้อมูลต่างๆให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ HA-IT	ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย	-แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล -แผนพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศ -แผนพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ	1.มีการใช้โปรแกรมเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของข้อมูลการบริการ / โปรแกรม OPPP / AAA 2.คืนข้อมูลรายงานและร่วมแก้ไขให้ถูกต้องก่อนส่งรายงานอย่างน้อยเดือนละ 4 ครั้ง 3. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กิจกรรมมหกรรมการนำเสนอกิจกรรมคุณภาพโรงพยาบาล	1.ส่งเจ้าหน้าที่อบรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการเชื่อมต่อและการเข้าถึงข้อมูลด้วยระบบเครือข่าย การพัฒนาประสิทธิภาพ Hardware Software และข้อมูลให้ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ 2.ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรม,งานวิจัยต่างๆ	1.อัตราความถูกต้องครบถ้วนของการรายงานข้อมูล 43 แฟ้ม >98% 2.มีการพัฒนาที่ดีขึ้นตามตัวชี้วัด HA-IT	ร้อยละ 98.7 , 99.5	ตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์ HA IT