



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานธุรการ.....โทร.๑๒๔

ที่.....ชธ ๐๐๓๒.๓๐๑./๖๘.....วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง.....ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ตามที่โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ ได้จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์การบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อใช้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน นั้น

ในการนี้ทางกลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนปี ๒๕๖๓ ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๑๐ เรื่อง

๑.๑ เจ้าหน้าที่แสดงพฤติกรรมบริการ การพูดจาไม่เพราะต่อผู้ป่วยและญาติผู้ป่วย
แจ้งกลุ่มงานองค์กรแพทย์ กลุ่มงานทันตกรรม งานผู้ป่วยนอก งานอุบัติเหตุฉุกเฉินฯ
มีจำนวน ๑๐ ครั้ง

การดำเนินการ ทางคณะกรรมการความเสี่ยงได้ดำเนินการแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานและ
องค์กรแพทย์ได้แจ้งและตักเตือนถึงพฤติกรรมบริการและการให้บริการและคณะกรรมการบริหาร
พิจารณาโดยคณะกรรมการบริหารมีมติให้องค์กรแพทย์รับไปดำเนินการต่อ

ผลการดำเนินการ พบว่ามีรายงานเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ แต่น้อยลงกว่าเดิม
คณะกรรมการความเสี่ยงกำลังติดตาม

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีจำนวน - เรื่อง
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพัชรีญา เงินสัจจา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทราบ

(นางสาวนงนุช มารินทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่