



คำสั่งโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ที่ ๗๐ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ประสานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/การทุจริตและประพฤติมิชอบ และหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เพื่อเป็นการรองรับกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ /การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีศูนย์การประสานงานแก้ไขปัญหา มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน /การทุจริตและประพฤติมิชอบ เกิดการบูรณาการ การดำเนินการเรื่องร้องเรียนและมีบทบาท เจริญก้าวหน้าใกล้เคียงความขัดแย้งให้ยุติลงได้โดยคู่ขัดแย้งพึงพอใจ มีผู้รับผิดชอบ มีเครือข่ายผู้ประสานงานและมี บทบาทหน้าที่ชัดเจน รวมทั้ง เป็นเครือข่ายการปฏิบัติงานเครือข่ายข้อมูล การให้ความร่วมมือดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จึงได้จัดตั้งศูนย์ประสานการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่ กำหนดไว้ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ประสานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และกลุ่มงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/การทุจริตและประพฤติมิชอบ

- | | | |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------|
| ๑.๑ นายชวัต บัญญาประภา | ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นางมาลัย พัฒนา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๑.๓ นางพศิกา จันทร์สมบัติ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑.๔ นางสุดาพร แก้วจันทร์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑.๕ นายยศกร อินทะรังสี | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ/เลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
๒. รวบรวม รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงประสานการขอความร่วมมือหรือขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับกรณีปัญหาไม่ยุติ
๓. เป็นศูนย์การประสานงานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในระดับเครือข่าย
๔. ประมวลผลประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อหาแนวทางแก้ไขเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ
๕. ติดตามผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหา ให้เป็นเอกสาร

๖. เชื่อมโยงฐาน/...


๖. เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร
๗. หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|---|-----------------------|
| ๒.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง/บริหารงานบุคคล | กลุ่มบริหารงานทั่วไป |
| ๒.๒ ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค | กลุ่มงานเภสัชกรรมฯ |
| ๒.๓ ร้องเรียนการทุจริต/ประพฤติมิชอบ | กลุ่มบริหารงานทั่วไป |
| ๒.๔ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ | กลุ่มการพยาบาล |
| ๒.๕ ร้องเรียนด้านคลินิก | ทีมนำทางคลินิก |
| ๒.๖ ร้องเรียนเกี่ยวกับผู้รับบริการ | กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ |

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓


(นางสาวนงนุช มารินทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงราย