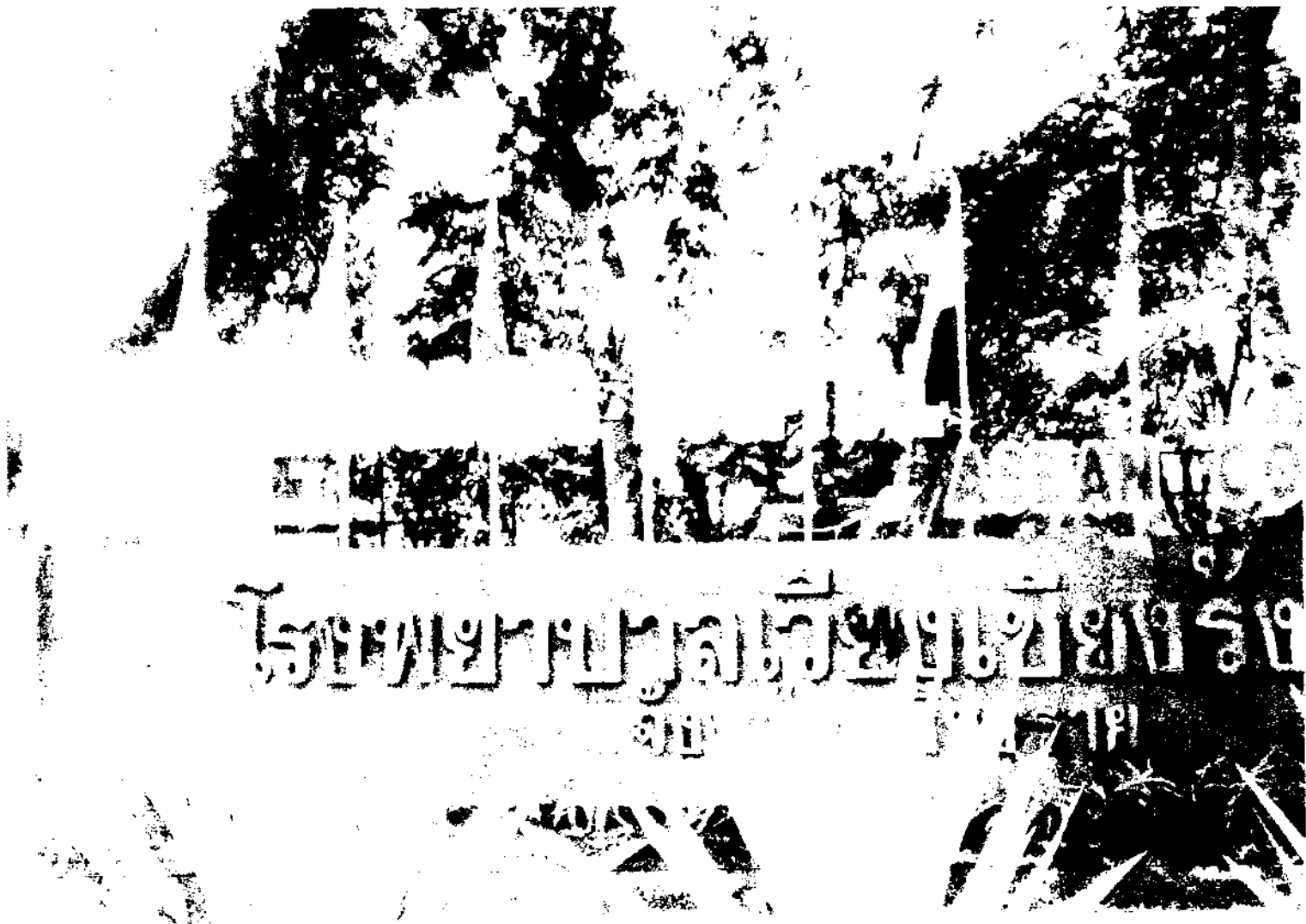


# มาตรฐาน ขั้นตอน การให้บริการ Flowchart



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่  
อำเภอเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

## สารบัญ

หน้าที่

- การรับเงิน.....	1
- การจ่ายเงิน.....	2
- การจัดทำรายงานทางการเงินการคลัง.....	4
- การให้บริการงานพัสดุ.....	5
- การจำหน่าย.....	11
- ระบบการรับ – จ่ายพัสดุ.....	12
- งานบริการด้านทันตกรรม.....	13
- คลินิกฝากครรภ์.....	14
- คลินิกกวีณโรค.....	15
- การปฏิบัติงานสอบสวนและควบคุมโรคติดต่อ.....	16
- คลินิกแม่และเด็ก.....	19
- การให้บริการงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช.....	20
- งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก.....	21
- งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน.....	22
- การควบคุม เก็บ บริหารคลังยาและเวชภัณฑ์.....	23
- กระบวนการให้บริการทางห้องปฏิบัติการ.....	24
- การบริการห้องคลอด.....	26
- งานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน.....	27
- งานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก.....	28
- งานบริการให้การรักษาพยาบาลโรคไม่ติดต่อ.....	29
- การให้บริการงานห้องผ่าตัด.....	30
- การบริการพยาบาลด้านการปรึกษา.....	32
- งานบริการความสะอาดผ้าผู้ป่วย.....	33
- กระบวนการทำความสะอาด ปราศจากเชื้อ วัสดุ เครื่องมือทางการแพทย์.....	34
- ระบบงานบริการแพทย์แผนไทย.....	36
- ระบบการรับ – ส่งเอกสารทางราชการ.....	37
- ระบบงานการเจ้าหน้าที่.....	38
- บริการยานพาหนะ รับ – ส่งต่อผู้ป่วย.....	40
- บริการยานพาหนะ รับ – ส่ง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล.....	41
- งานภูมิทัศน์ภายในโรงพยาบาล.....	42
- ปลอดภัยและจรรยาภายในโรงพยาบาล.....	43
- งานบริการอาหารผู้ป่วยและอาหารปลอดภัย.....	44
- การให้บริการงานเวชระเบียน.....	46
- ระบบงานทำความสะอาด.....	48

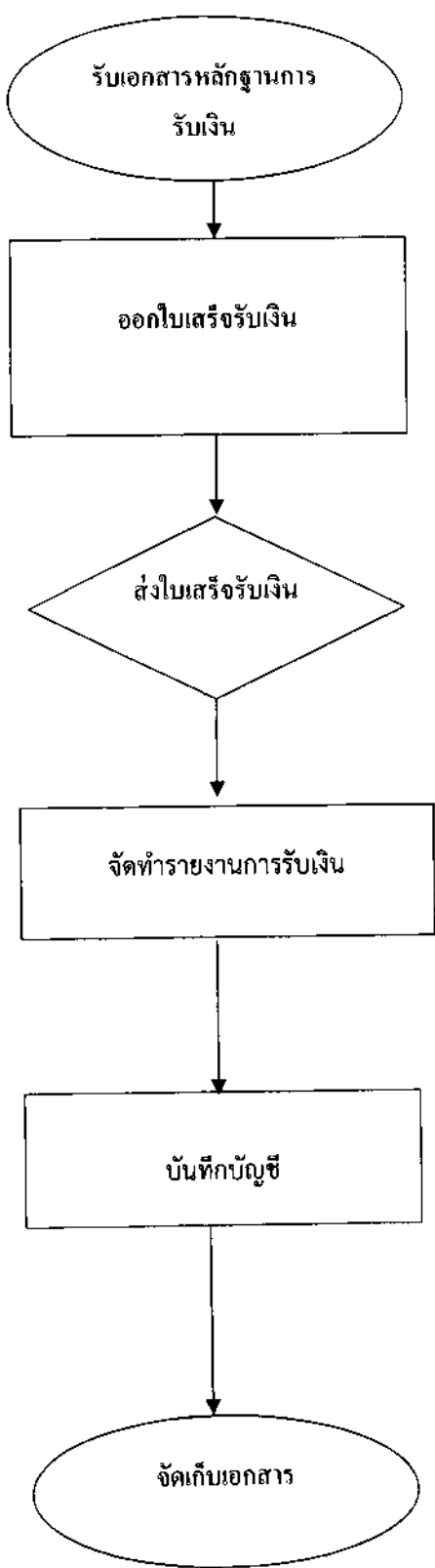
- บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง.....	49
- งานบริการขึ้นทะเบียน สิทธิการรักษาพยาบาล.....	50
- ระบบงานเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล.....	51
- บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา วัสดุ ครุภัณฑ์ ระบบสารสนเทศ.....	52
- ระบบรายงานข้อมูลด้านการรักษาพยาบาล.....	53
- การบริการคลินิกกายภาพบำบัด.....	54
- งานบริการภาพถ่ายทอด้รังสีการแพทย์.....	55
- ระบบงานรักษาผู้ป่วย.....	56

# 1. การรับเงิน

## หน่วยงานการเงินและบัญชี โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



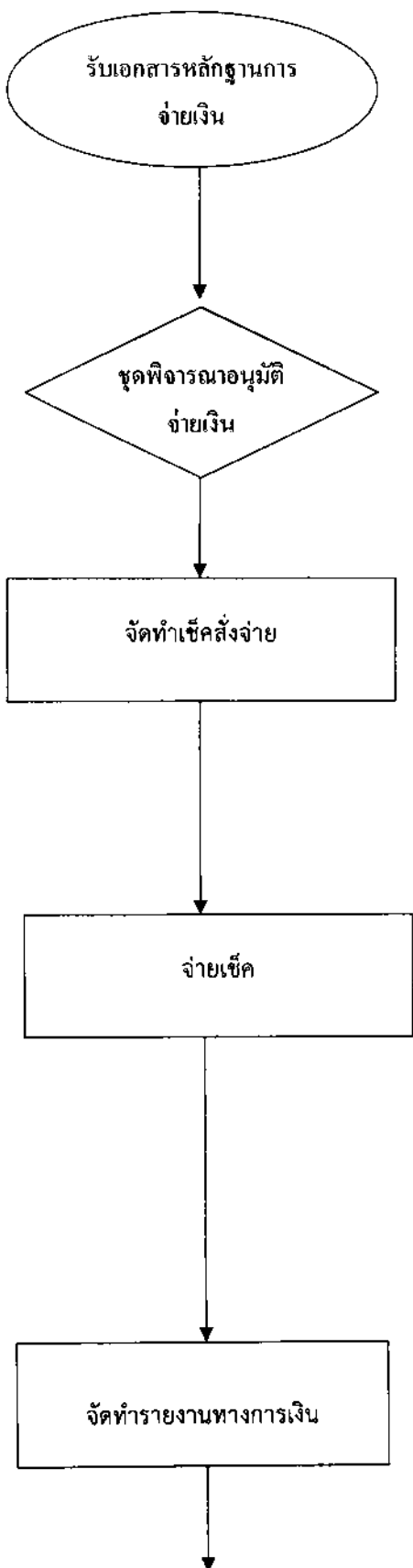
๑. รับเอกสารการโอนเงิน/ใบสั่งยา
๒. ตรวจสอบยอดในสมุดบัญชีธนาคาร/ตรวจสอบสิทธิในการชำระเงิน ชำ จำนวน ๒ ครั้ง
๓. รับเงินค่ารักษาเป็นเงินสดลงระบบโปรแกรมการรักษา
  
๑. รับโอนเงิน/รับเงินสด
๒. ออกใบเสร็จรับเงิน ลงวันที่รับเงิน /ชื่อผู้จ่ายเงิน / รายการ/จำนวนเงิน/ลงชื่อผู้รับเงิน ให้ผู้จ่ายเงิน
๓. จำหน่ายผู้ป่วยออกจากระบบโปรแกรมการรักษา
๔. จัดทำรายงานการส่งเงินประจำวันพร้อมแนบสำเนาเอกสารหลักฐานการรับเงิน
  
๑. พิมพ์หนังสือราชการส่งใบเสร็จรับเงิน
๒. เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลงนามหนังสือ
๓. ออกเลขหนังสือ วันที่ พิมพ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับ
๔. ส่งภายนอกติดอากรแสตมป์ /ภายในส่งช่องรับเอกสาร ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย
  
๑. นำเงินสดฝากธนาคาร
๒. จัดทำรายงานรับเงิน แนบเอกสารหลักฐานส่ง เจ้าหน้าที่บัญชี
๓. จัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวัน (๔๐๗)
๔. คณะกรรมการตรวจนับเงิน และรับเงิน สิ้นวันทำการ นำเก็บไว้ในตู้รับ
  
๑. เจ้าหน้าที่บัญชีรับเอกสารรายงานพร้อมหลักฐานการลงบัญชี
๒. บันทึกบัญชี ใบสำคัญรับเงินโปรแกรม Win Speed
๓. พิมพ์เอกสารใบสำคัญรับเงินเสนอตามขั้นตอน ผู้เตรียม/ผู้ลงบัญชี /ผู้ตรวจสอบ/ผู้อนุมัติ/ผู้รับเงิน
  
๑. จัดเก็บเอกสารหลักฐานการรับเงินตามชุดประจำวัน ตามวันที่ เดือน ปี เก็บไว้ในที่ปลอดภัย เช่น ห้องรับ
๒. จัดเก็บเอกสารรอทำลาย ไว้ ๑๐ ปี

## 2. การจ่ายเงิน

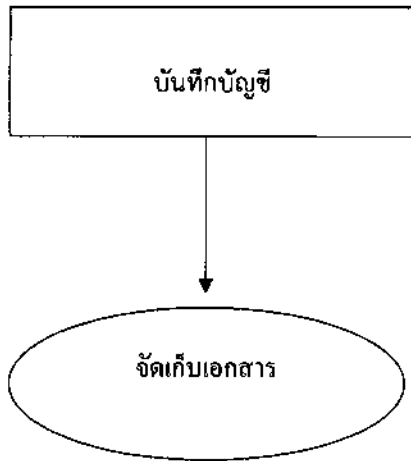
### หน่วยงานการเงินและบัญชี โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. งานบัญชีรับเอกสารหลักฐานการเบิกเงิน
  ๒. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร/ไม่ถูกต้องส่งคืนแก้ไข
  ๓. ลงทะเบียนรับเอกสาร เลขที่รับ/วันที่รับ/เวลารับ/ลงชื่อผู้รับ
  ๔. ส่งเอกสารให้แผนตัดงบประมาณ/ลงทะเบียนเลขแผน
  ๕. ส่งมอบเอกสารให้การเงิน
- 
๑. การเงินทำบันทึกขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน
  ๒. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารก่อนเสนอพิจารณาอนุมัติ
  ๓. เสนอ หน.ฝ่ายบริการ/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิจารณาอนุมัติให้จ่ายเงิน
  ๔. จัดทำใบรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย จำนวน ๓ ฉบับ
- 
๑. ตรวจสอบความถูกต้องของชุดเอกสารก่อนจัดทำเช็ค
  ๒. จัดทำเช็คสั่งจ่าย เจ้าหนี้/ผู้รับเงิน ชิดค่อมเข้าบัญชี/ชิดข้าหรือผู้ถือ
  ๓. ทำทะเบียนคุมเช็ค เลขที่เช็ค รายการ
  ๔. นำเช็คเสนอผู้มีอำนาจสั่งจ่ายคนที่ ๑
  ๕. นำเช็คเสนอผู้มีอำนาจสั่งจ่ายคนที่ ๒
  ๖. ประทับ จ่ายเช็คเลขที่ ธนาคารที่สั่งจ่าย ในชุดขออนุมัติเบิกจ่ายเงินทุกชุด
- 
๑. ลงวันที่จ่ายในเช็คและหลังเช็ค
  ๒. ลงวันที่จ่ายเช็คลงในสมุดคุมเช็ค
  ๓. ผู้รับเงินลงลายมือชื่อหลังเช็คและสมุดทะเบียนคุมเช็ค
  ๔. ลงวันที่ในใบรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย ทั้ง ๓ ฉบับ ฉบับที่ ๑ ให้ผู้รับเงิน ฉบับที่ ๒ แนบชุดหลักฐานการรับเงิน-จ่ายเงินประจำวัน ฉบับที่ ๓ เก็บเพื่อจัดทำใบนำส่งภาษี สรรพากร สิ้นเดือน
  ๕. ประทับ "จ่ายเงินแล้ว" ลงลายมือชื่อผู้จ่าย วันที่จ่ายเงิน ในชุดเอกสาร ที่จ่ายเงินเสร็จสิ้น
- 
๑. จัดทำรายงานการจ่ายเงินประจำวัน
  ๒. จัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวัน ๔๐๗
  ๓. เสนอผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจนับเงินประจำวัน คณะกรรมการเก็บรักษาเงินประจำวัน ตรวจสอบ

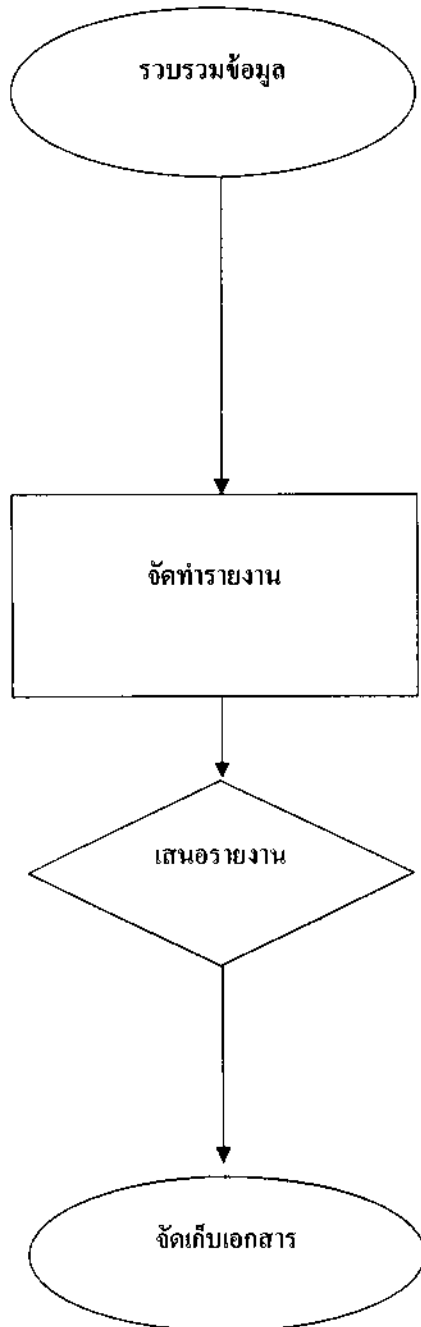


๑. เจ้าหน้าที่บัญชี รับเอกสารจ่ายเงิน หลักฐานการลงบัญชี
๒. บันทึกบัญชีในใบสำคัญจ่ายเงินในโปรแกรม Win Speed
๓. พิมพ์เอกสารใบสำคัญจ่ายเงิน เสนอ ตามขั้นตอน ผู้เตรียม/ผู้ลงบัญชี/ผู้ตรวจสอบ/ผู้อนุมัติ/ผู้จ่ายเงิน

๑. จัดเก็บเอกสารตามวันที่/เดือน/ปี งบประมาณ
๒. เก็บเอกสารรอตรวจสอบ/ทำลาย ๑๐ปี

### 3. การจัดทำรายงานทางการเงินการคลัง หน่วยงานการเงินและบัญชี โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. รวบรวมข้อมูลทางบัญชี จากงบทดลองและข้อมูลอื่น ๆ
๒. ข้อมูลทางบัญชี (ลูกหนี้ค่ารักษา วัสดุคงเหลือ เจ้าหนี้ อื่นๆ) ติดตามข้อมูล จากหน่วยงานต่าง ๆ ที่ให้ข้อมูล เช่น ข้อมูลค่ารักษา จากงาน ประกัน ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง จากงานพัสดุ ข้อมูลค่าตอบแทน จากหน่วยงานขึ้นปฏิบัติ
๓. ข้อมูลทางการเงิน (การรับเงิน จ่ายเงินประจำวัน) และ รายงานเงินคงเหลือประจำ ๔๐๗
๔. ข้อมูลการรักษาพยาบาล (ผู้ป่วยมารับบริการ AdjRW) จากเวชระเบียน

๑. จัดทำรายงานทางการเงินการคลัง
๒. รายงานสรุปรายงานเงินคงเหลือ หนี้สิน รายละเอียดเงิน
๓. งบดุล / งบกำไรขาดทุน / งบกระแสเงินสด
๔. รายงานสถานการณ์ทางการเงิน Rick Scoring
๕. รายงานแผนประมาณการรายได้และค่าใช้จ่าย
๖. รายงานต้นทุนการบริการ

๑. จัดทำบันทึกเสนอรายงานต่อผู้บริหารและผู้อำนวยการโรงพยาบาล
๒. สรุปรายงาน
๓. วิเคราะห์รายงานทางการเงิน กำหนดประเด็นปัญหา/สาเหตุ/แนวทางการแก้ไข
๔. ปรับปรุงแก้ไขรายงานตามข้อเสนอ เห็นชอบ คำแนะนำของคณะกรรมการ

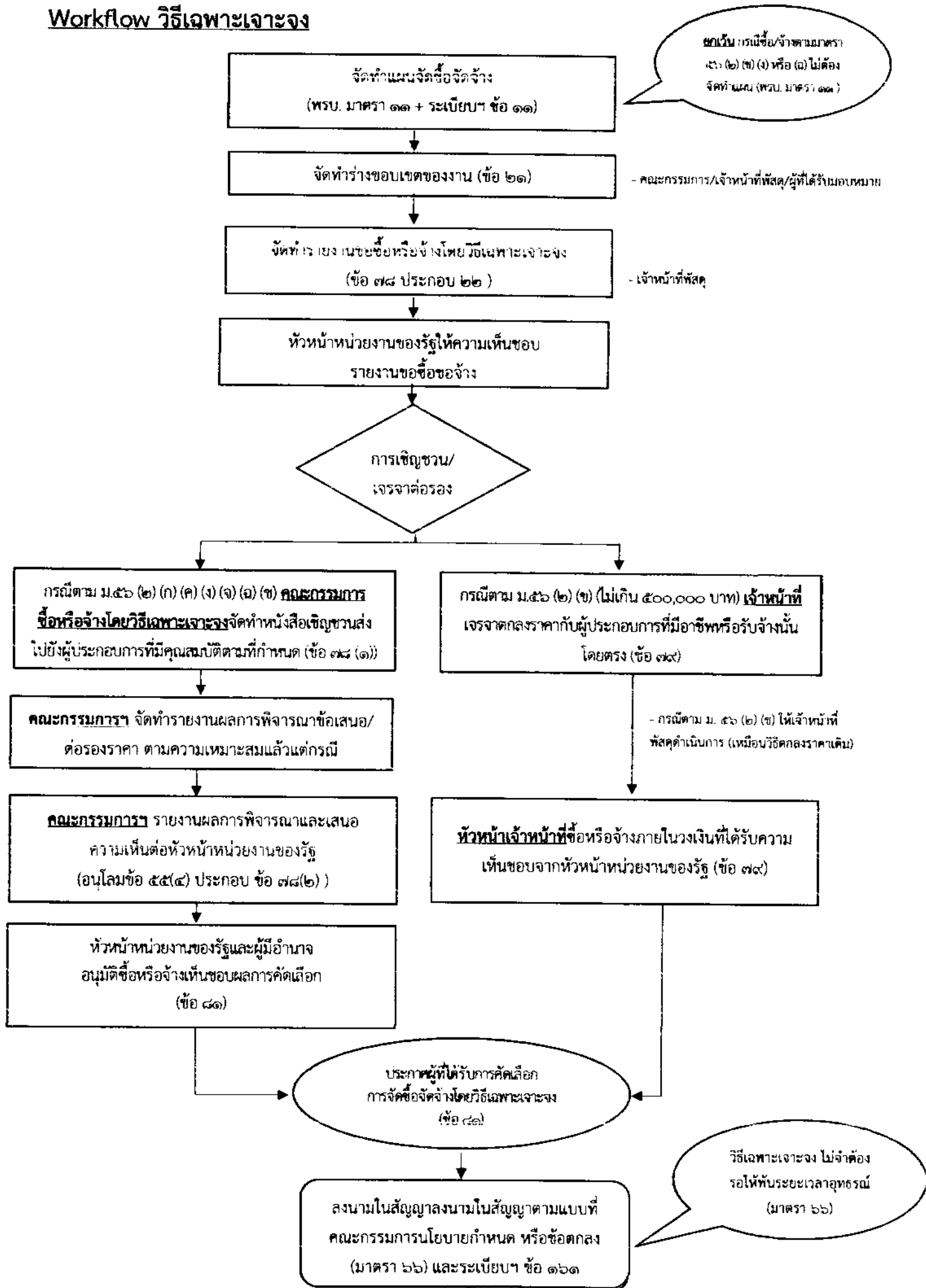
๑. จัดเก็บรายงานไว้ในแฟ้มตามประเภทรายงาน
๒. สิ้นปีงบประมาณจัดเก็บเอกสารไว้ทำลาย ๑๐ปี

การให้บริการงานพัสดุ  
หน่วยงานพัสดุ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

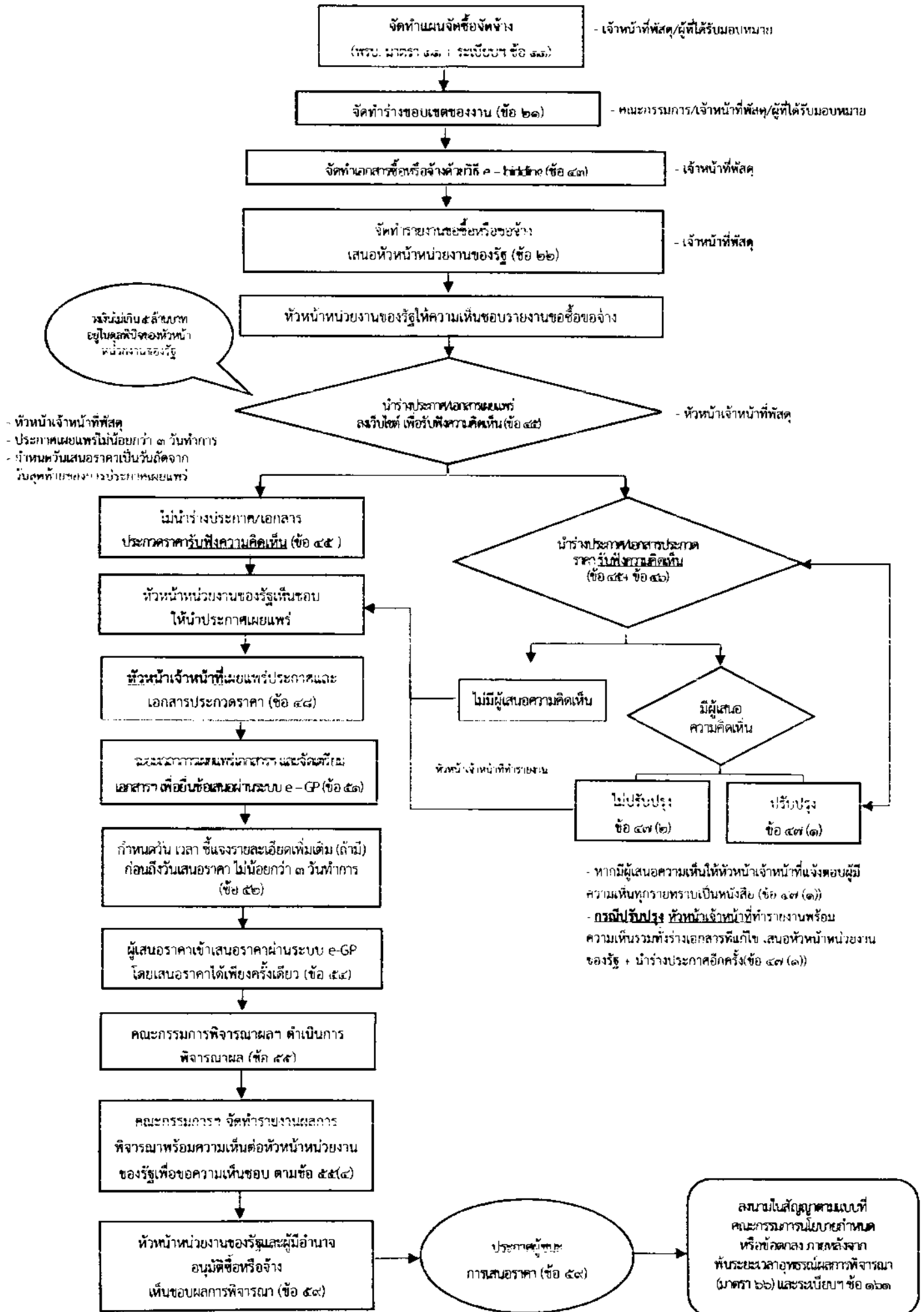
1. Workflow วิธีเฉพาะเจาะจง
2. Workflow วิธี e-bidding
3. Workflow วิธี e-Market
4. Workflow วิธีคัดเลือก
5. Workflow วิธีสอบราคา



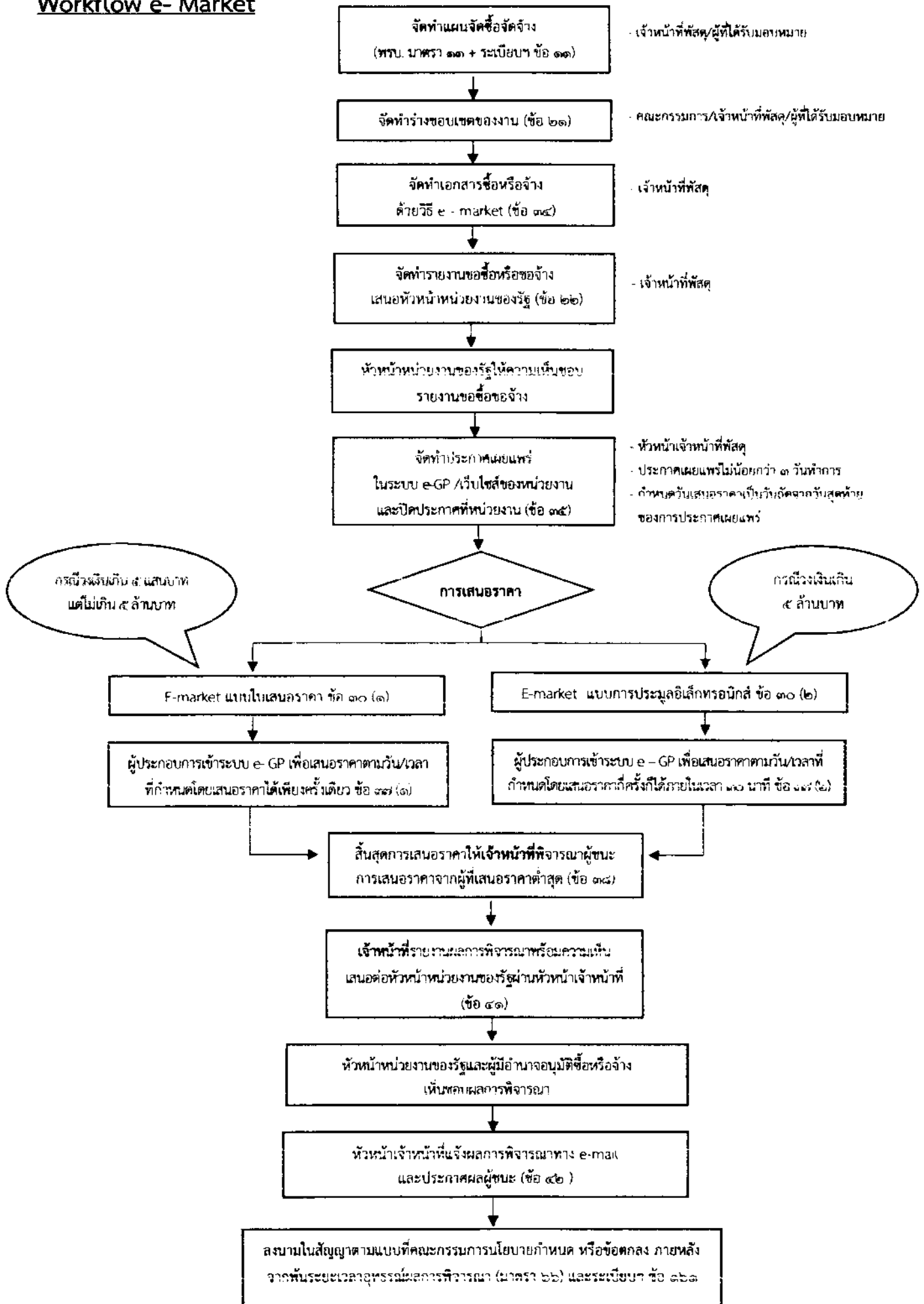
# Workflow วิธีเฉพาะเจาะจง



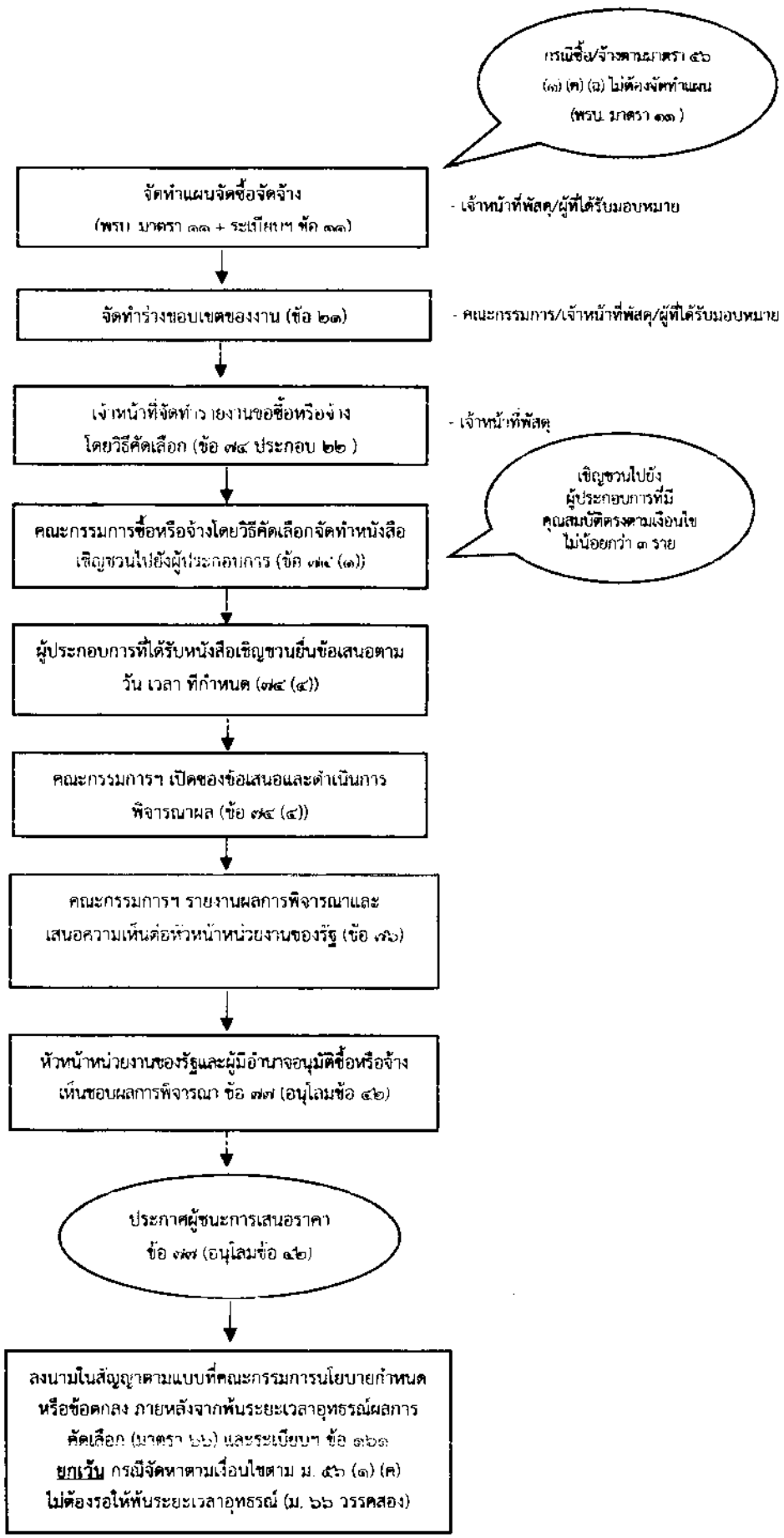
# Workflow e-bidding



# Workflow e- Market



# Workflow วิธีคัดเลือก

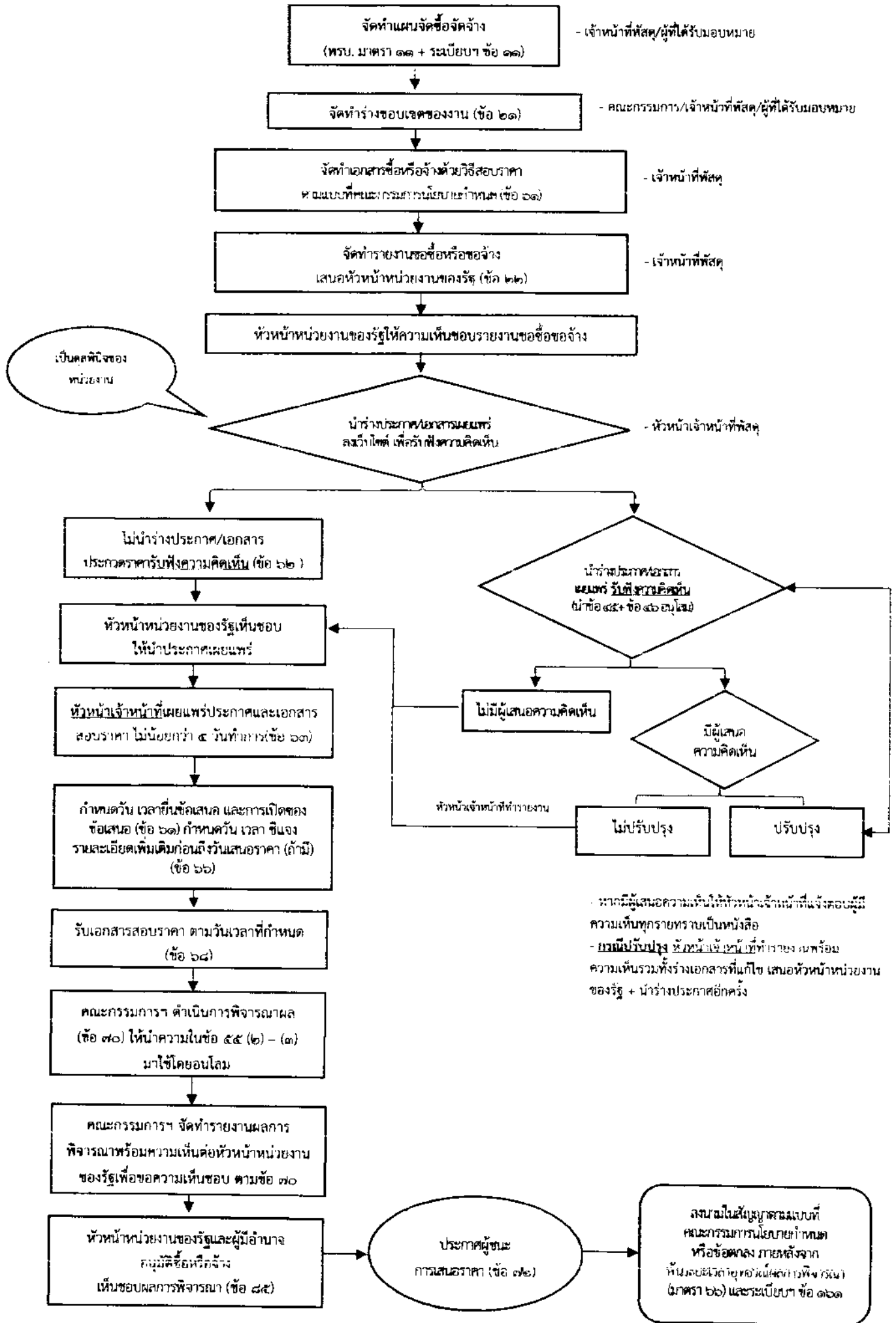


- เจ้าหน้าที่พัสดุ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

- คณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่พัสดุ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

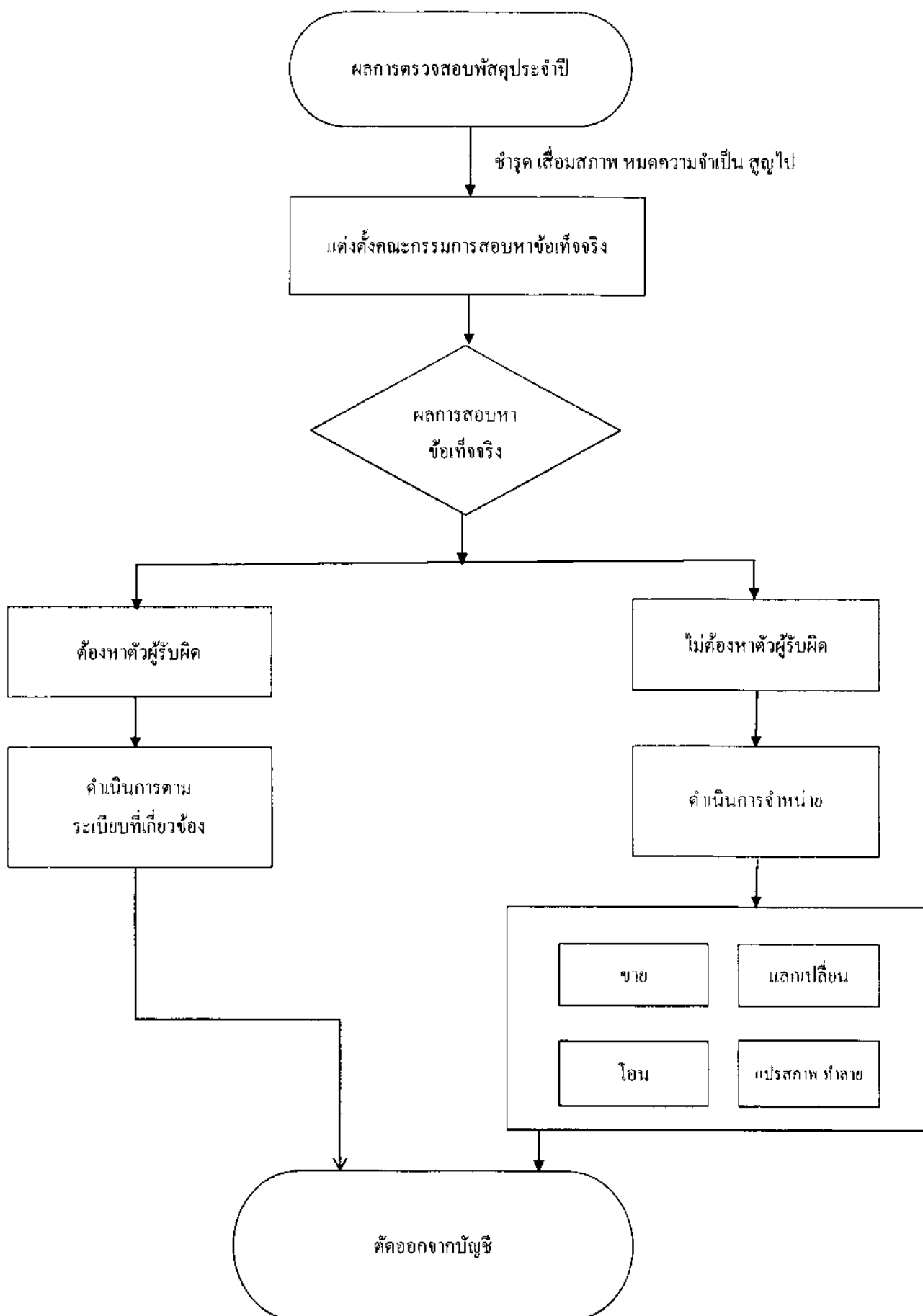
- เจ้าหน้าที่พัสดุ

# Workflow วิธีสอบราคา



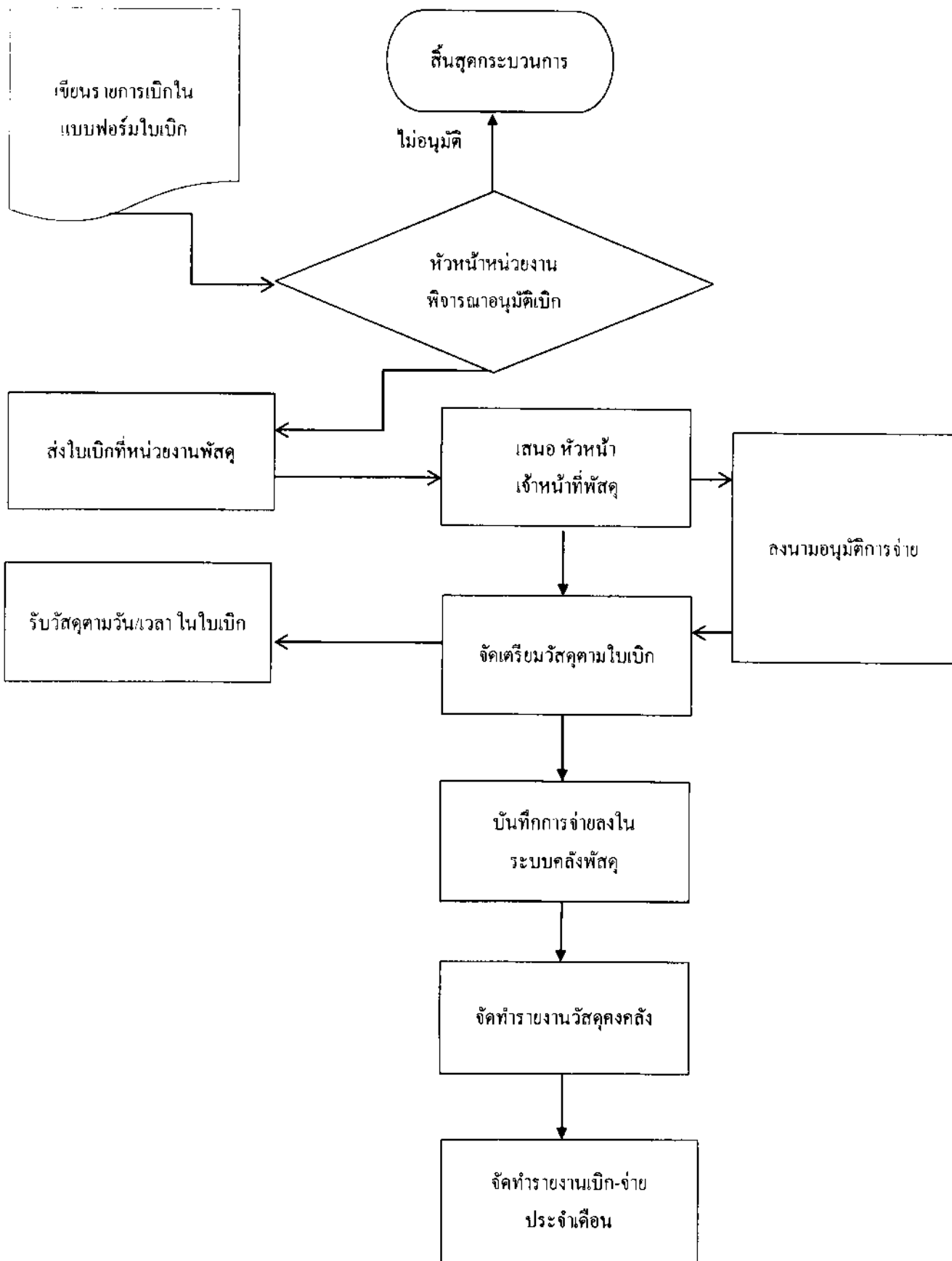
3. การจำหน่าย  
หน่วยงานพัสดุ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

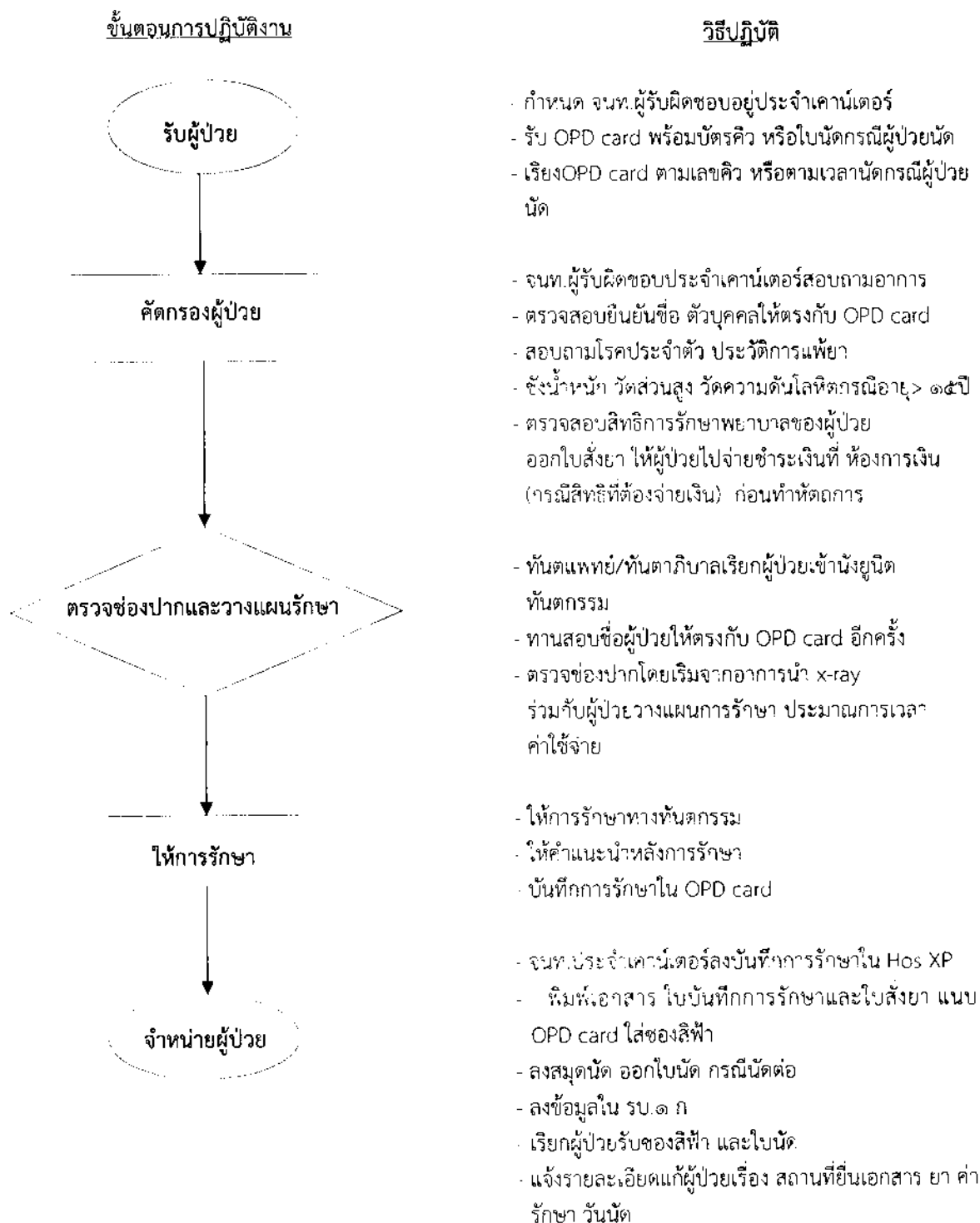


2.ระบบการรับ-จ่ายพัสดุ  
 หน่วยงานพัสดุ โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



๑. งานบริการด้านทันตกรรม  
งานทันตกรรม โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

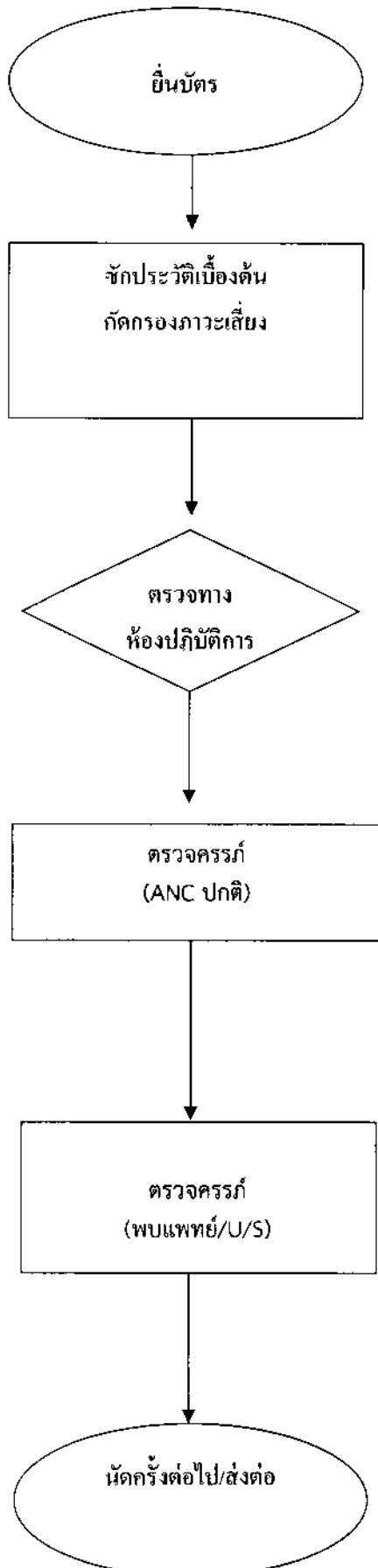




## 1. คลินิกฝากครรภ์

หน่วยงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ตรวจสอบ OPD CARD ตรงกับสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็กผู้มารับบริการ
๒. รับบัตรคิว

๑. ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง ตรวจปัสสาวะ
๒. ตรวจสอบสัญญาณชีพ
๓. สอบถามอาการ
๔. บันทึกข้อมูลในสมุดคือนามัยแม่และเด็ก
๕. บันทึกข้อมูลใน Hos Xp, ทะเบียนฝากครรภ์
๖. จ่ายยาบำรุง Folic Triferdine แคลเซียม

๑. ส่งตรวจ Lab ANC๑ ,ANC๒ ห้องปฏิบัติการ
๒. บันทึกผลเลือดลงในสมุดคือนามัยแม่และเด็ก และ OPD CARD
๓. ส่งพบแพทย์เมื่อพบภาวะผิดปกติ/เสี่ยง
๔. กรณีผลปกติส่งตรวจครรภ์
๕. ส่งห้องทันตกรรม ตรวจสุขภาพในช่องปาก

๑. บริการตรวจครรภ์ตามเกณฑ์มาตรฐาน
๒. ให้ศึกษาตามโรงเรียนพ่อแม่ ๒ ครั้ง
๓. บันทึกข้อมูลการตรวจครรภ์ในสมุดคือนามัยแม่และเด็กและ OPD CARD
๔. แจ้งผลการตรวจเลือด Lab ANC๑ ,ANC๒ (ถ้ามี)
๕. แนะนำการปฏิบัติตัว นัดหมายครั้งต่อไป

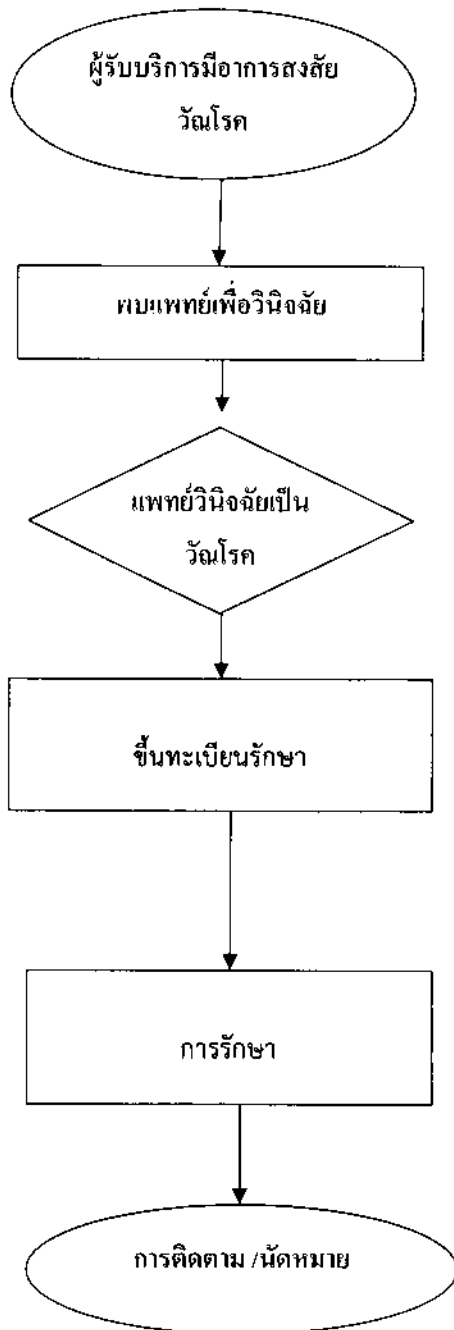
๑. ส่งพบแพทย์ครั้งแรกหามาตรวจเลือด ANC๑
๒. ส่งพบแพทย์มากร Correct EDC เมื่ออายุครรภ์ ๒๐ สัปดาห์
๓. ส่งพบแพทย์เมื่ออายุครรภ์ ๓๖ สัปดาห์ U/S ดูท่า
๔. ส่งพบแพทย์กรณี High Risk, ตรวจพบความผิดปกติ

๑. นัดครั้งต่อไปมาฝากครรภ์ตามปกติ
๒. ส่งต่อผู้ป่วยกรณีที่เกิดความผิดปกติ

## 2.คลินิกวัณโรค

หน่วยงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ผู้รับบริการมีอาการไอ น้ำหนัก.ลด อ่อนเพลีย มีไข้ตอนเย็น เหงื่อออกตอนกลางคืน เจ็บหน้าอก หายใจเหนื่อย เบื่ออาหาร

๒. ให้ผู้รับบริการสวม Mask รอดจุดคัดแยก

๓. รายงานแพทย์

๑. เก็บเสมหะส่งตรวจ ๓ วัน ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

๒. ส่งผู้ป่วยถ่ายภาพรังสีทรวงอก

๓. ตรวจเลือด ห้องปฏิบัติการ

๑. เสมหะพบเชื้อวัณโรค

๒. เสมหะไม่พบเชื้อแต่ภาพถ่ายรังสีทรวงอกเข้าได้กับวัณโรค

๑. จากผลการวินิจฉัยพบว่าเป็นวัณโรคขึ้นทะเบียนรักษาวัณโรค

๒. ให้ความรู้เรื่องโรคและการรักษา

๓. ให้คำปรึกษาและตรวจเลือดหาเชื้อ HIV

๑. แพทย์สั่งจ่ายยาตามแนวทางการรักษาวัณโรค

๒. เภสัชกรให้การปรึกษาเรื่องยา

๓. คัดกรองค้นหาผู้สัมผัสร่วมบ้าน

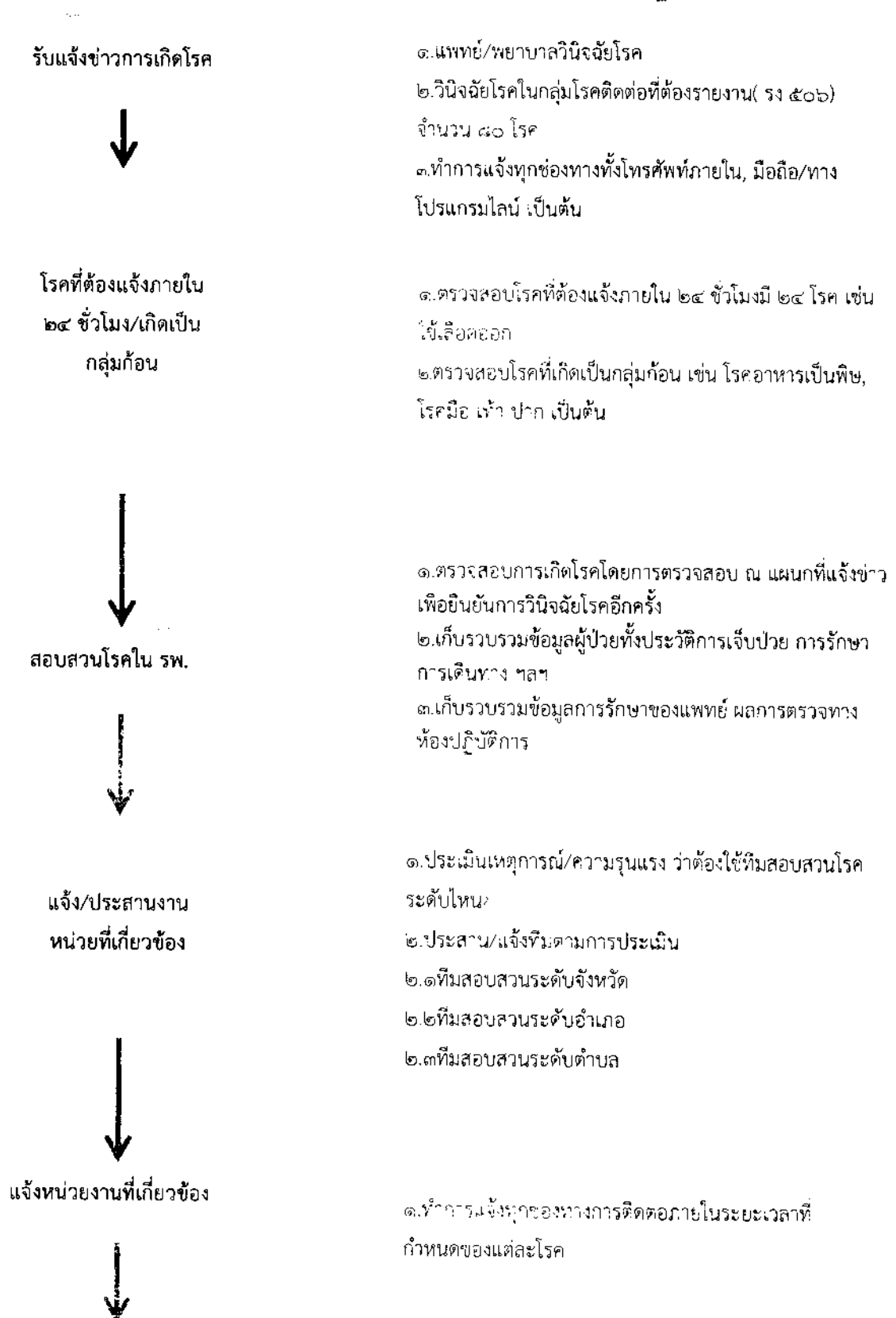
๑. จ่ายยา

๒. แนะนำการปฏิบัติตัวและให้มารักษาตามนัด

๓. ติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วย

๓. การปฏิบัติงานสอบสวนและควบคุมโรคติดต่อ  
หน่วยงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติงาน(Flow Chart):



เตรียมสอบสวนโรคในพื้นที่



ออกสอบสวนโรคในพื้นที่



วิเคราะห์ข้อมูล



หาสาเหตุของการเกิด  
โรคได้



ควบคุมโรค



เฝ้าระวังโรค



๑. ทวนสอบความรู้เกี่ยวกับโรคที่จะสอบสวน
๒. จัดเตรียมแผนที่หมู่บ้านและที่อยู่ของผู้ป่วย
๓. กำหนดนิยามผู้ป่วยสำหรับเพื่อค้นหาผู้ป่วยในเหตุการณ์ครั้งนี้
๔. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับป้องกันทีมสอบสวนโรค
๕. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับเก็บสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเพื่อหาสาเหตุของการเกิดโรค

๑. ออกสำรวจสภาพสิ่งแวดล้อมบ้านผู้ป่วยและรัศมีรอบบ้านผู้ป่วย
๒. ค้นหาผู้ป่วยเพิ่มเติมในพื้นที่ตามนิยามที่ตั้งไว้
๓. เก็บวัสดุตัวอย่างที่ส่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ
๔. เก็บรวบรวมข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งพฤติกรรมของผู้ป่วยและชุมชน การเดินทาง สิ่งแวดล้อมด้านสังคม ฯลฯ

๑. หาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เวลา สถานที่ เพื่อหาสาเหตุของการเกิดโรค
๒. ตั้งสมมติฐานของการเกิดโรค
๓. พิสูจน์สมมติฐานและหาวิธีการควบคุมโรค

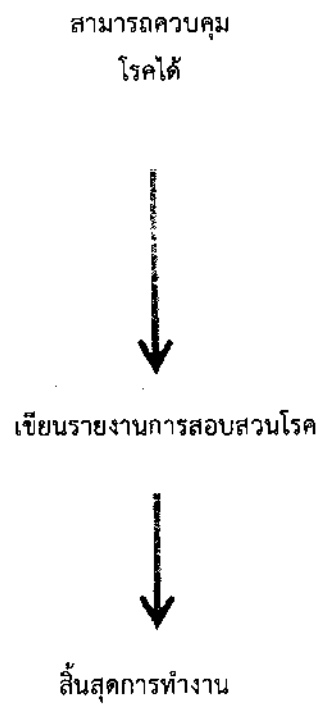
นำข้อมูลจากการสอบสวนโรคมามาวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของการเกิดโรคได้ว่า

๑. เกิดจากเชื้อโรค
๒. เกิดจากสภาพสิ่งแวดล้อม
๓. เกิดจากพฤติกรรม

ทำการควบคุมโรคตามสาเหตุและวิธีการที่ค้นพบ

๑. การกำจัดเชื้อโรค/พาหะของโรค
๒. การปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อม
๓. การปรับพฤติกรรม

๑. การวางแผนหรือขยายเพื่อตรวจจับการเกิดโรคในพื้นที่ตั้งแต่เริ่มมีเหตุผิดปกติเกิดขึ้นในพื้นที่ตามนิยามโรคที่ตั้งไว้



**การประเมินความสำเร็จของการควบคุมโรค**

- ๑. จำนวนผู้ป่วยลดลงจนไม่มีผู้ป่วยรายใหม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ๒. ภัยคุกคามได้รับการแก้ไขจนไม่สามารถก่ออันตรายต่อประชาชนในพื้นที่ได้

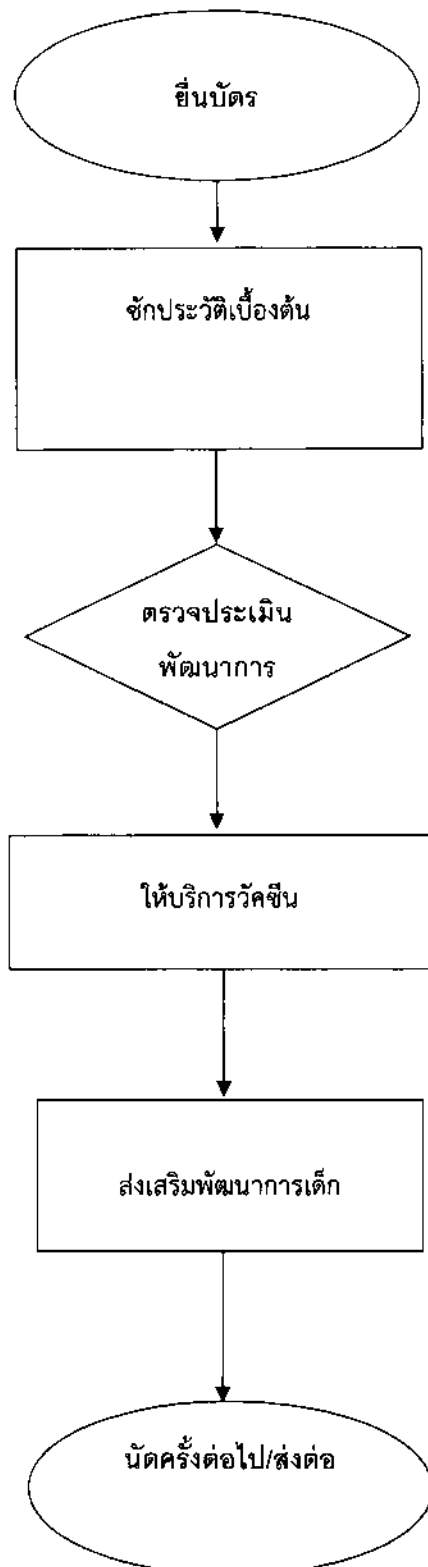
**การเขียนรายงานประกอบด้วย**

- ๑. บันทึกการรับแจ้งข่าว
- ๒. รายงานการสอบสวนเสนอผู้บริหาร หรือ
  - ๒.๑ รายงานการสอบสวนเบื้องต้น
  - ๒.๒ รายงานการสอบสวนสรุปเสนอผู้บริหาร
- ๓. รายงานการสอบสวนโรคฉบับสมบูรณ์ หรือ
- ๔. รายงานบทความวิชาการ

#### 4. คลินิกแม่และเด็ก

หน่วยงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

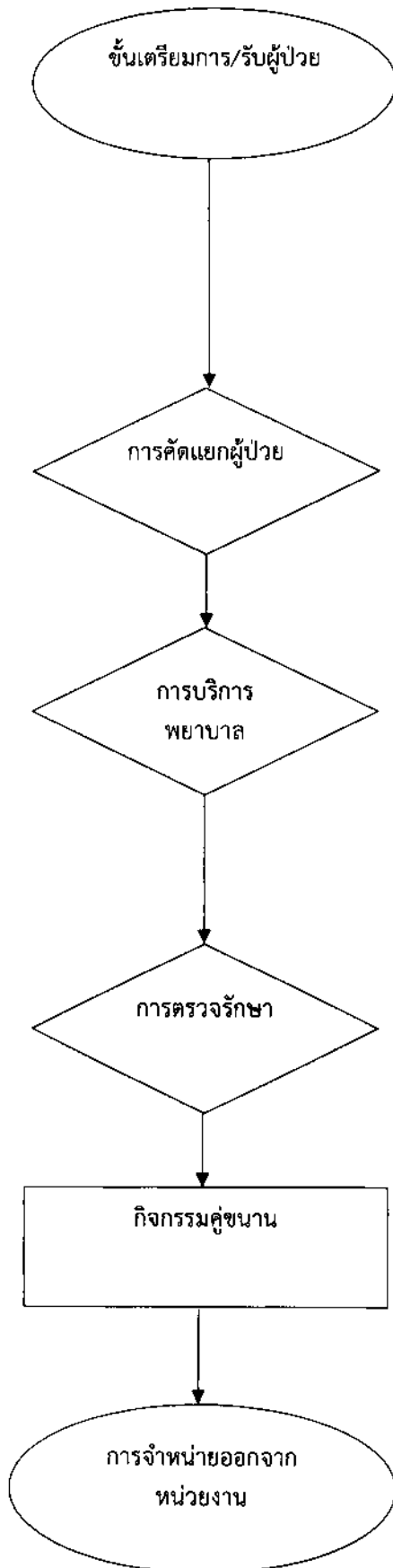


ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ตรวจสอบเวชระเบียนกับสมุดคู่มือแม่และเด็ก
  ๒. รับบัตรคิว/ใบนำทาง
- 
๑. ตรวจสอบวันนัด
  ๒. ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดรอบศีรษะ
  ๓. ตรวจสอบสัญญาณชีพ
  ๔. สอบถามทั่วไป
  ๕. บันทึกข้อมูลในสมุดอนามัยแม่และเด็ก
  ๖. บันทึกข้อมูลในHos XP
- 
๑. ตรวจประเมินพัฒนาการตามวัย
  ๒. บันทึกผลเลือดลงในสมุดคู่มือแม่และเด็ก
  ๓. ส่งพบแพทย์เมื่อพบภาวะผิดปกติ/เสี่ยง
- 
๑. ทบทวนชนิดวัคซีน
  ๒. ฉีดวัคซีนให้ภูมิคุ้มกันตามวัย
- 
๑. ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก
  ๒. ให้ข้อเสนอแนะรายบุคคลกรณีเด็กไม่ผ่านการประเมินพัฒนาการ
- 
๑. นัดครั้งต่อไป
  ๒. ส่งต่อผู้ป่วยกรณีที่เกิดขีดความสามารถ

๑. การให้บริการงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช  
หน่วยงาน งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจเช็ควัสดุอุปกรณ์ต่างๆ
๒. ตรวจเช็ค วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ
๓. เตรียมอุปกรณ์ เวชภัณฑ์
๔. การตรวจ Check ความพร้อมใช้งานรถ Ambulance
๕. บริการรับผู้ป่วยฉุกเฉิน(EMS) เข้ารับการรักษา
๖. บริการ รับ-ส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน (Refer)
๗. งานให้บริการผู้ป่วยคดี ชั้นสูตรพลิกศพ

๑. ประเมินสภาพผู้ป่วย
๒. ซักประวัติเบื้องต้น
๓. คัดแยกประเภทผู้ป่วย ๕ ประเภท -ฉุกเฉินวิกฤต -ฉุกเฉิน -เร่งด่วน -ไม่รุนแรง -ทั่วไป
๔. จัดลำดับการให้บริการ

๑. การตรวจวัดสัญญาณชีพ, น้ำหนัก, ส่วนสูง
๒. ลงบันทึกทางการพยาบาล
๓. ให้การบริการพยาบาลตามประเภทผู้ป่วย
๔. การทำหัตถการต่างๆ
๕. การช่วยแพทย์ทำหัตถการต่างๆ
๖. การให้คำแนะนำผู้รับบริการ, ผู้ป่วย

๑. การตรวจรักษาโรคเบื้องต้น
๒. การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน
๓. การส่งต่อผู้ป่วยไป รพ.ที่มีศักยภาพสูงกว่า

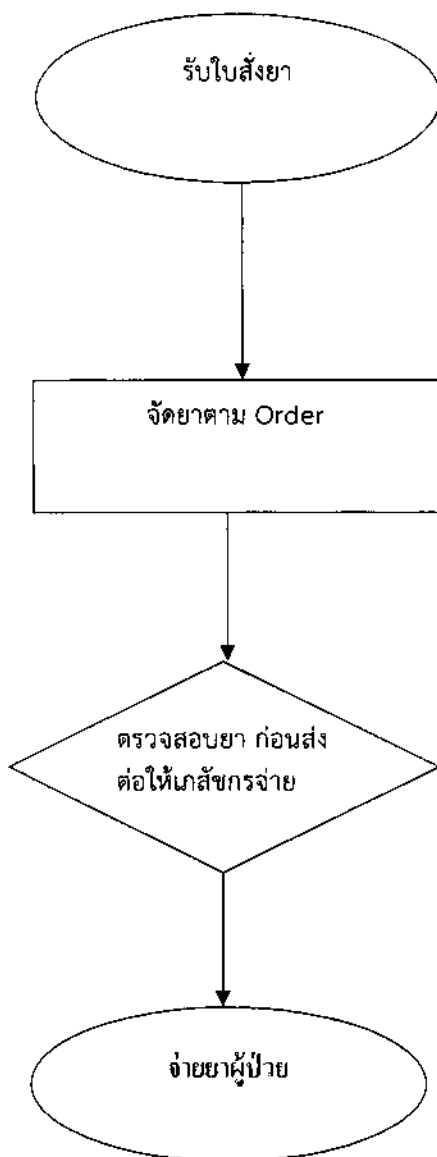
๑. การบันทึกทางการพยาบาลงานอุบัติเหตุ
๒. การตรวจสอบข้อมูลการบันทึก
๓. การให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้รับบริการและญาติ
๔. พิมพ์ใบสั่งยา

๑. การประเมินอาการผู้ป่วยก่อนออกจากงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
๒. D/C (ให้กลับบ้าน)
๓. Admit ( ให้อนุรักษาดำเนินโรงพยาบาล )
๔. Refer ( การส่งต่อผู้ป่วยไป รพ.ที่มีศักยภาพสูงกว่า )

๑. งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก  
งานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ

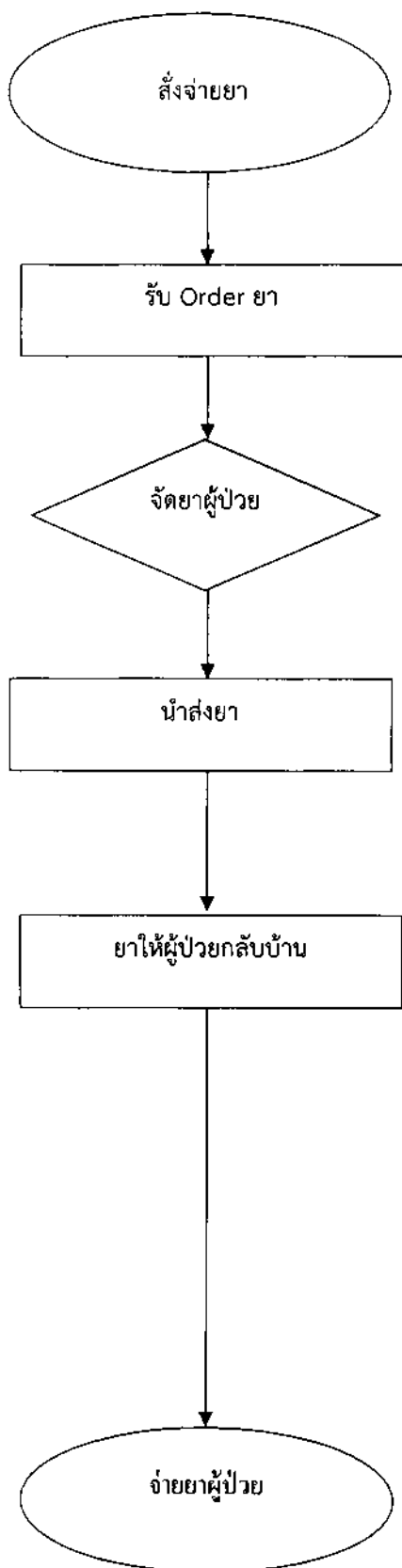


๑. รับใบสั่งยา และ OPD card ที่ผู้ป่วยนำมายื่น ในตะกร้ารับใบสั่งหน้าห้องยา
  ๒. ตรวจสอบว่า ใบสั่งยาและ OPD card ให้ตรงกัน
  ๓. เช็คสิทธิ์การรักษาพยาบาลของผู้ป่วย แล้วส่งใบสั่งยาต่อให้การเงิน(กรณีต้องชำระเงิน)
  ๔. ตรวจสอบวันนัด , จำนวนยา , วิธีใช้ยา , ยาที่แพ้
  ๕. ตรวจสอบข้อมูลใน OPD card กับ HosXP ให้ตรงกัน
๑. Pre pack ยา ตามจำนวนยาแต่ละรายการที่มีอัตราการใช้สูง
  ๒. นำยาที่ Pre pack ไว้ มาเติม ณ จุดจ่ายให้พร้อมใช้ในแต่ละวัน
  ๓. จัดยาตามรายการที่แพทย์สั่งจ่ายตามระบบ HosXP
  ๔. จัดเรียงรายการยาที่จัดตามคิว ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ
๑. จับคู่ OPD card กับ ตะกร้าที่ใส่ยาแล้ว
  ๒. เจ้าหน้าที่งานเภสัชตรวจสอบเช็คยาที่จัด กับ OPD card ที่แพทย์สั่งจ่ายให้ถูกต้อง และครบตามวันนัด ของผู้ป่วย
  ๓. เช็คดูประวัติการได้รับยา เต็มผู้ป่วย
  ๔. ทำสัญลักษณ์ (โดยการติดสติ๊กเกอร์) หากมีการเปลี่ยนแปลงยาที่ผู้ป่วยเคยได้รับ ( ยาใหม่, ลดขนาดยา , เพิ่มขนาดยา )
๑. ตรวจสอบยา ตาม Order แพทย์
  ๒. เช็คดูประวัติการได้รับยาเต็มของผู้ป่วยว่ามีเปลี่ยนแปลงหรือไม่
  ๓. สอบถามการแพ้ยา
  ๔. ให้คำแนะนำในการใช้ยาแก่ผู้ป่วยหรือญาติ
  ๓. เภสัชกรจ่ายยาให้กับผู้ป่วย



## ๒. งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยใน งานเภสัชกรรม โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



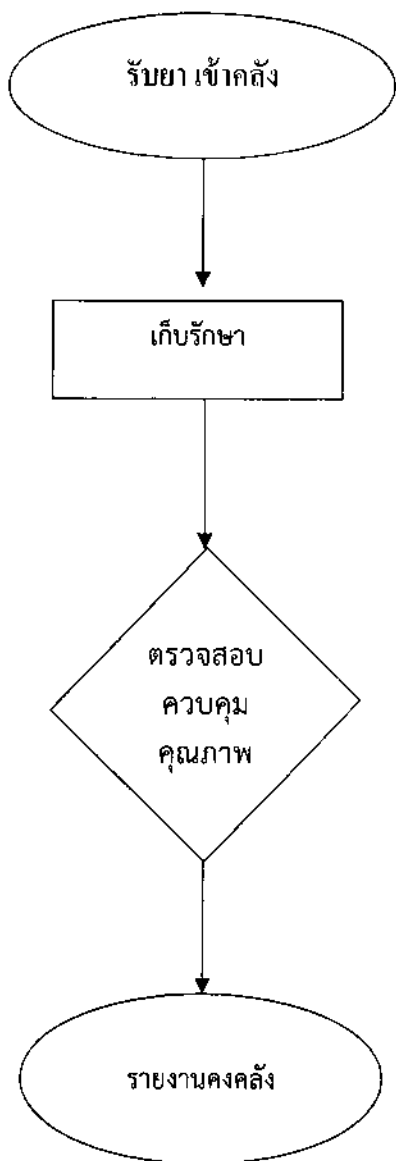
ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. แพทย์สั่งจ่ายยาให้ผู้ป่วยนอน ในชาร์ต
๒. พยาบาลตรวจสอบชาร์ตผู้ป่วย
๓. เภสัชกรรับ Order ตามชาร์ต
  
๑. เภสัชกร ตรวจสอบ ชาร์ตผู้ป่วยกับโปรแกรมการรักษา HosXP
๒. เภสัชฯ บันทึกข้อมูลจ่ายยาในระบบโปรแกรมการรักษาพยาบาลแต่ละรายผู้ป่วย
  
๑. จัดยาตามผู้ป่วยแต่ละรายในรถเข็นจ่ายยา
๒. เจ้าพนักงานเภสัชกรตรวจเช็คยาที่จัด กับ ชาร์ตและโปรแกรม ที่แพทย์สั่งจ่ายให้ถูกต้อง ตามรายผู้ป่วย
๓. เช็คนุ้ประวัติการได้รับยาเดิมผู้ป่วย การแพ้ยาของผู้ป่วย
  
๑. มี ยา ที่บรรจุไว้ในรถเข็นจ่ายยาไปส่งให้งานผู้ป่วยใน
๒. พยาบาลตรวจสอบยาตามที่เภสัชฯจัดให้ตามรายชื่อผู้ป่วย และชาร์ต ให้ถูกต้อง
๓. พยาบาลจ่ายยาให้ผู้ป่วยตาม Order แพทย์
  
๑. พยาบาลผู้ป่วยในพิมพ์ใบสั่งยาให้ผู้ป่วยหรือญาติ
๒. ผู้ป่วยหรือญาติ นำใบสั่งยาและใบ Order ยา ของแพทย์ ไปยื่นตะกร้าหน้าห้องยา
๓. จัดยาตามรายการที่แพทย์สั่งจ่ายตามระบบ HosXP ใส่ตะกร้า
๔. จัดเรียงรายการยาที่จัดตามคิว ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ
๕. จับคู่ ใบสั่งยา กับ ตะกร้าที่ใส่ยาแล้ว
๖. เจ้าพนักงานเภสัชกรตรวจเช็คยาที่จัดไว้ในตะกร้า กับ ใบสั่งยา ที่แพทย์สั่งจ่ายให้ถูกต้อง
๗. เช็คนุ้ประวัติการได้รับยาเดิม การแพ้
๘. ทำสัญลักษณ์ (โดยการติดสติ๊กเกอร์) หากมีการเปลี่ยนแปลงยาที่ผู้ป่วยเคยได้รับ ( ยาใหม่, ลดขนาดยา , เพิ่มขนาดยา )
  
๑. ตรวจสอบยา ตาม ใบสั่งยา Order แพทย์
๒. เรียกผู้ป่วยหรือญาติ รับยา ตามรายชื่อ
๓. สอบถามการแพ้ยา
๔. ให้คำแนะนำในการใช้ยาแก่ผู้ป่วยหรือญาติ
๓. เภสัชกรจ่ายยาให้กับผู้ป่วย

### ๓. การควบคุม เก็บรักษา บริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ

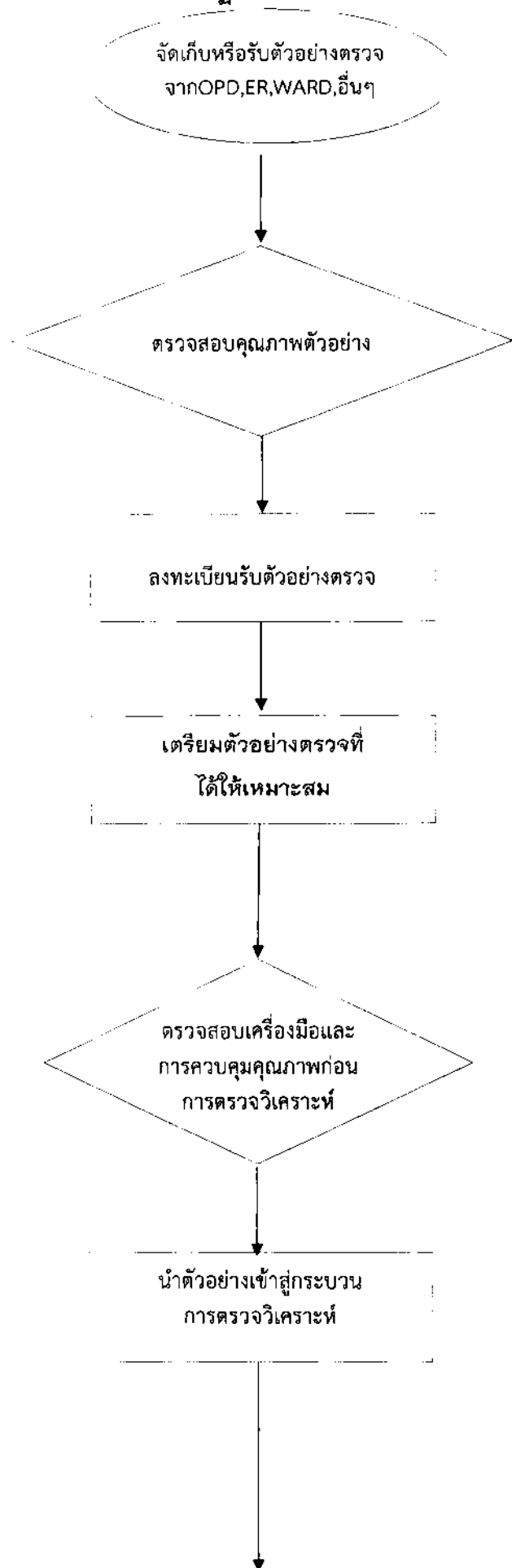


1. ผู้รับผิดชอบคลังตรวจรับของ ลงลายมือชื่อมีรับของและวันที่รับ
2. คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ พร้อมลงลายมือชื่อตรวจรับพัสดุ
  
3. บันทึกการรับยาในบัญชี (Stock Card)
4. จัดเก็บในคลังพัสดุและสถานที่จัดเก็บที่เหมาะสมตามประเภท
  - สถานที่
  - อุณหภูมิ
  - แสงสว่าง
  - ความชื้น
5. ติดแถบสีวันหมดอายุ
  
6. ตรวจสอบปริมาณคงคลังทุกรายการกับ Stock Card และนับยา และเวชภัณฑ์ ทุกสิ้นเดือน กรณีใกล้หมดอายุภายใน 6 เดือน วิตตเภสัชภัณฑ์
7. ตรวจสอบการควบคุมคุณภาพตามประเภท (สถานที่ ภาชนะ จัดเก็บ อุณหภูมิ แสงสว่าง ความชื้น)
  
8. รายงานวัสดุคงเหลือแต่ละประเภท ยอดยกมา จัดซื้อ ใช้งบ วัสดุคงเหลือ ทุกสิ้นเดือน ส่งให้งานบัญชีเพื่อรวบรวม แจ้ง คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลทราบ

๑. กระบวนการให้บริการทางห้องปฏิบัติการ  
งานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



- จัดเก็บหรือรับตัวอย่างตรวจ**
1. ตรวจสอบชื่อ-สกุลผู้รับบริการก่อนเก็บตัวอย่าง
  2. มาเฉพาะตัวอย่างตรวจสอบจากเอกสารนำส่งเทียบตัวอย่าง
  3. สามารถป้องกันการติดเชื้อ
  4. การเก็บตัวอย่างทำตามคู่มือเก็บตัวอย่างตรวจ

- ตรวจสอบคุณภาพตัวอย่าง**
1. ตรวจสอบชนิดการทดสอบ
  2. ตรวจสอบชนิดภาชนะบรรจุ
  3. ตรวจสอบปริมาณตัวอย่าง
  4. ตรวจสอบสภาพตัวอย่าง

- ลงทะเบียนรับตัวอย่างตรวจ**
1. เปิดโปรแกรมส่งตรวจห้องปฏิบัติการในระบบ HIS แยก OPD/IPD
  2. เปิดโปรแกรมลงทะเบียนรับตัวอย่างตรวจในระบบ LIS
  3. พิมพ์ลายนิ้วมือและการทดสอบชีวภาพ และเอกสารส่งผล

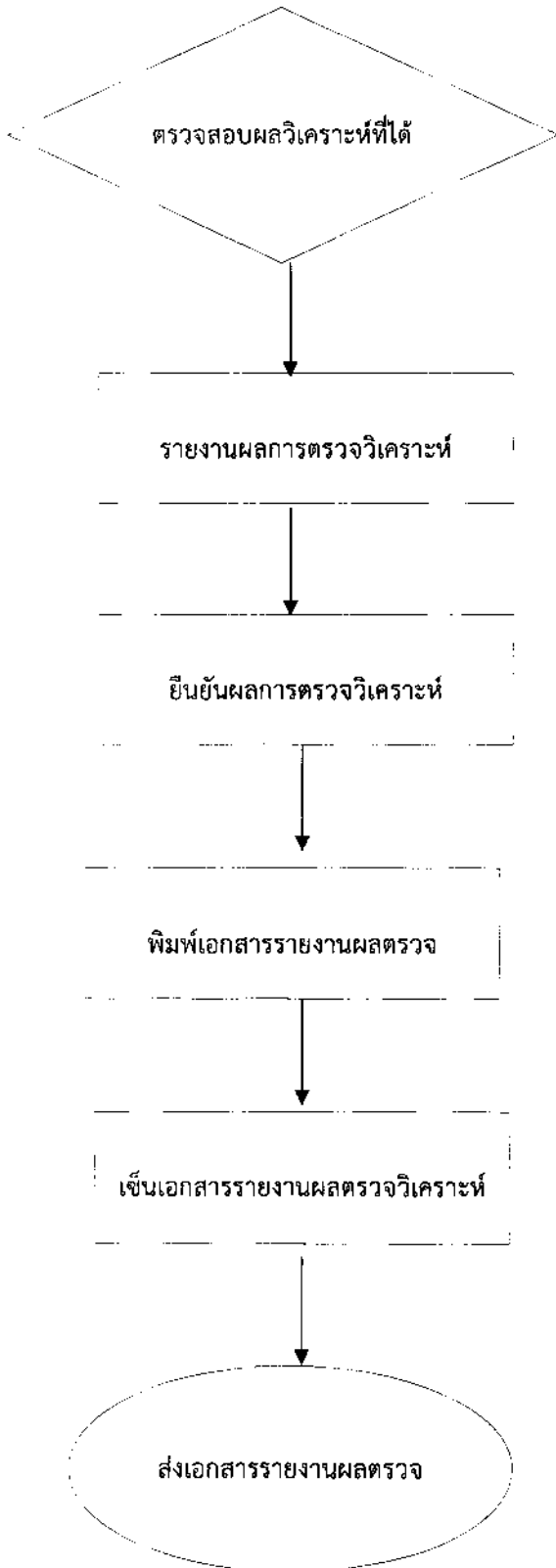
- เตรียมตัวอย่างตรวจที่ได้ให้เหมาะสม**
1. เตรียมตัวอย่างตรวจแต่ละชนิดให้เหมาะสมก่อนการตรวจแต่ละแบบ เช่น การ ปั่น, ย้อมสี, โกลไลต์, เปลี่ยนภาชนะที่เหมาะสม
  2. ใช้อุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อเพิ่มเติมตามความเหมาะสม
  3. การตรวจบางชนิดไม่สามารถตรวจเองได้ต้องส่งตรวจต่อหน่วยงานภายนอก

- ตรวจสอบเครื่องมือและการควบคุมคุณภาพก่อนการตรวจวิเคราะห์**
1. ตรวจสอบการทำงานอุปกรณ์เครื่องมือวิเคราะห์ต่างๆประจำวัน/สัปดาห์
  2. ตรวจสอบความพร้อมใช้ของชุดน้ำยาทดสอบให้เพียงพอในการใช้งานประจำวัน
  3. ตรวจสอบประสิทธิภาพตรวจวิเคราะห์ต่างๆด้วยวัตถุควบคุมคุณภาพชนิดต่างๆ

- นำตัวอย่างเข้าสู่กระบวนการตรวจวิเคราะห์**
1. นำตัวอย่างที่เตรียมแล้วเข้าสู่กระบวนการทดสอบด้วยเครื่องมือต่างๆตามวิธีการทางวิทยาศาสตร์การแพทย์โดยการทดสอบแบ่งเป็น ๒ กลุ่มใหญ่คือ
    - ทดสอบทาง โรดิทวิทยาคลินิก
    - ทดสอบทาง ชีวเคมีคลินิก
    - ทดสอบทาง จุลยวรรณะศาสตร์คลินิก
    - ทดสอบทาง ภูมิคุ้มกัน
    - ทดสอบทาง จุลชีววิทยาคลินิก
    - ทดสอบทาง คลังโลหิต

**นำตัวอย่างที่เหลือเข้าสู่กระบวนการหลังการวิเคราะห์**

- ๑.แยกประเภทสิ่งส่งตรวจสิ่งส่งตรวจ
- ๒.สิ่งส่งตรวจที่ไม่สามารถเก็บไว้ได้ทำลายตามระบบทันที
- ๓.สิ่งส่งตรวจที่เก็บได้เก็บตามอุณหภูมิที่เหมาะสม



**ตรวจสอบผลวิเคราะห์ที่ได้**

- ๑.ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ทั้งหมดจะถูกตรวจสอบโดยนักเทคนิคการแพทย์คนแรกเพื่อพิจารณาว่าผลนั้นบรกรสิทธิ์หรือไม่ ผิดบรกรดีแบบใด,ผลมีความสัมพันธ์กับอาการป่วยหรือไม่,ผลอยู่ในช่วงค่าวิกฤตหรือไม่หากผลเป็นค่าวิกฤตจะทำการรายงานด่วนโดยทางโทรศัพท์+line ก่อนส่งผลตรวจเป็นเอกสารให้
- ๒.หากผลผิดปกติให้ตรวจสอบซ้ำ

**รายงานผลการตรวจวิเคราะห์**

หลังจากตรวจสอบผลแล้วถูกต้องแล้วนักเทคนิคการแพทย์คนแรกจะทำการรายงานผลตรวจในระบบ LIS

**ยืนยันผลการตรวจวิเคราะห์**

หลังจากนักเทคนิคการแพทย์คนแรกจะทำการรายงานผลตรวจในระบบ LIS แล้วนักเทคนิคการแพทย์คนที่สองจะตรวจสอบการรายงานผลซ้ำอีกครั้งก่อนจะยืนยันผลนั้นในระบบ LIS อีกครั้งเพื่อให้ผลตรวจออกสู่ภายนอกและเข้าสู่ระบบ LIS ของโรงพยาบาล

**พิมพ์เอกสารรายงานผลตรวจ**

หลังจากยืนยันผลแล้วทางห้องปฏิบัติการจะพิมพ์รายงานผลตรวจตามจำนวนที่ร้องขอ๑ ถึง ๒ ใบ หรือพิมพ์ผลตรวจแบบพิเศษ

**เซ็นเอกสารรายงานผลตรวจวิเคราะห์**

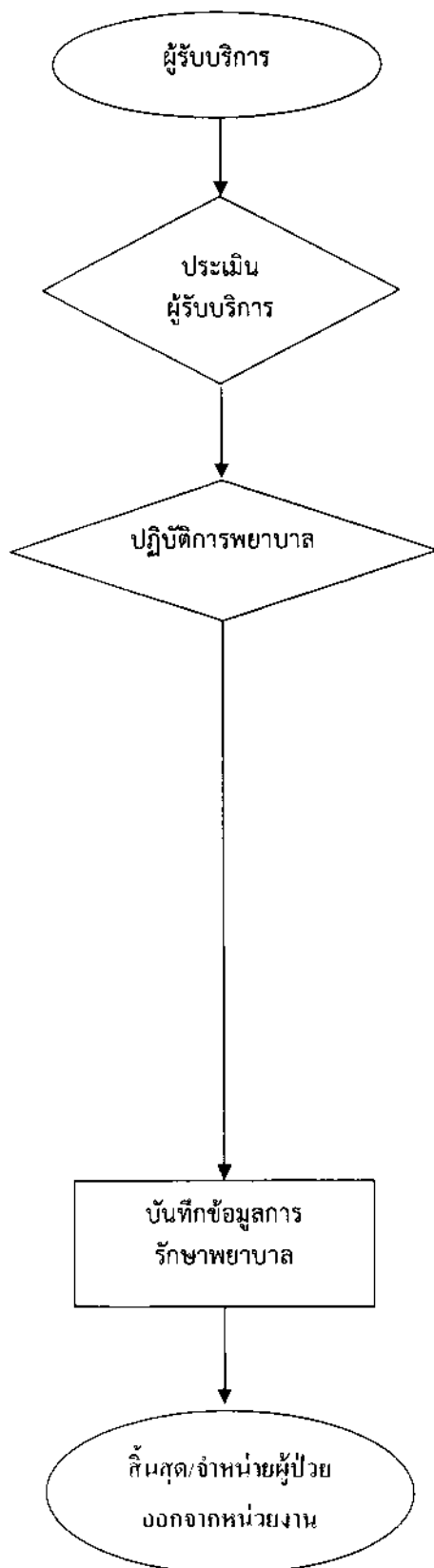
หลังจากพิมพ์ผลตรวจออกมานักเทคนิคการแพทย์คนแรกและนักเทคนิคการแพทย์คนที่สอง จะทำการตรวจสอบข้อความซ้ำและเซ็นรับรองเอกสาร

**ส่งเอกสารรายงานผลตรวจ**

หลังจากได้ผลตรวจที่เซ็นรับรองเอกสารแล้วจะทำการส่งผลตรวจทางโปรแกรมการรักษา อ่านผลในห้องตรวจแพทย์ได้ทันที

๑. การบริการห้องคลอด  
 หน่วยงานห้องคลอด โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ยื่นสมุดการฝากครรภ์
๒. ค้นประวัติการรักษาพยาบาล โรงพยาบาล

๑. อาการสำคัญที่มาปรึกษา
๒. ประวัติการรักษาจากสมุดฝากครรภ์และประวัติการรักษา
๓. ชั่งน้ำหนัก, วัดสัญญาณชีพ
๔. ตรวจหน้าท้อง
๕. ตรวจภายใน
๖. รายงานแพทย์เวร

- ระยะเวลาคลอด

๑. ปฏิบัติตามมาตรฐานของระยะรคลอด
๒. ประเมินความก้าวหน้าของการคลอด
๓. รายงานแพทย์เมื่อพบปัจจัยเสี่ยง
๔. เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์และเวชภัณฑ์

- ระยะคลอด

๑. ปฏิบัติตามมาตรฐานของการการคลอด
๒. ย้ายผู้คลอดเข้าห้องคลอด
๓. ทำคลอดปกติระยะที่ ๒และที่ ๓
๔. ช่วยแพทย์ทำหัตถการและแก้ไขภาวะฉุกเฉิน
๕. รับเด็กทารกแรกเกิด

- ระยะหลังคลอด

๑. เผื่อระวังภาวะแทรกซ้อนของมารดาและทารกหลังคลอด
๒. ช่วยเหลือแก้ไขภาวะฉุกเฉิน

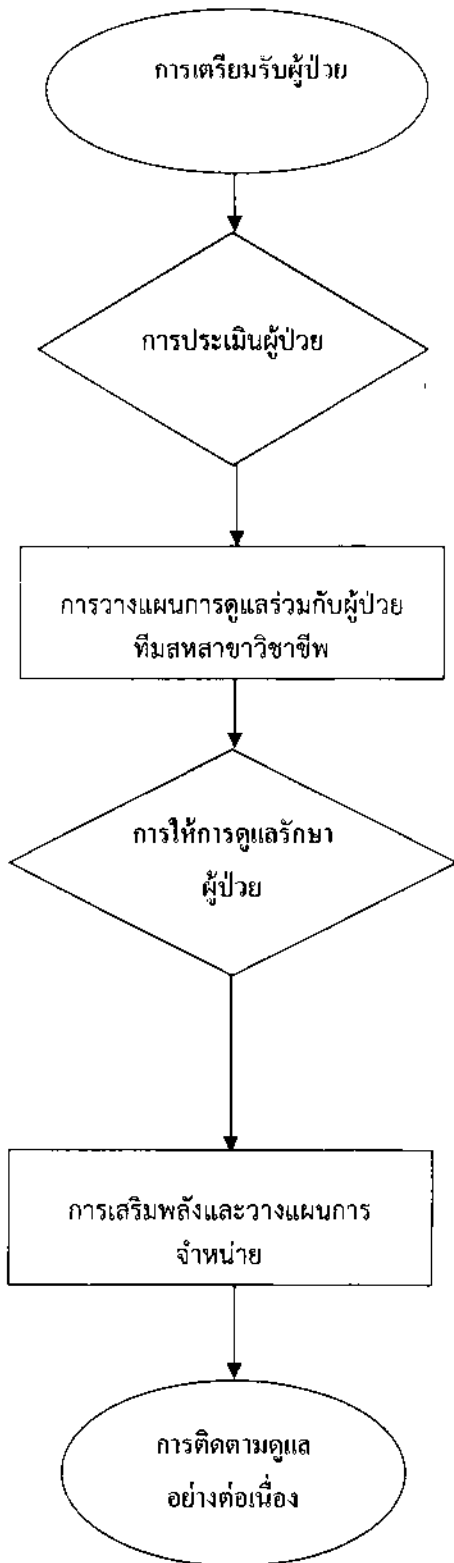
๑. ลง Admit ใน computer
๒. เขียน chart Admit
๓. บันทึกทางการแพทย์

๑. การประเมินผู้ป่วยก่อนย้ายจากงานห้องคลอด
๒. D/C (ให้กลับบ้าน)
๔. Refer (การส่งต่อผู้ป่วยไป รพ.ที่มีศักยภาพสูงกว่า)

## ๑. งานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หน่วยงานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. การรับส่งเวรจาก OPD/ER
๒. ประเมินอาการจากการส่งเวร
๓. เตรียมสถานที่ / อุปกรณ์/ เจ้าหน้าที่

๑. การซักประวัติ ตรวจร่างกาย
๒. การจัดลำดับความรุนแรง
๓. การให้ข้อมูลทั่วไป
๔. การวินิจฉัยปัญหา
๕. patient Identification

๑. การวางแผนการพยาบาล
๒. การประสานงานกับแผนกที่เกี่ยวข้อง
๓. การวางแผนร่วมกับสหสาขา
๔. การส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยให้เวรถัดไป

๑. การปฏิบัติพยาบาล
๒. การให้การดูแลตามแผนการรักษา
๓. การให้ยา/เลือด/ สารน้ำ
๔. เน้นแนวทางการให้ยา ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
๕. การบรรเทาอาการรบกวน
๖. การดูแลอื่นๆตามความต้องการของผู้ป่วย

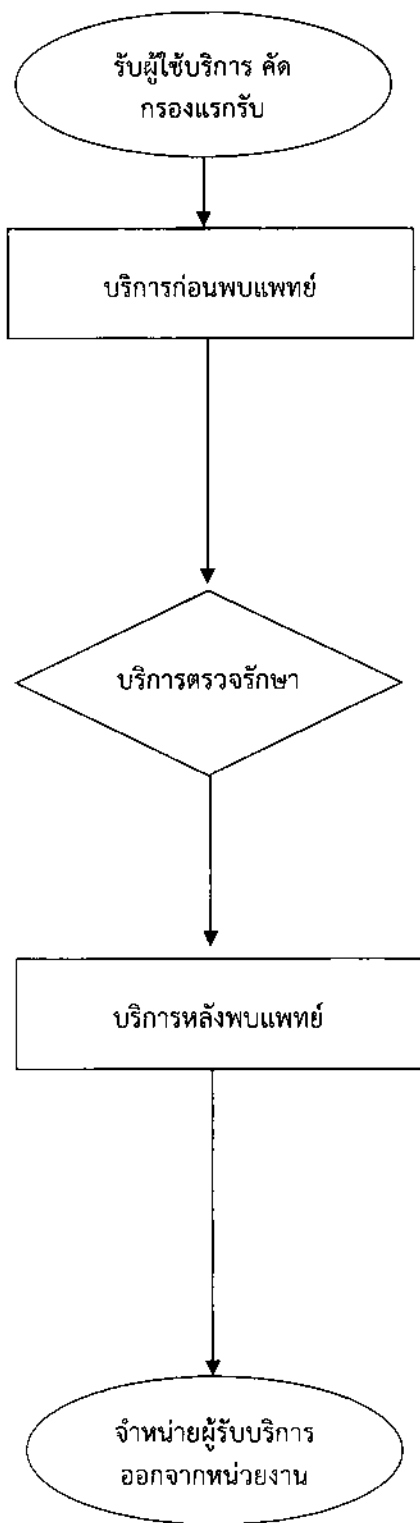
๑. ให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับโรค
๒. ผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วมในกระบวนการ
๓. ประเมินความรู้ซ้ำก่อนD/C

๑. ส่งต่อHHC ตามข้อบ่งชี้
๒. ติดตามเยี่ยมบ้านร่วมกับHHC ตามข้อบ่งชี้
๓. ติดตามและประเมินผลในcaseที่ส่งต่อHHC
๔. จำหน่าย(กลับบ้าน,ส่งต่อ,ตาย)

๑. งานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก

งานผู้ป่วยนอก กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

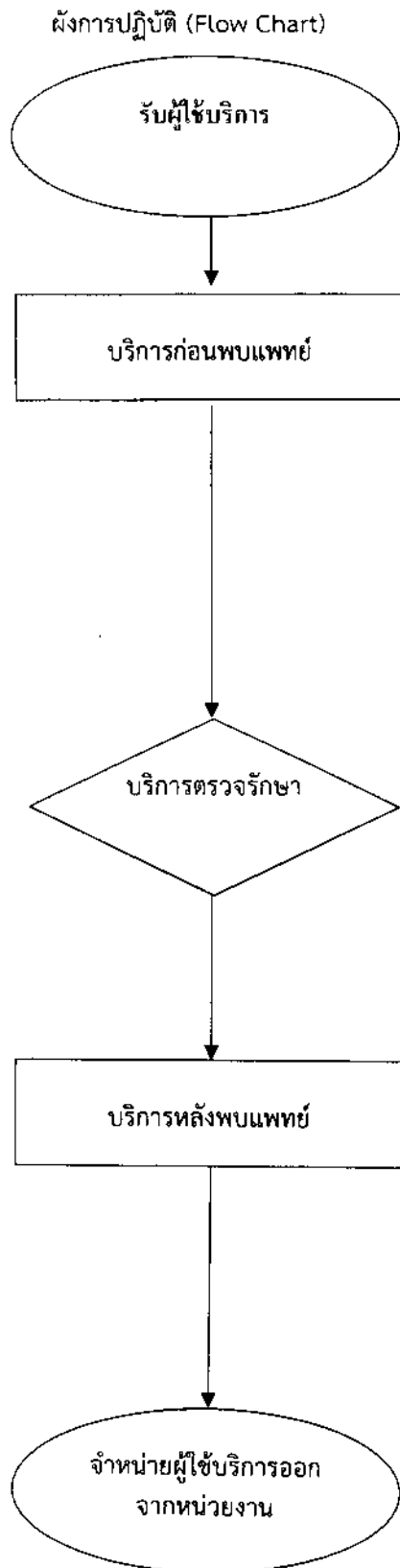
ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. คัดกรองแยกประเภทผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับ
๒. ผู้ป่วยที่มีอาการฉุกเฉินรับบริการที่ห้องER
๓. ผู้ป่วยที่มีอาการไม่ฉุกเฉินรับบริการตามแผนก
  
๑. ชักประวัติ วัดสัญญาณชีพ ประเมินอาการ
๒. แยกประเภทผู้ป่วยเร่งด่วน/ไม่เร่งด่วน
๓. ส่งต่อห้องER/ให้การพยาบาลเบื้องต้นตามอาการที่พบ
๔. ส่งตรวจพิเศษต่างๆ/ติดตามผลตรวจ
๕. ประสานงาน/ส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๖. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวตามปัญหาที่พบ
๗. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม HosXp
  
๑. ตรวจร่างกาย ให้การดูแลรักษาโดยแพทย์
๒. ส่งตรวจชิ้นสูตร/ตรวจพิเศษเพิ่มเติม ตามอาการ พร้อมทั้งติดตามผล
๓. ประสานงาน/ส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวตามปัญหาที่พบ
๕. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม HosXp
  
๑. ทวนสอบความถูกต้องของเอกสารรายบุคคล รวมทั้งแผนการรักษาของแพทย์
๒. ส่งทำหัตถการ/การรักษา ตามคำสั่งแพทย์
๓. ประเมินอาการผู้ป่วยก่อนจำหน่าย
๔. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวตามปัญหาที่พบ
๕. ทำการนัดหมาย/ส่งต่อเพื่อการรักษาต่อเนื่อง
๖. ประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๗. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม HosXp
  
๑. จัดการเวชระเบียนให้สมบูรณ์
๒. จำหน่ายผู้รับบริการโดยการส่งรับยา
๓. จำหน่ายผู้รับบริการโดยการส่งกลับบ้าน
๔. จำหน่ายผู้รับบริการโดยการ Refer
๕. จำหน่ายผู้รับบริการโดยการ Admit

๑. งานบริการให้การรักษาพยาบาลโรคไม่ติดต่อ  
หน่วยงาน งานโรคไม่ติดต่อ โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย



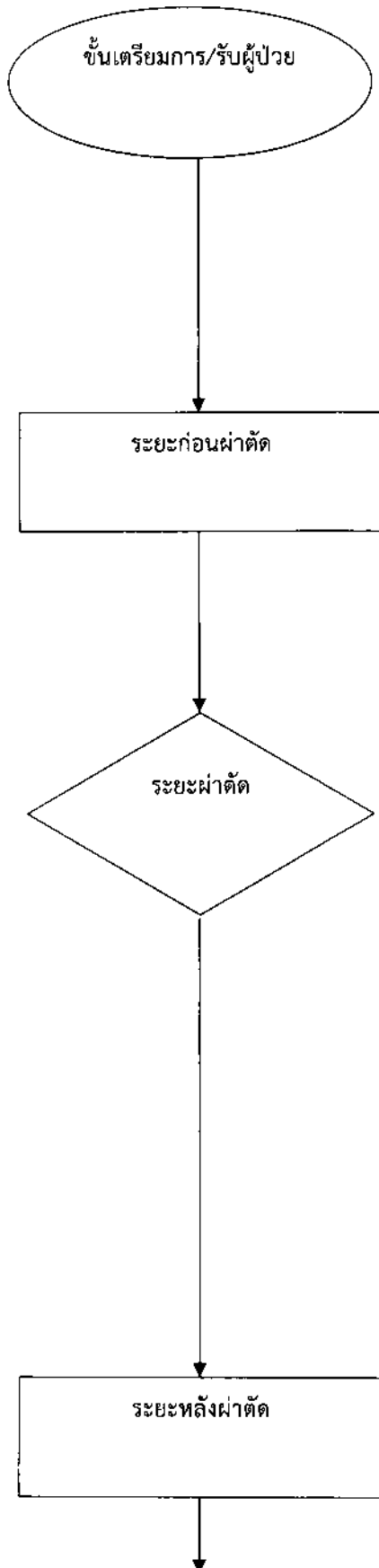
ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ตรวจสอบเอกสารสมุดประจำตัวผู้ป่วยนัด
๒. คำนวณระยะเวลาแบบสมุดนัด
๓. จัดลำดับคิวตรวจ
  
๑. ชักประวัติ วัดสัญญาณชีพ ประเมินอาการ
๒. ส่งตรวจพิเศษต่างๆ/ติดตามผลตรวจ
๓. แยกประเภทผู้ป่วยเร่งด่วน/ไม่เร่งด่วน
๔. ส่งต่อห้องER/ให้การพยาบาลเบื้องต้นตามอาการที่พบ
๕. ประสานงาน/ส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๖. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวตามปัญหาที่พบ รายนกลุ่ม/รายบุคคล
๗. ให้ความรู้แก่ผู้ป่วยในการดูแลตนเองในเรื่องต่าง ๆ จากสหสาขาวิชาชีพ เป็นรายกลุ่ม
๘. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Hos.xp
  
๑. ตรวจร่างกาย ให้การดูแลรักษาโดยแพทย์
๒. ส่งตรวจชั้นสูง/ตรวจพิเศษเพิ่มเติม ตามอาการ พร้อมทั้งติดตามผล
๓. ประสานงาน/ส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๔. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวตามปัญหาที่พบ
๕. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Hos.xp
  
๑. ทวนสอบความถูกต้องของเอกสารรายบุคคล รวมทั้งแผนการรักษาของแพทย์
๒. ส่งทำหัตถการ/การรักษา ตามคำสั่งแพทย์
๓. ประเมินอาการผู้ป่วยก่อนจำหน่าย
๔. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวตามปัญหาที่พบ
๕. ทำการนัดหมาย/ส่งต่อเพื่อการรักษาต่อเนื่อง
๖. ประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๗. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมHos.xp
  
๑. จัดการเวชระเบียนให้สมบูรณ์
๒. จำหน่ายผู้ให้บริการโดยการส่งรับยา
๓. จำหน่ายผู้ให้บริการโดยการส่งกลับบ้าน
๔. จำหน่ายผู้ให้บริการโดยการRefer
๕. จำหน่ายผู้ให้บริการโดยการAdmit



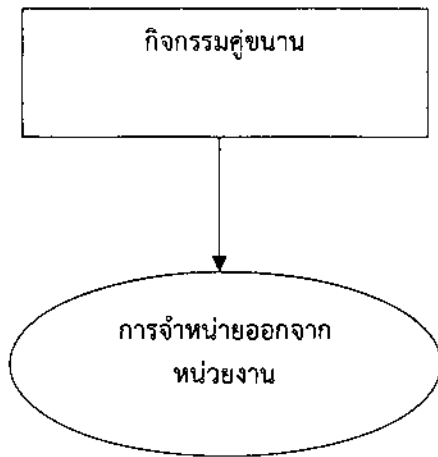
1. การให้บริการงานห้องผ่าตัด  
 หน่วยงานห้องผ่าตัด โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. สื่อสารและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  ๒. การเตรียมห้องผ่าตัดและอุปกรณ์ผ่าตัด
  ๓. เตรียมความพร้อมของบุคลากรในการผ่าตัด แพทย์ ๑ คน พยาบาล ๑ คน ผู้ช่วยพยาบาล ๑ คน
  ๔. เมื่อบุคลากรหลักไม่อยู่ หรือไม่สามารถปฏิบัติงานผ่าตัดได้ให้บุคลากรที่สำรองไว้ปฏิบัติแทน
๑. เยี่ยมประเมินผู้ป่วยก่อนผ่าตัด
  ๒. เตรียมทีมผ่าตัด
  ๓. เตรียมยาสำหรับผ่าตัด
  ๔. การระบุตัวผู้ป่วยและการตรวจสอบเพื่อป้องกันการผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง
  ๕. รับผู้ป่วยผ่าตัดและประเมินสภาพผู้ป่วยซักก่อนผ่าตัด
๑. การให้ยา, สารน้ำ
  ๒. การจัดท่า
  ๓. ทำความสะอาดผิวหนังตำแหน่งผ่าตัด
  ๔. ล้างมือก่อนผ่าตัด
  ๕. ใส่ชุดผ่าตัด
  ๖. คลุมผ้าผู้ป่วยผ่าตัด
  ๗. เตรียมอุปกรณ์ผ่าตัด, ตรวจนับ
  ๘. ช่วยแพทย์ทำผ่าตัด (ส่งเครื่องมือ, ช่วยรอบนอก)
  ๙. ตรวจนับวัสดุและเครื่องมือในการผ่าตัด (ก่อนปิดแผลผ่าตัด)
  ๑๐. ประเมินอาการผู้ป่วยขณะผ่าตัด
  ๑๑. เตรียมความพร้อมในการช่วยชีวิตผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ
  ๑๒. ประเมินสภาพผู้ป่วยก่อนย้ายออกจากเตียงผ่าตัด
๑. ประเมินผู้ป่วยหลังผ่าตัดและการดูแล
  ๒. เคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับหน่วยงานเดิม
  ๓. ติดตามเยี่ยมหลังผ่าตัด

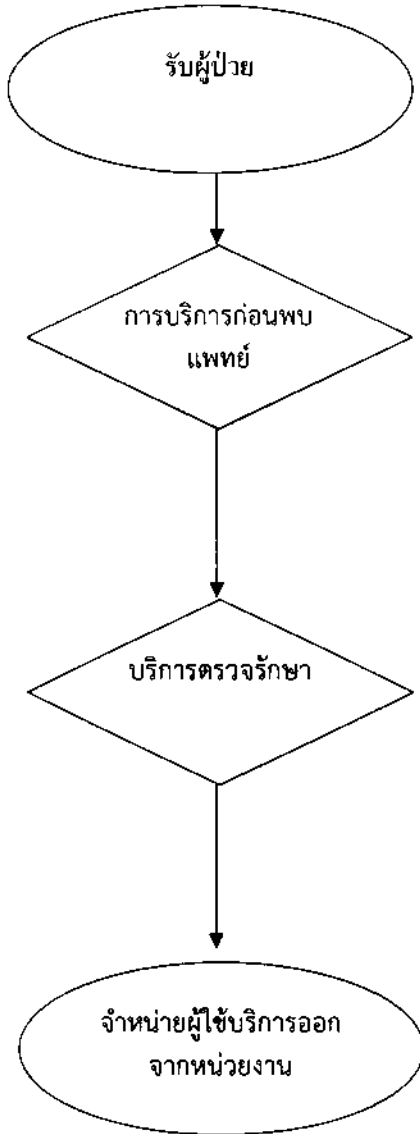


๑. ตรวจสอบอุปกรณ์ประจำวัน
๒. รับ-ส่ง อุปกรณ์เครื่องมือกับหน่วยจ่ายกลาง
๓. เตรียมน้ำยา
๔. การบันทึกทางการพยาบาลงานห้องผ่าตัด
๕. การให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติ

๑. ประเมินผู้ป่วยก่อนออกจากห้องผ่าตัด
๒. D/C (ให้กลับบ้าน )
๓. Admit ( ให้อนุรักษาดูตัวในโรงพยาบาล )
๔. Refer ( การส่งต่อผู้ป่วยไป รพ.ที่มีศักยภาพสูงกว่า )

๑. การบริการพยาบาลด้านการปรึกษา  
 หน่วยงาน ให้คำปรึกษา โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ตรวจสอบเอกสารสมุดประจำตัวผู้ป่วยนัด
๒. คำนวณระยะเวลาเขียนแบบสมุดนัด
๓. จัดลำดับคิวตรวจ

๑. ชักประวัติ วัดสัญญาณชีพ ประเมินอาการ
๒. ประเมินปัญหาและ ความต้องการ
๓. วางแผนการให้บริการปรึกษา
๔. ปฏิบัติการให้บริการปรึกษา
๕. ประเมินผลการให้บริการปรึกษา
๖. ประสานงาน/ส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามอาการ
๗. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมการปรึกษาพยาบาล HosXp

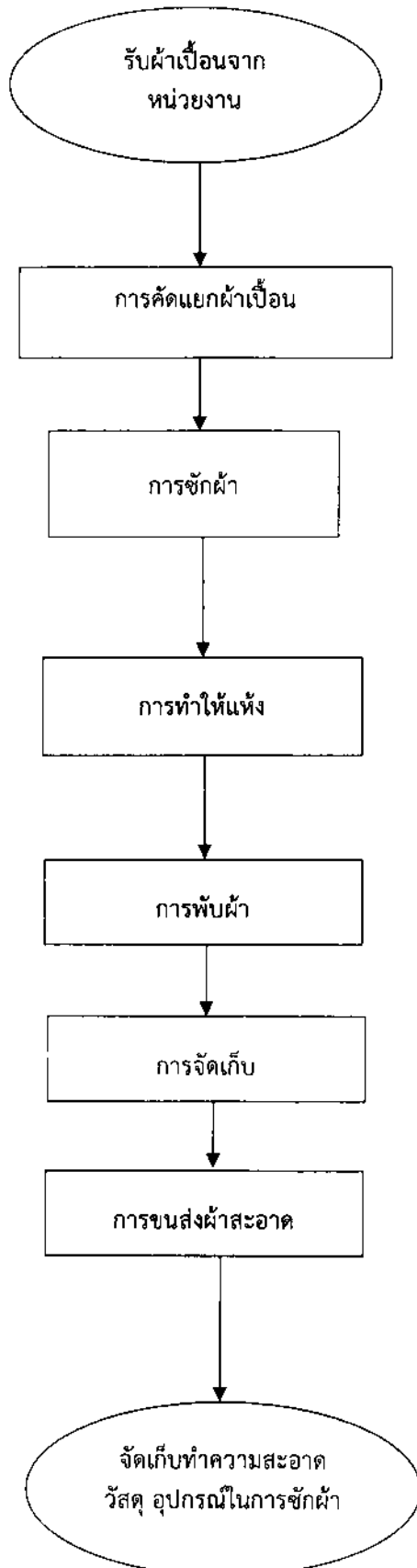
๑. ให้การดูแลรักษาโดยแพทย์
๒. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวตาม ปัญหาที่พบ
๓. ส่งทำหัตถการ/การรักษาอื่น ตามคำสั่งแพทย์
๔. ทวนสอบความถูกต้องของเอกสารรายบุคคล รวมทั้งแผนการรักษาของแพทย์

๑. ประเมินอาการผู้ป่วยก่อนจำหน่าย
๒. ทำการนัดหมาย/ส่งต่อเพื่อการรักษาต่อเนื่อง
๓. บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมการปรึกษาพยาบาล HosXp

# 1. งานบริการความสะอาดผ้าผู้ป่วย หน่วยงานซักฟอก โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. เจ้าหน้าที่ใส่ชุดป้องกันตามมาตรฐาน ทุกครั้งในการขนย้ายผ้าเปื้อนจากหน่วยงาน
๒. เจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมผ้าเปื้อนจากหน่วยงานต่าง ๆ ใส่ถังมีฝาปิดมิดชิด
๓. เคลื่อนย้ายด้วยรถเข็น one way ด้วยความระมัดระวัง

๑. เจ้าหน้าที่ใส่ชุดป้องกันตามมาตรฐาน คัดแยกผ้าเปื้อนด้วยความระมัดระวัง
๒. เจ้าหน้าที่แยกประเภทผ้าเปื้อนแช่ ซัก

๑. เจ้าหน้าที่แยกประเภทผ้าที่ซัก โดยการชั่งน้ำหนักผ้า ตวงน้ำยา ตามมาตรฐาน
๒. นำเครื่องซักผ้าเปื้อนเข้าเครื่องซักผ้า เปิดเครื่องซักผ้าตามการทำงานของคู่มือ

๑. เจ้าหน้าที่แยกประเภทผ้า และขนาดผ้า ทำให้แห้งโดยใช้เครื่องอบผ้า ตามมาตรฐานคู่มือ
๒. เครื่องซักผ้าขนาดใหญ่ ทำให้แห้ง โดยการตากแดด

๑. เจ้าหน้าที่ใส่หมวกคลุมผม และผ้าปิดปาก ตรวจสอบความสะอาด การชำรุด ความสมบูรณ์ของเครื่องพับผ้าบนโต๊ะพับผ้า แบ่งตามหมวดหมู่

๑. เจ้าหน้าที่จัดเก็บเครื่องผ้า ตามหมวดหมู่ ในตู้ที่สะอาด ปิดมิดชิด

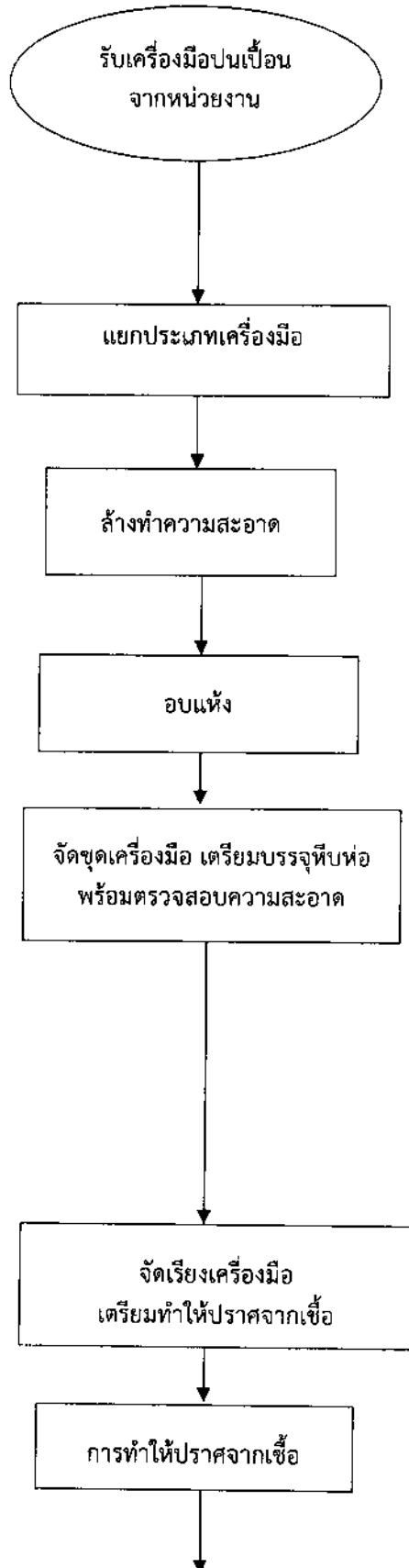
๑. เจ้าหน้าที่จัดเครื่องผ้าที่สะอาดใส่ถุงพลาสติกใสมัดปากถุงให้มิดชิด แยกตามหน่วยงานที่เบิกในแต่ละวัน พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลการเบิก-จ่าย และลงลายมือชื่อกำกับ
๒. ขนส่งเครื่องผ้าสะอาดด้วยรถเข็นสะอาด ตามหน่วยงานต่าง ๆ

๑. ทำความสะอาดเครื่องซักผ้า ปิดกวาดเช็ดถู
๒. จัดเก็บทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์การซักผ้า
๓. ปิดกวาดเช็ดถูทำความสะอาดบริเวณโดยรอบอาคาร ซักฟอก

# 1. กระบวนการทำความสะอาด ปราศจากเชื้อ วัสดุ เครื่องมือทางการแพทย์ หน่วยงานจ่ายกลาง โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. ตรวจสอบเครื่องมือปนเปื้อนจากหน่วยงานต่างๆ ทุกเช้า เวลา ๐๘.๐๐ น. โดยมีแบบบันทึกรับ-ส่งเครื่องมือแต่ละหน่วยงาน พร้อมลงลายมือชื่อกำกับ ทั้งผู้ส่ง และผู้รับ
๒. ถ้าไม่ครบ จะประสานงานกับหน่วยงานเพื่อแก้ไขและตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน

๑. แยกประเภทเครื่องมือเพื่อความสะดวก และปลอดภัย ขณะล้างเครื่องมือ

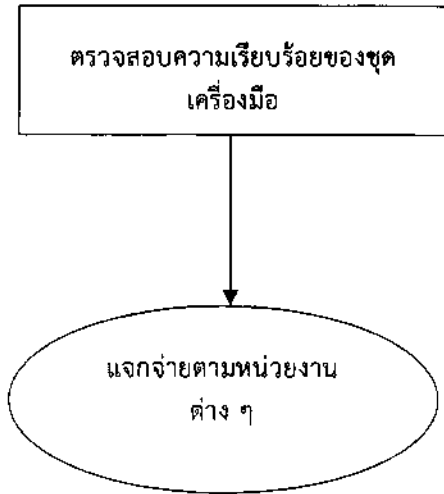
๑. ล้างทำความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตามมาตรฐาน

๑. ทำให้อุปกรณ์และเครื่องทางการแพทย์แห้ง โดยเครื่องอบแห้ง

๑. ตรวจสอบความสะอาดของเครื่องมือแพทย์ ครบสมบูรณ์พร้อมใช้งาน ถ้าไม่สะอาดให้ดำเนินการนำไปล้างทำความสะอาดอีกครั้ง
๒. จัดชุดเครื่องมือแพทย์ ตามรายการที่กำหนด พร้อมบรรจุหีบห่อ
๓. อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ ไม่สะอาด มีคราบ ให้นำกลับไปล้างทำความสะอาดใหม่
๔. อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ ไม่ครบสมบูรณ์พร้อมใช้งาน ให้แยกออก รอแจ้งซ่อม

๑. จัดเรียงชุดเครื่องมือแพทย์ ตามมาตรฐานก่อนนำเข้าเครื่องนึ่งเพื่อทำให้ปราศจากเชื้อ

๑. ทำการนึ่งชุดเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อให้ปราศจากเชื้อตามมาตรฐาน



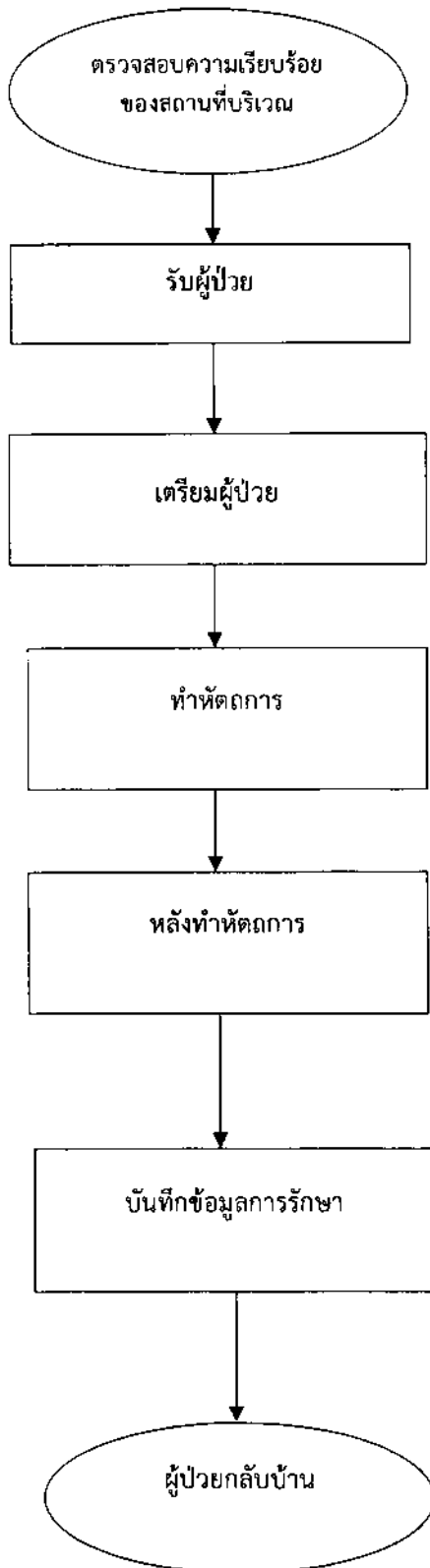
๑. จัดเก็บชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่ผ่านการนี้่งปราศจากเชื้อ ในห้องควบคุมตามมาตรฐาน
๒. ชุดเครื่องมือไม่เรียบร้อยให้ดำเนินการนำกลับไปล้างทำความสะอาดอีกครั้ง

๑. แจกจ่ายชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เป็นประจำทุกวันเวลา ๑๕.๐๐ น. ให้กับหน่วยงานต่างๆ ตามรายการเบิก-จ่ายประจำวัน พร้อมลงชื่อกำกับ ทั้งผู้ส่ง และผู้รับ

๑. ระบบงานบริการแพทย์แผนไทย  
งานแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. เตรียมสถานที่ เตรียมขนาดผู้ป่วย ผ้าปู หมอน เสื้อผ้าผู้ป่วย
๒. อุปกรณ์ เช่น หมอประคบ ตู้อบ ลูกประคบ เต้าแก๊ส หม้อเกลือ ภาชนะไฟ

๑. รับผู้ป่วย พร้อม OPD Card มาที่หน่วยงาน
๒. ชักประวัติ ตรวจร่างกาย
๓. เตรียมร่างกายผู้ป่วย วัดความดันโลหิต อุณหภูมิร่างกาย เขียนลงใน OPD Card

๑. ให้ผู้ป่วยเปลี่ยนชุด ในการรักษา
๒. ผู้ป่วยเตรียมพร้อมบนเตียงรักษา

๑. นวดรักษา
๒. ประคบสมุนไพร
๓. อบสมุนไพร
๔. หับท้องเกลือหญิงหลังคลอด

๑. ให้คำแนะนำในการดูแลตนเอง
๒. ทำบริหารร่างกาย
๓. ทำไบนัด นัดผู้ป่วยรักษาต่อเนื่อง

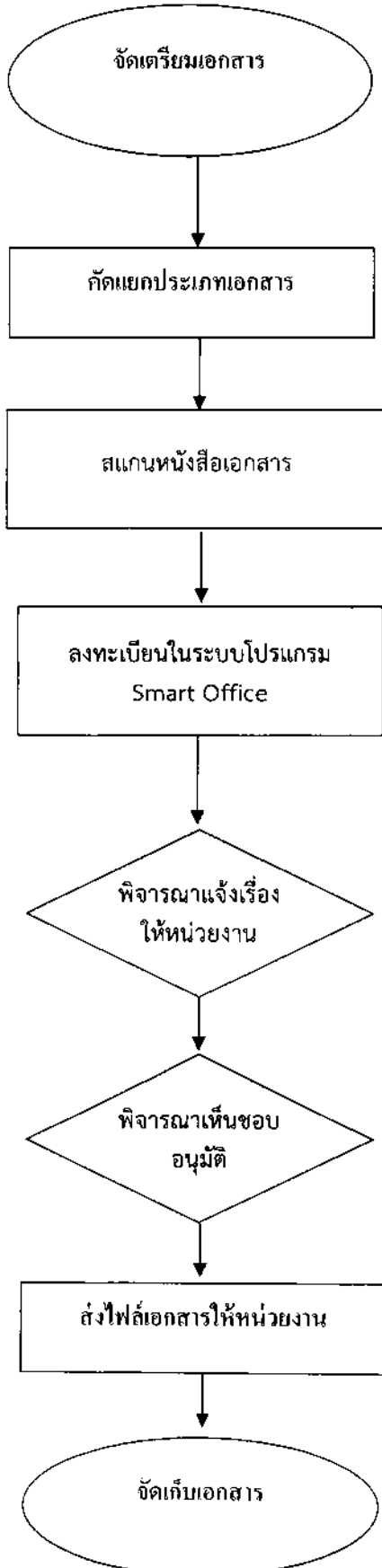
๑. ลงบันทึกข้อมูลการรักษาในโปรแกรมการรักษา HosXP สิทธิการรักษา ชื่อ สกุล ความดันโลหิตสูง อุณหภูมิ รหัสโรค อาการป่วย รหัสการทำหัตถการ
๒. ลงนัดผู้ป่วยในโปรแกรม

๑. ผู้ป่วยกลับบ้าน
๒. ส่งผู้ป่วยรักษาหน่วยงานอื่น

1. ระบบการรับ-ส่งเอกสารทางราชการ  
 หน่วยงานธุรการและงานการเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. รับเอกสาร ของเอกสาร และระบบส่งเอกสารทาง Electronic
๒. เปิดซองเอกสาร
๓. ดาวโหลดเอกสารในระบบ Electronic สสจ. เชียงราย Smart Office

๑. คัดแยกประเภทเอกสาร
๒. เอกสารด่วน/ด่วนมาก/ด่วนที่สุด ดำเนินตามระบบทันที

๑. สแกนเอกสารโดยเครื่องสแกนเอกสาร
๒. ไฟล์เอกสาร Electronic เป็นไฟล์แฉะ.รื่อง

๑. เปิดระบบโปรแกรม Smart Office ดึงไฟล์เอกสารเข้าระบบ
๒. ประทับรับเอกสาร เลขที่รับ วันที่ เวลา ผู้รับ
๓. ประทับแจ้งหน่วยงาน
๔. ส่งเอกสารต่อให้ หัวหน้าฝ่ายบริการ ตามระบบโปรแกรม

๑. หัวหน้าฝ่ายบริหารพิจารณาเรื่อง แจ้ง มอบหมาย ให้หน่วยงาน ลงในประทับแจ้งหน่วยงาน
๒. ลงนามหนังสือแจ้งหน่วยงาน
๓. ส่งเอกสารต่อให้ ผู้อำนวยการ พิจารณา

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิจารณา เห็นชอบ อนุมัติ สั่งการมอบหมายงานเพิ่ม ลงในระบบโปรแกรม พร้อมลงวันที่
๒. ส่งเอกสารคืนในระบบ ให้งานธุรการ

๑. ส่งไฟล์เอกสารให้หน่วยงานตามที่ผู้อำนวยการพิจารณาในระบบโปรแกรม

๑. จัดเก็บไฟล์เอกสารไว้คอมพิวเตอร์
๒. เอกสารที่เป็นกระดาษ จัดเก็บไว้รอกทำลาย ๕ ปี

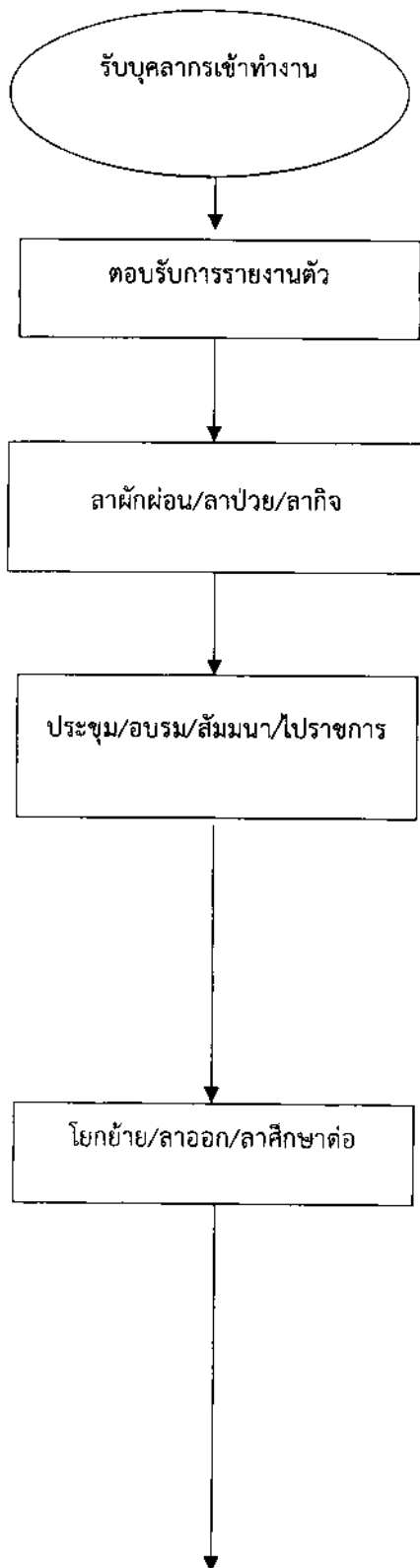


## 2. ระบบงานการเจ้าหน้าที่

หน่วยงานธุรการและงานการเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



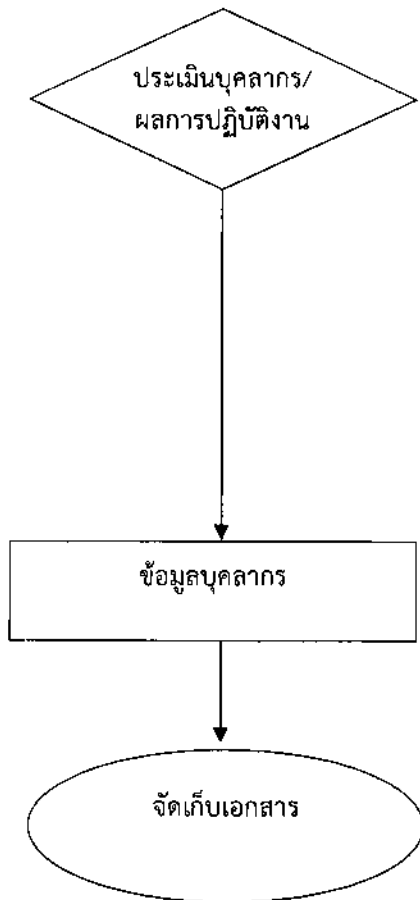
๑. รับหนังสือส่งตัวเจ้าหน้าที่
๒. ทำสัญญาจ้าง ลูกจ้าง / คำสั่งจ้างพนักงานกระทรวง
๓. จัดทำแฟ้มประวัติ เจ้าหน้าที่ ข้อมูลบุคคล การศึกษา การฝึกอบรม วิชาการ

๑. ส่งหนังสือส่งตัวเจ้าหน้าที่ให้ผู้อำนวยความสะดวกตามระบบโปรแกรม
๒. ทำหนังสือตอบรับการมารายงานตัว ข้าราชการ พนักงานราชการ แจ้งให้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย

๑. เจ้าหน้าที่ยื่นเอกสารใบลา
๒. ลงบันทึกข้อมูลโปรแกรม/ตรวจสอบวันลา ตามสิทธิ
๓. ใส่แฟ้มเอกสารเสนอผู้อำนวยการพิจารณาอนุมัติ
๔. สรุปลง ประจําเดือน ประจําปี แจ้งผู้อำนวยการและงานการเงิน

๑. ส่งเอกสารขออนุมัติเดินทางไปราชการ โดยผ่านหัวหน้างานและการเงิน (คำนวณค่าใช้จ่าย)
๒. ออกเลขหนังสือ วันที่บันทึกข้อความ
๓. เสนอผู้อำนวยการพิจารณา อนุมัติ
๔. บันทึกประวัติการประชุม/อบรม ในโปรแกรม
๕. สำเนาและฉบับจริง เอกสารขออนุมัติเก็บไว้ในแฟ้มเอกสาร
๖. ฉบับจริงส่งให้การเงินเพื่อแนบเอกสารเบิกจ่ายเงิน (กรณีมีค่าใช้จ่าย)

๑. ยื่นใบแสดงความจำนง โยกย้าย ลาออก ศึกษาต่อ
๒. ใส่แฟ้มเสนอผู้อำนวยการพิจารณา/แจ้งที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล
๓. ทำหนังสือแจ้งให้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย
๔. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงรายส่งผลพิจารณาคืนให้โรงพยาบาล
๕. สรุปลง ส่ง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย
๖. แจ้งผลการพิจารณาให้เจ้าหน้าที่ และให้จัดทำบันทึกมอบหมายงาน



๑. รับหนังสือแจ้งการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน
๒. จัดเตรียมข้อมูลย้อนหลังการเลื่อนขั้นเงินเดือนให้หัวหน้าฝ่าย
๓. หัวหน้าฝ่าย พิจารณาตามแบบฟอร์มที่แจกให้
๔. นำข้อมูลการประเมินเข้าพิจารณาในคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล
๕. สรุปข้อมูลบุคลากรส่ง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เชียงราย
๖. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เชียงรายมีคำสั่งเลื่อนเงินเดือน
๗. แจ้งผลการประเมินให้เจ้าหน้าที่ทราบ

๑. บันทึกข้อมูลผลการประเมิน/เลื่อนขั้นเงินเดือนในประวัติของแต่ละบุคคล

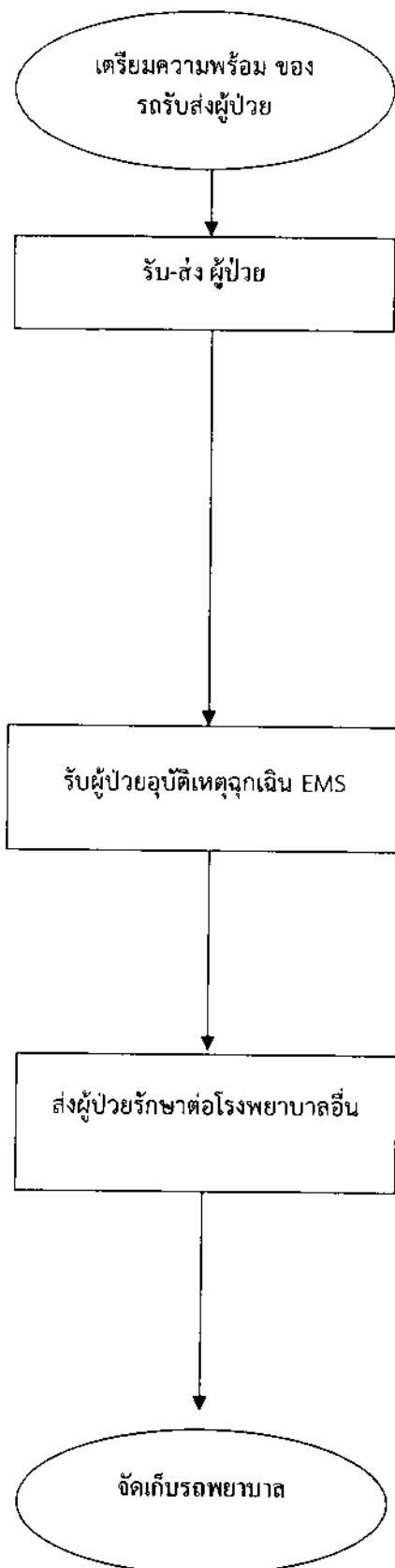
๑. จัดเก็บเอกสารที่ดำเนินการเสร็จสิ้น ไว้ตามประเภทเรื่องและแฟ้มรายบุคคล
๒. จัดเอกสารรอการสืบค้นและรื้อทำลาย ๕ ปี

# 1. บริการยานพาหนะ รับ-ส่งต่อผู้ป่วย

## หน่วยงานยานพาหนะและขนส่ง โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. ตรวจสอบเช็ครถพยาบาล อุปกรณ์ ออกซิเจน น้ำมัน
๒. ทำความสะอาดภายใน นอกตัวรถ
๓. ตรวจสอบเครื่องยนต์ ระบบไฟฟ้าในรถพยาบาล

๑. รับโทรศัพท์และวิทยุแจ้งมีรับ-ส่งผู้ป่วยจากหน่วยงาน
๒. รับใบขอรับ-ส่งต่อผู้ป่วย จากหน่วยงานโดยมีลายมือชื่อแพทย์
๓. พนักงานขับรถมารับผู้ป่วยตามจุดหน่วยงาน พร้อมพยาบาล/เจ้าหน้าที่เวชกิจ ก ภายใน ๕ นาที
๔. ออกรับ-ส่งผู้ป่วยพร้อมพยาบาลเวร/เจ้าหน้าที่เวชกิจ
๕. กรณีออก EMS ภายในพื้นที่ที่ต้องไปถึงที่เกิดเหตุภายใน ๑๕ นาที
๖. ขับรถรับ-ส่งต่อผู้ป่วย จำกัดความเร็วไม่เกิน ๙๐ กม. ต่อชั่วโมง

๑. ถึงที่เกิดเหตุ
๒. เตรียม.เปลและอุปกรณ์รับผู้ป่วย
๓. ช่วยพยุงตัวผู้ป่วย/ช่วยพยาบาลและเจ้าหน้าที่เวชกิจปฐมพยาบาลเบื้องต้น
๔. เคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้นรถพยาบาลไปโรงพยาบาล

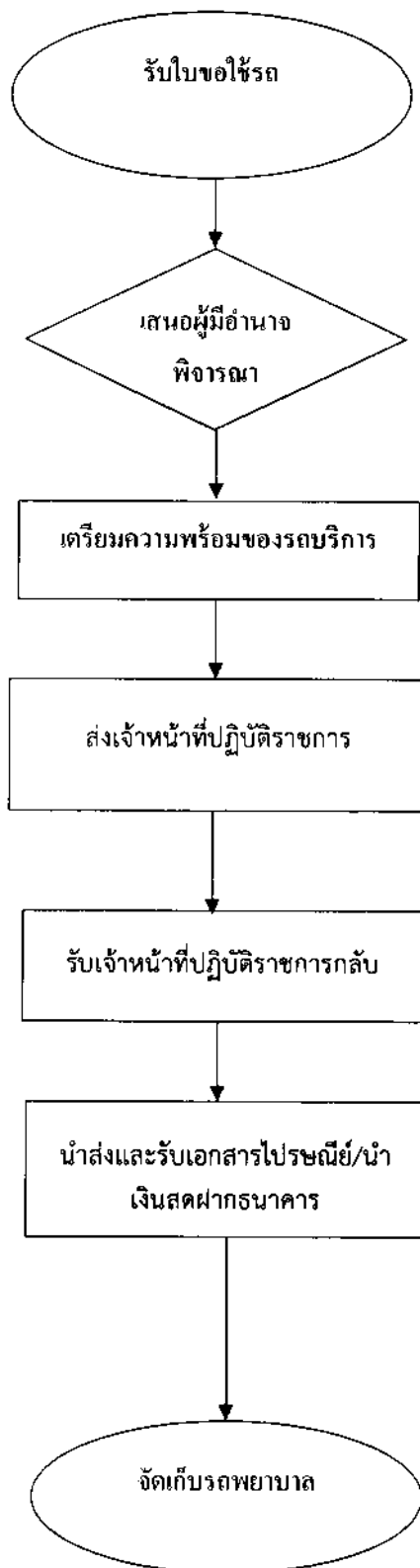
๑. ส่งผู้ป่วยไปโรงพยาบาลเชียงราย
๒. ก่อนถึงโรงพยาบาล: เชียงรายให้วิทยุแจ้งโรงพยาบาลเชียงราย
๓. เคลื่อนย้ายผู้ป่วยลงรถ ส่งให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเชียงรายรักษาต่อ
๔. นำรถไปจอดตามจุดเพื่อรอพยาบาล
๕. ดูแล ทำความสะอาด อุปกรณ์ ในรถพยาบาล
๖. รับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่เวชกิจ กลับโรงพยาบาล

๑. ส่งพยาบาลหรือเวชกิจฉุกเฉิน ตามจุดหน่วยงาน
๒. นำรถไปตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้ง
๓. ตรวจสอบอุปกรณ์ ทำความสะอาดรถพยาบาลอีกครั้ง
๔. นำรถไปเก็บไว้ในโรงจอดรถพยาบาลที่กำหนด

## 2. บริการยานพาหนะ รับ-ส่งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล หน่วยงานยานพาหนะและขนส่ง โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. พนักงานขับรถรับใบขอให้รถบริการที่ห้องธุรการ
๒. บันทึกในตารางการใช้รถประจำวัน
๓. จัดพนักงานขับรถ ตามตารางเวร

๑. นำใบขอรถเสนอหัวหน้าฝ่ายบริหารเห็นชอบ
๒. หัวหน้าฝ่ายบริหารนำใบขอรถเสนอผู้อำนวยการพิจารณาอนุมัติ

๑. ตรวจสอบรถบริการ เครื่องยนต์ ระบบไฟฟ้า
๒. ตรวจสอบน้ำมันรถบริการ
๓. ตรวจสอบความสะอาดของรถบริการ

๑. นำรถมาจอดรอรับเจ้าหน้าที่ ตามจุดนัดหมาย
๒. ส่งเจ้าหน้าที่ตามที่หมาย
๓. นับเวลากลับของเจ้าหน้าที่
๔. ส่งเอกสาร/รับของพัสดุ/จ่ายเช็ค/นำส่งสิ่งส่งตรวจ

๑. นำรถมาจอดรอรับเจ้าหน้าที่ที่กลับตามที่นัดหมาย
๒. รับเจ้าหน้าที่กลับโรงพยาบาล

๑. รับเอกสารนำส่งไปรษณีย์ห้องบริหาร
๒. รับใบนำฝากเงินและเงินสดห้องการเงิน
๓. นำเงินสดฝากธนาคาร (ธกส.)
๔. นำเอกสารส่งไปรษณีย์และรับเอกสารที่ไปรษณีย์
๕. นำสำเนาใบฝากเงินคืนให้การเงิน
๖. นำเอกสารที่รับจากไปรษณีย์ให้งานธุรการ

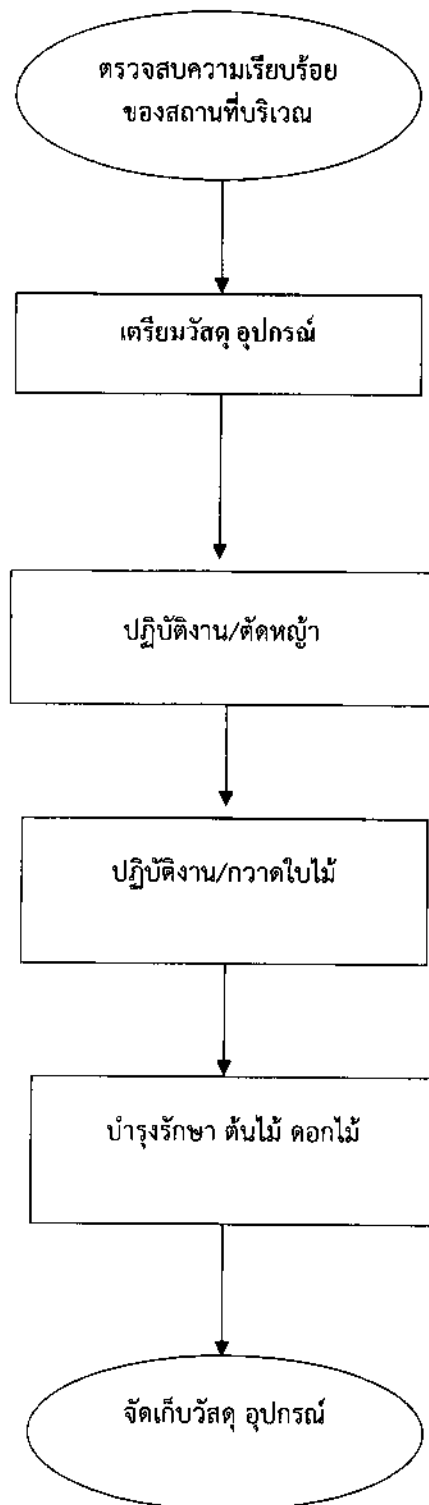
๑. ตรวจสอบอุปกรณ์ ทำความสะอาดรถพยาบาลอีกครั้ง
๒. นำรถไปเก็บไว้ในโรงจอดรถพยาบาลที่กำหนด

# 1. งานภูมิทัศน์ภายในโรงพยาบาล

## หน่วยงานสวน โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. เดินสำรวจสถานที่บริเวณโรงพยาบาล สถานที่ที่ต้องทำความสะอาด ตัดหญ้า กวาดใบไม้ ต้นไม้ ดอกไม้
๒. เรียกลำดับการปฏิบัติงาน
๓. แบ่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่งานสวน

๑. ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ไม้กวาด หมวก ถุงมือ ฯลฯ
๒. เครื่องตัดหญ้า ตรวจสอบน้ำมัน
๓. เปลี่ยนชุดปฏิบัติงานให้เหมาะสม

๑. ตัดหญ้าบริเวณหน้าโรงพยาบาลเป็นลำดับแรก
๒. เมื่อตัดเสร็จเรียบร้อยเก็บเศษหญ้า
๓. นำเศษหญ้าทั้งหมดรวบรวมและนำไปทำปุ๋ยหมัก

๑. กวาดใบไม้บริเวณถนน ใต้ต้นไม้ หน้าตึกและบนตึกผู้ป่วยนอก
๒. เมื่อกวาดใบไม้มารวมกันเป็นกอง ๆ
๓. นำเศษใบไม้ทั้งหมดรวบรวมใส่รถเข็นไปทำปุ๋ยหมัก

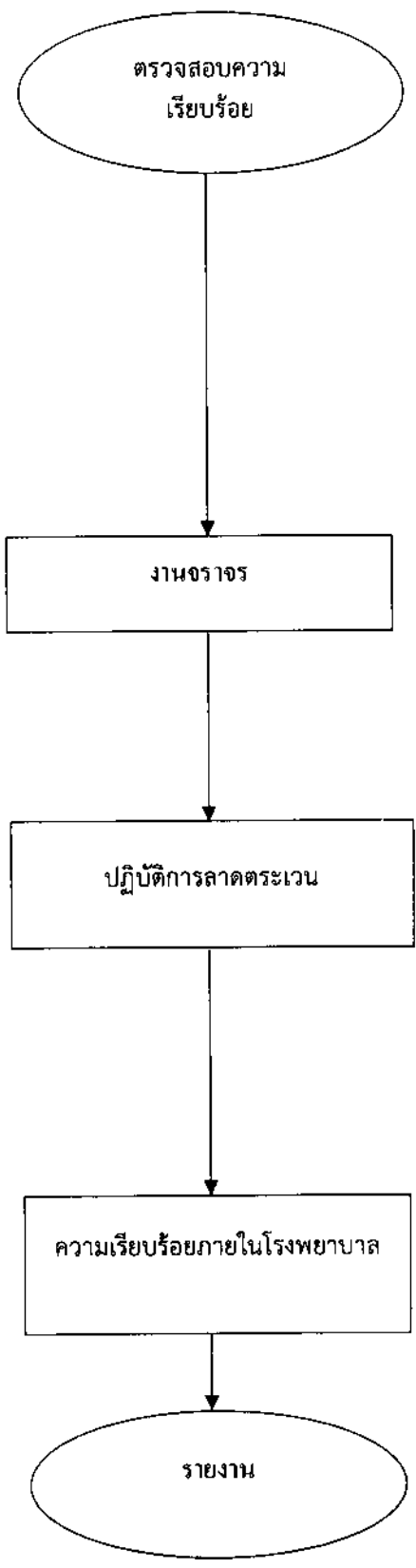
๑. พรวนดินบริเวณต้นไม้ ดอกไม้
๒. นำปุ๋ยหมักที่ทำไว้มาใส่บริเวณต้นไม้ ดอกไม้
๓. เพราะพันธุ์ต้นไม้ดอกไม้เพื่อทำไปทดแทน ต้นที่เสียหาย

๑. นำวัสดุ อุปกรณ์ ที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จ ไปทำความสะอาด
๒. จัดเก็บอุปกรณ์ไว้ในที่กำหนดไว้
๓. ทำความสะอาดร่างกาย/เปลี่ยนชุดปฏิบัติงาน

๑. งานบริการรักษาความปลอดภัยและจราจรภายในโรงพยาบาล  
หน่วยงานรักษาความปลอดภัย โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

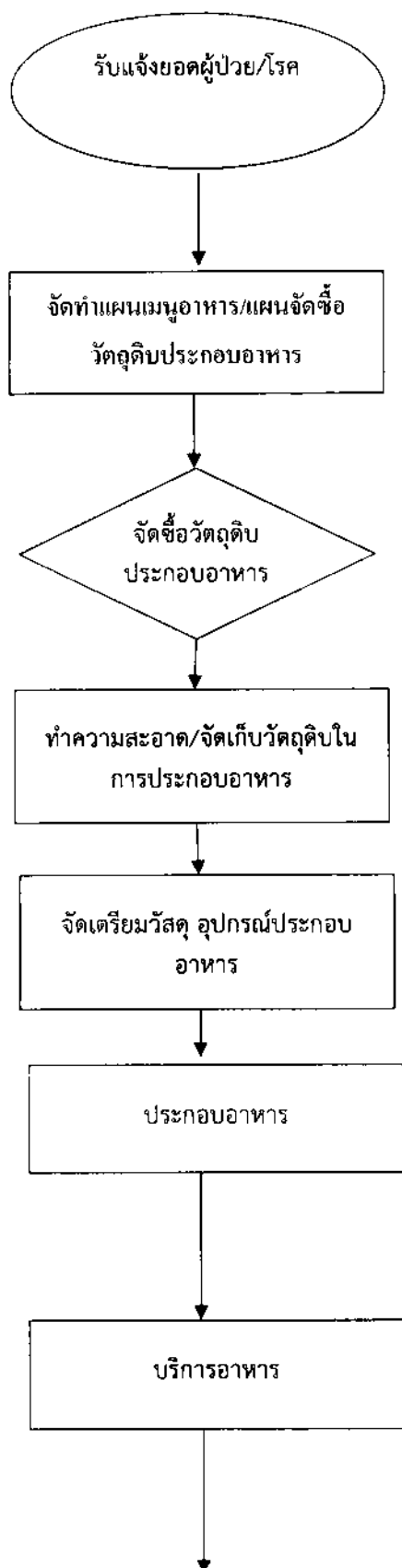
ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเดินตรวจสอบความเรียบร้อยรอบบริเวณโรงพยาบาล
  ๒. เวลา ๘.๐๐ น. เชิญธงชาติขึ้นสู่ยอดเสา
  ๓. เวลา ๕.๐๐ น. ปิดไฟบริเวณถนน อาคาร สถานที่ (เวลาตามความเหมาะสม) และเปิดประตู ทางเข้าโรงพยาบาลทางทิศเหนือ
  ๔. เวลา ๑๘.๐๐ น. เชิญธงชาติลงจากยอดเสา เปิดไฟตามถนน อาคาร สถานที่ (เวลาเปิดไฟตามความเหมาะสม) และปิดประตูทางเข้าโรงพยาบาลทางทิศเหนือ
  ๕. เวลา ๙.๓๐ น. ดูแล ตรวจสอบเช็คระบบออกซิเจน รวมถึงปรับเปลี่ยนถังออกซิเจน
๑. จัดระบบจราจรในโรงพยาบาล ป้ายจราจร เครื่องหมายจราจร
  ๒. ตรวจสอบผู้ขับขี่รถภายในโรงพยาบาล สวมหมวกกันน็อค คาดเข็มขัดนิรภัย
  ๓. สถานที่จอดรถตามที่กำหนด ไม่มีรถจอดขวางการจราจร
๑. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจสอบลาดตระเวนรอบบริเวณโรงพยาบาล ทุก ๑ ชั่วโมง
  ๒. ตรวจสอบความเรียบร้อยของบริเวณอาคารพักอาศัยของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
  ๓. เมื่อพบเหตุการณ์ไม่ชอบมาพากล หรือพบบุคคลภายนอกเข้ามาในบริเวณบ้านพัก ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสอบถาม ตรวจสอบ
  ๔. เมื่อเกิดเหตุผู้ป่วย ญาติ หรือทะเลาะวิวาท ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเข้าระงับเหตุทันที
๑. ตรวจสอบหน่วยงานหลังเลิกงาน ปิดไฟ ปิดประตู หน้าต่าง ล็อคหน้าต่างประตู
  ๒. ปิด/เปิดไฟ ให้แสงสว่างในอาคารทางเดิน บริเวณถนน
๑. จัดทำรายงานเหตุการณ์ประจำวันในแบบฟอร์ม
  ๒. เสนอรายงานหัวหน้าฝ่ายบริหาร/ผู้รับผิดชอบ ทุกวันทำการ
  ๓. ส่งมอบเวร ให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเวรปฏิบัติงานต่อไปทุกสิ้นเวร

๑. งานบริการอาหารผู้ป่วยและอาหารปลอดภัย  
งานโภชนาการ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. รับแจ้งยอดผู้ป่วย โรค อาการที่เข้ารับการรักษา
๒. แยกประเภทผู้ป่วย พิเศษ สามัญ
๓. แบ่งประเภทอาหารที่จะบริการผู้ป่วย อาหารทั่วไป อาหารเฉพาะโรค อาหารทางสาย

๑. จัดทำแผนเมนูอาหารประจำเดือน สำหรับผู้ป่วยที่ต้องให้อาหารทั่วไป
๒. จัดทำแผนการจัดซื้อวัตถุดิบในการประกอบอาหารทั่วไป
๓. จัดวางแผนการและปริมาณการจัดซื้อวัตถุดิบอาหารเฉพาะโรคตามรายงานการแจ้งยอดผู้ป่วย

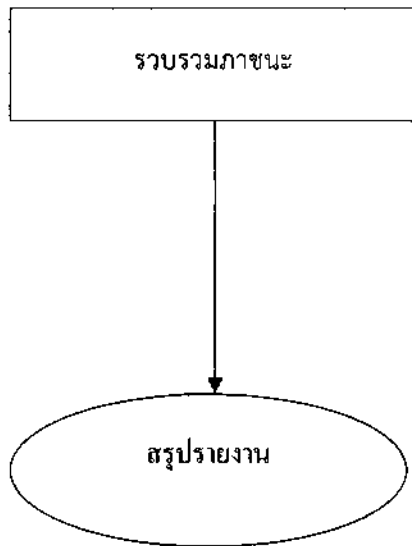
๑. จัดซื้อวัตถุดิบประกอบอาหารตามแผนที่จัดทำขึ้นโดยใช้หลักการโภชนาการ
๒. ตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบก่อนจัดซื้อ

๑. อาหารสดล้างทำความสะอาด และจัดเก็บ
๒. อาหารแห้ง ทำความสะอาด และจัดเก็บ
๓. เครื่องปรุงรสด จัดเก็บสถานที่ ที่ได้เตรียมไว้

๑. จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ประกอบอาหาร เครื่องครัว ชุดประกอบอาหาร
๒. ตรวจสอบความสะอาดภาชนะภาชนะ

๑. นำวัตถุดิบที่ได้เตรียมไว้มาประกอบอาหาร ตามแผนเมนู ประมาณการปริมาณอาหาร
๒. คำนวณพลังงานของอาหาร
๓. ทำบัตรกำกับอาหาร
๔. จัดเตรียมภาชนะตามยอดผู้ป่วย
๕. ตักแบ่งอาหาร

๑. ตัดบัตรกำกับอาหาร ตามใบสั่งอาหาร
๒. สอบทานอาหารโดยเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยก่อนบริการอาหาร
๓. บริการอาหารแก่ผู้ป่วยตามใบสั่งอาหาร บัตรกำกับอาหาร
๔. บันทึกการรับประทานอาหารของผู้ป่วย โดยการคำนวณค่า BMI มากกว่าหรือเท่ากับ ๑๗.๕ กิโลกรัม/ม



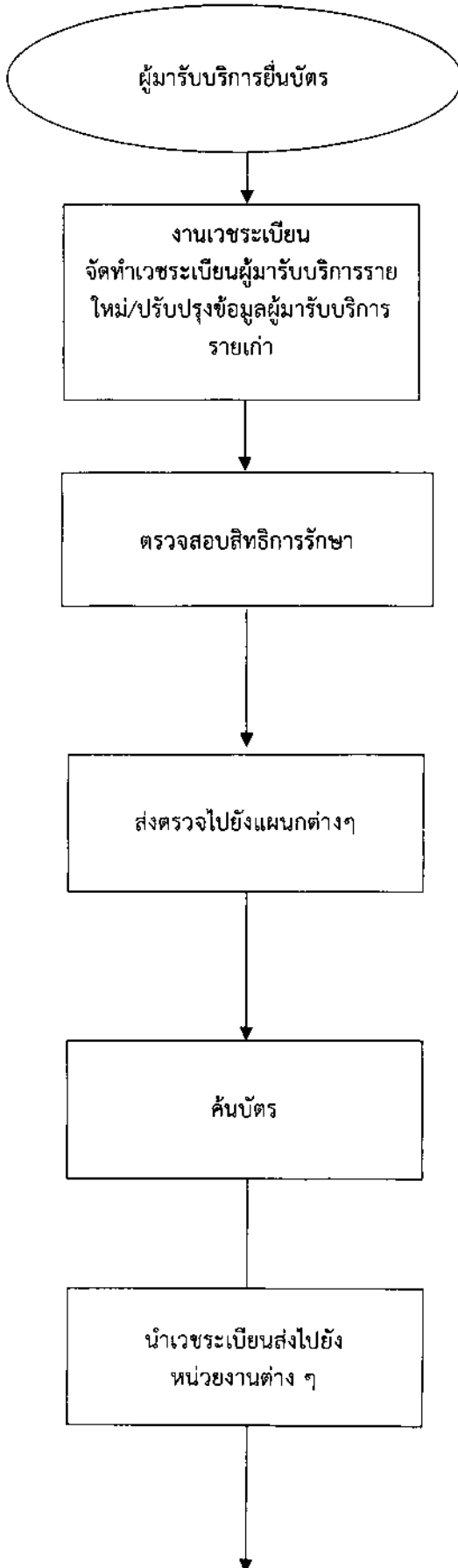
๑. จัดเก็บภาคภาระอาหารและเศษอาหาร แบ่งแยกภาคทั่วไป ภาคค่างบนเตียง ภาคติดเชื้อ เศษอาหาร
  ๒. ล้างทำความสะอาดอุปกรณ์ประกอบอาหาร
  ๓. ล้างทำความสะอาดภาชนะทั่วไป
  ๔. ล้างภาชนะติดเชื้อ แยกอ่างล้าง ต่างหาก
  ๕. ทำความสะอาดสถานที่ประกอบอาหาร
  ๖. จัดเก็บภาระ วัสดุอุปกรณ์
- 
๑. จัดทำรายงานรวบรวมสถิติการให้บริการอาหารผู้ป่วย



การให้บริการงานเวชระเบียน  
หน่วยงานเวชระเบียน โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. จุด screen ทำการคัดกรองผู้มารับบริการ
๒. แจกบัตรคิวผู้มารับบริการ

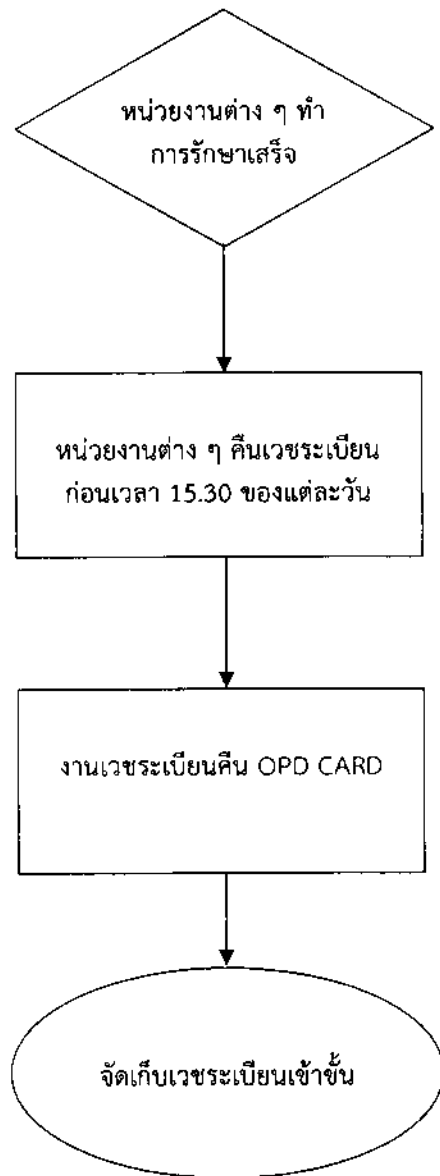
๑. บัตรใหม่ ให้ผู้มารับบริการกรอกข้อมูลรายบุคคล ตามแบบฟอร์มชั้กประวัติผู้มารับบริการรายใหม่แล้วงานเวชระเบียน กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องในโปรแกรม HOSXP
๒. บัตรเก่า ค้นหาประวัติจากบัตรโรงพยาบาลหรือบัตรประจำตัวประชาชนและซักถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อทำการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

๑. ทำการตรวจสอบสิทธิการรักษาจากเว็บไซต์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติทุกราย
๒. ปรับปรุงข้อมูลเรื่องสิทธิการรักษาให้เป็นปัจจุบันในโปรแกรม HOSXP เช่น เลขที่สิทธิ วันออกบัตร วันหมดอายุ รหัสสิทธิการรักษา สถานพยาบาลหลัก เป็นต้น

๑. ทำการส่งตรวจไปยังแผนกต่าง ๆ ตามที่จุด screen ได้คัดกรอง
๒. ส่งข้อมูลใน HOSXP ให้ถูกต้องตามแผนกต่าง ๆ โดยส่งเพียง ๑ visit ถ้าหากผู้มารับบริการไปหลาย ๆ แผนก ให้แต่ละแผนกทำการส่งต่อไปยังแผนกถัดไป แต่ถ้าหากมารับบริการด้วยคนละสิทธิการรักษาให้ส่งตรวจ ๒ visit

๑. ทำการค้นบัตร โดยเวชระเบียนจะเรียงตาม STRAIGHT NUMERIC FILING SYSTEM
๒. เมื่อค้นบัตรออกมาแล้ว ให้นำ Guide Card เสียบค้นไว้เพื่อให้สะดวกและป้องกันเมื่อนำเวชระเบียนเก็บเข้าชั้น

๑. นำเวชระเบียนส่งไปยังหน่วยงานต่าง ๆ โดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็นต้องให้คนใช้ถือเวชระเบียนจริง ๆ ต้องนำใส่ซองที่ปิดมิดชิด



๑. แต่ละหน่วยงานเมื่อทำกิจกรรมเสร็จแล้ว พิมพ์ใบต่อ OPD CARD เพื่อเสียบในเวชระเบียน

๑. แต่ละหน่วยงานคืนเวชระเบียนที่ทำการตรวจรักษาในแต่ละวัน ก่อน ๑๕.๓๐น. ของวันนั้น โดยมีทะเบียนคุมให้ลงเวลา เพื่อให้แต่ละหน่วยงานรักษาเวลา เนื่องจากลดภาระงานของเวรบาย

๒. มีการลงข้อมูลในสมุดรับ-ส่งเวชระเบียน เพื่อควบคุมการ ยืม - คืน ให้ครบถ้วน ป้องกันเวชระเบียนสูญหาย

๑. งานเวชระเบียนทำการตรวจสอบความเรียบร้อยของเวชระเบียนและคืน OPD CARD ในโปรแกรม HOSXP

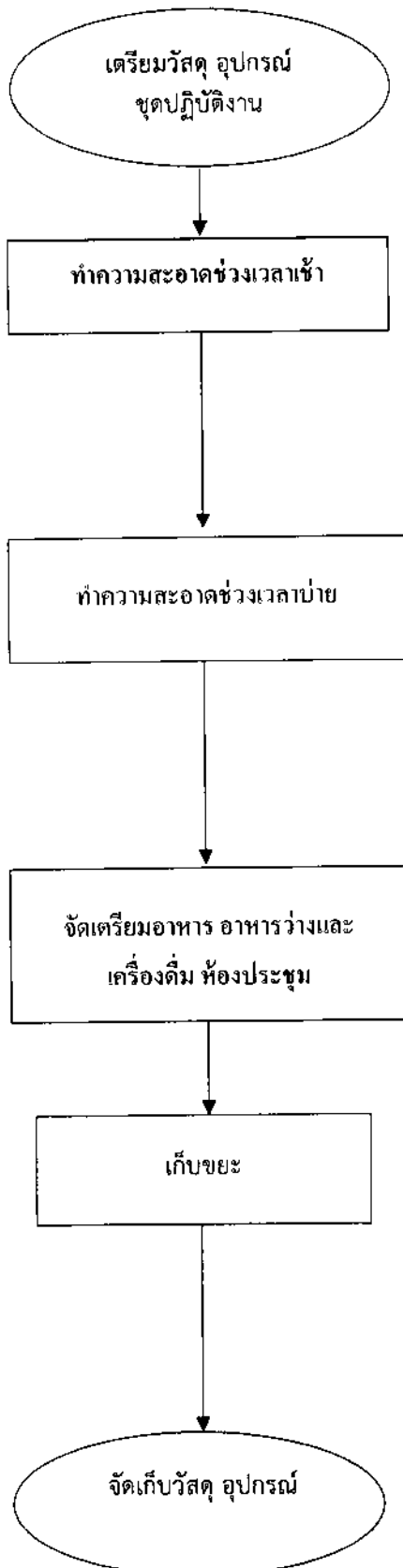
๑. งานเวชระเบียนทำการจัดเรียงเวชระเบียนและนำเก็บเข้าชั้นและตั้ง Guide Card ออก

# 1. ระบบงานทำความสะอาด

## หน่วยงานทำความสะอาด โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. ตรวจสอบจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการทำความสะอาด
๒. เตรียมชุดอุปกรณ์ป้องกัน ชุดปฏิบัติงาน ชุดคลุม หน้ากาก ถุงมือ หมวก รองเท้า

๑. ปิดกวางดหยากไย่แมงมุมตามเพดาน ผ้าม่าน หน้าต่าง ประตู
๒. ปิดกวางดเช็ดตู้โต๊ะทำงาน อุปกรณ์ ตู้เก็บวัสดุ อุปกรณ์
๓. ปิดกวางดเช็ดตู้บริเวณพื้น
๔. ทำความสะอาดห้องน้ำ ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย และของเจ้าหน้าที่
๕. ตรวจสอบดูแลความเรียบร้อยตรงทางสกปรก

๑. ปิดกวางดเช็ดตู้บริเวณพื้น รอบที่ ๒
๒. ทำความสะอาดห้องน้ำ ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย และของเจ้าหน้าที่ รอบที่ ๒
๓. เช็ดกระจกประตูหน้าต่าง
๔. ทำความสะอาด คาบเลือด/คาบอาเจียน และอื่นๆ หลีกจากผู้ช่วยพยาบาลทำความสะอาดเบื้องต้นโดยให้น้ำยาฆ่าเชื้อโรค

๑. รับแจ้งจากหน่วยงานในการจัดเตรียมอาหารว่าง วัน เวลา
๒. ประสานงานกับงานบริหาร เพื่อรับอาหารว่างไปจัดเตรียม
๓. จัดเตรียมอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม ห้องประชุม
๔. เมื่อประชุมเสร็จสิ้น จะดำเนินการเก็บทำความสะอาด ชุดภาชนะใส่ อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม

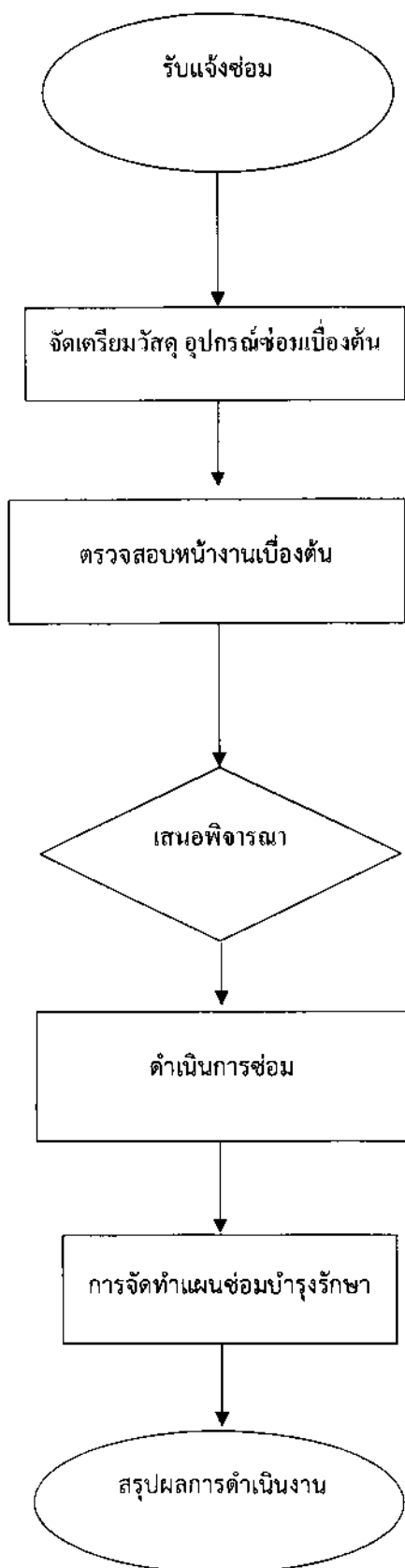
๑. เก็บขยะตามหน่วยงานต่าง ๆ เวลา ๑๕.๐๐น. ของทุกวัน
๒. ขยะติดเชื้อ ถุงสีแดง ให้ถึงเก็บสีแดงมีล้อไปเก็บตามหน่วยงานต่างๆ โดยปิดผาถังให้มิดชิด
๓. ขยะทั่วไป ถุงสีดำ ให้รถเข็น เข็นไปเก็บตามหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีปากถุงดำให้แน่น
๔. นำขยะที่รวบรวมไปเก็บไว้รอทำลายตามจุดพักขยะหลังโรงพยาบาล ที่ได้กำหนดไว้

๑. ล้างทำความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ ทำความสะอาด
๒. จัดเก็บอุปกรณ์ไว้ในที่ที่กำหนดไว้
๓. ทำความสะอาดร่างกาย/เปลี่ยนชุดปฏิบัติงาน

# 1. บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง หน่วยงานซ่อมบำรุง โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ

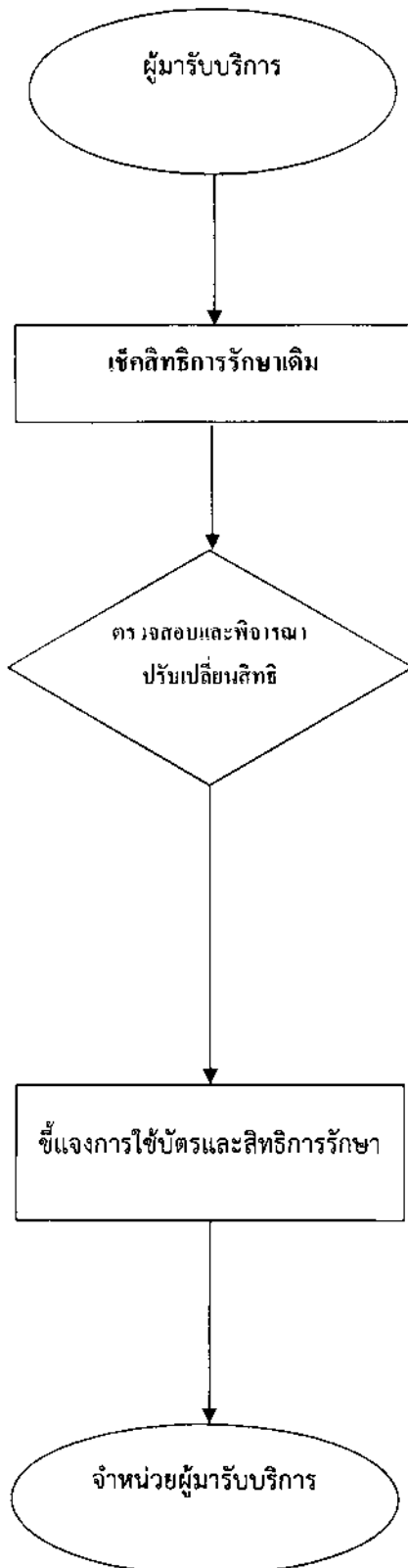


๑. เปิดโปรแกรมซ่อมบำรุง (โปรแกรม RMC)
๒. รับแจ้งซ่อมในระบบโปรแกรม
๓. แยกประเภทการซ่อม
  - เครื่องมือแพทย์ ซ่อมทันที
  - ครุภัณฑ์อื่น ๆ พิจารณาตามความเร่งด่วน ความจำเป็นในการใช้งาน
๑. ตรวจสอบจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อม
๒. เตรียมชุดอุปกรณ์ป้องกัน ชุดปฏิบัติงาน ชุดคุม หน้กากาก ถุงมือ หมวก รองเท้า
๑. ตรวจสอบอาคาร ความเสียหายของวัสดุครุภัณฑ์
๒. ตรวจสอบการซ่อมต้องใช้อะไหล่หรือไม่ ถ้าไม่ใช้อะไหล่ซ่อม ประกันเวลา ซ่อม ๓ วันทำการ
๓. การซ่อมโดยใช้อะไหล่ ที่มีสำรองไว้ในหน่วยงานแล้ว ประกันเวลา ซ่อม ๗ วันทำการ
๔. การซ่อมโดยใช้อะไหล่ ที่ต้องมีการสั่งซื้อ ต่างอำเภอ ต่างจังหวัด ประกันเวลาในการซ่อม ๑๕ วันทำการ
๑. พิมพ์เอกสารการส่งซ่อมจากหน่วยงาน เสนอหัวหน้างาน บริหารพิจารณา
๒. หัวหน้ากลุ่มงานบริหาร เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล พิจารณานอนุมัติการซ่อม
๑. นำอะไหล่ อุปกรณ์ซ่อม ดำเนินการซ่อม ตามใบส่งซ่อม
๒. สรุปผลการซ่อมบำรุง เหตุการณ์ เหตุผล การซ่อม
๓. ซ่อมเสร็จ ทำความสะอาดเครื่องมือซ่อม จัดเก็บ
๑. จัดทำแผนซ่อมบำรุงรักษาวัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารและสิ่ง ปลูกสร้าง
๒. จัดทำแผนการซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า
๓. จัดทำแผนการซ่อมบำรุงเครื่องปรับอากาศ
๔. จัดทำแผนการตรวจสอบ ถังดับเพลิง ตามจุดต่างๆ
๑. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการซ่อมบำรุง
๒. สรุปผลการดำเนินงานซ่อมแซม เสนอหัวหน้าฝ่ายบริหาร

๑. งานบริการขึ้นทะเบียน สิทธิการรักษาพยาบาล  
งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. ผู้มารับบริการเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพ
๒. สอบถามความต้องการติดต่อหน่วยงานจากผู้มารับบริการ
๓. ผู้มารับบริการยื่น บัตรประชาชน/บัตรแรงงานต่างด้าว หรือบัตรที่ทางราชการออกให้ มีรูปถ่ายและเลขที่ประจำตัว ๑๓ หลัก ประกอบ

๑. เช็คสิทธิการรักษาพยาบาลเบื้องต้น จาก เว็บไซต์สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๒. กรอกเลขบัตรประชาชนตรวจสอบสิทธิให้ถูกต้อง
๓. ตรวจสอบ ชื่อ-สกุล สิทธิการรักษา สิทธิหลักโรงพยาบาลหลัก จังหวัดตามสิทธิ

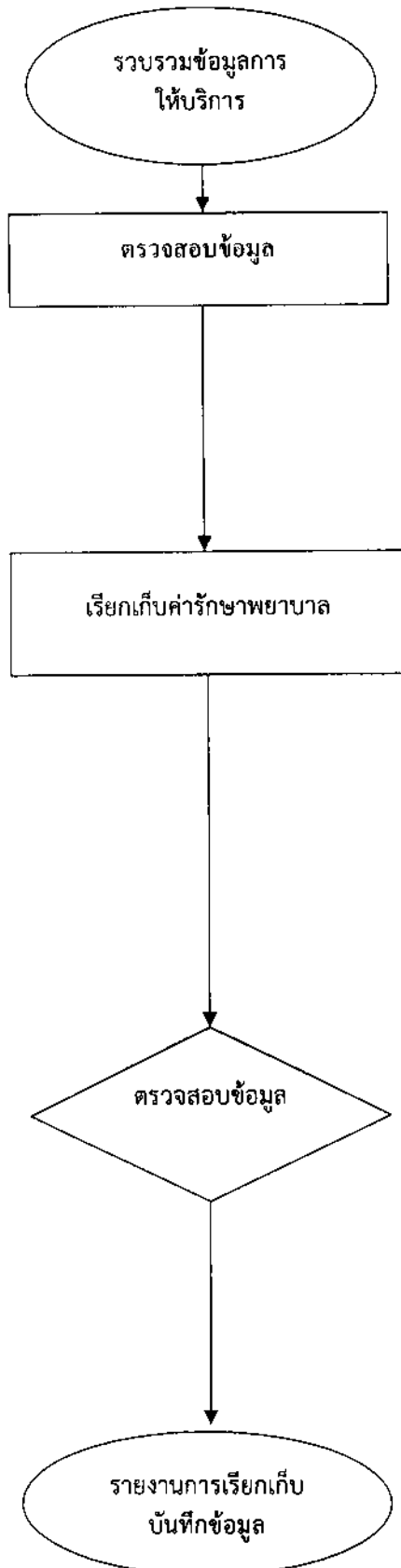
๑. ดำเนินการเปลี่ยนแปลงสิทธิตามที่ผู้มารับบริการขอเปลี่ยน ในเว็บไซต์ กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน
๒. เมื่อกรอกเสร็จให้พิมพ์เอกสาร ออกมา ๒ ฉบับ
  - ใบแทนบัตร
  - คำร้องขอเปลี่ยนแปลงสิทธิ
๓. เจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทั้ง ๒ ใบ
๔. ให้ผู้มารับบริการลงชื่อใน ใบคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสิทธิให้งานประกันเป็นหลักฐานการเปลี่ยนสิทธิ
๕. เจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพลงลายมือชื่อ ในใบแทนบัตร และมอบให้ผู้มารับบริการ เพื่อยืนยันการใช้สิทธิใหม่

๑. เจ้าหน้าที่งานประกันสุขภาพชี้แจงการใช้สิทธิแก่ผู้มารับบริการ
๒. ผู้มารับบริการจะสามารถใช้สิทธิได้ตามวันที่ระบุไว้ในใบแทนบัตร
๓. ผู้มารับบริการเปลี่ยนสิทธิสามารถให้บริการในสถานพยาบาลสิทธิใหม่ได้เฉพาะกรณีฉุกเฉิน จนถึงวันที่เริ่มใช้ได้ที่ระบุในใบแทนบัตร

๑. ผู้มารับบริการออกจากหน่วยงาน

๒. ระบบงานเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล  
งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลเวียงเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

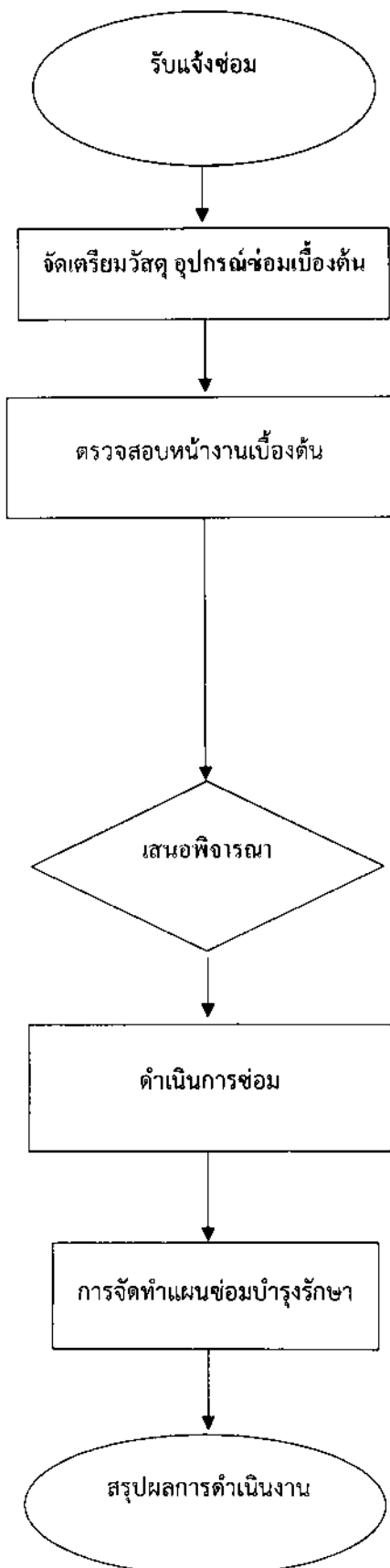


ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. เจ้าหน้าที่งานประกันรวบรวมข้อมูลการรักษาพยาบาลจากโปรแกรมการรักษา HosXP
๒. ฝ่ายพันตกรรมและงานกายภาพบำบัดส่งข้อมูลเป็นรายงาน
๑. นำข้อมูลการรักษามาตรวจสอบตามสิทธิการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล
๒. ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลการให้บริการของงานพันตกรรม / กายภาพบำบัด
๓. เพื่อพบว่าหน่วยงาน ดำเนินการบันทึกข้อมูลยังไม่เสร็จหรือไม่ถูกต้อง ให้แจ้งกลับไปยังหน่วยงานดำเนินการทันที
๑. ดึงข้อมูลการรักษาจากโปรแกรมการรักษา HosXP
๒. นำเข้าข้อมูลในโปรแกรม E-Claim และตามสิทธิ ช่องทางการเรียกเก็บ
๓. สิทธิ UC จากเว็บไซต์ สปสช.
๔. สิทธิ เบิกจ่ายตรง ชำรษาการ จากเว็บไซต์ สปสช.
๕. สิทธิ เบิกจ่าย อปท. จากเว็บไซต์ สปสช.
๖. สิทธิ ประกันสังคมขึ้นทะเบียนตามสัญญาหลัก เรียกเป็นหนังสือราชการ ที่รพ.เชียงราย
๗. สิทธิ ประกันสังคม นอกเครือข่าย เรียกเก็บที่ประกันสังคมจังหวัดเชียงราย
๘. สิทธิ UC ตามจ่ายในจังหวัด เรียกเก็บสถานบริการหลัก
๙. สิทธิแรงงานต่างด้าวทางเว็บไซต์แรงงานต่างด้าวต่างด้าว
๑. นำข้อมูลที่ส่งเรียกเก็บจากที่ต่าง ๆ มาตรวจสอบความถูกต้อง กับโปรแกรมการรักษา HosXP ทุกสาย
๒. ส่งออกข้อมูลเรียกเก็บในเว็บไซต์
๓. ตรวจสอบการตอบรับการส่งข้อมูล
๔. เมื่อพบว่าข้อมูลที่เรียกเก็บมาการตอบรับให้แก้ไขให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลต้น และให้อุทร ส่งแก้ไขใหม่
๑. บันทึกข้อมูลการเรียกเก็บ
๒. สำรองข้อมูลการเรียกเก็บ
๓. รวบรวมข้อมูลการเรียกเป็นรายตัว รายสิทธิส่งให้งานการเงิน เป็นรายเดือน เพื่อทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร

๑. บริการซ่อมแซม บำรุงรักษา วัสดุ ครุภัณฑ์ ระบบสารสนเทศ  
หน่วยงานสารสนเทศ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

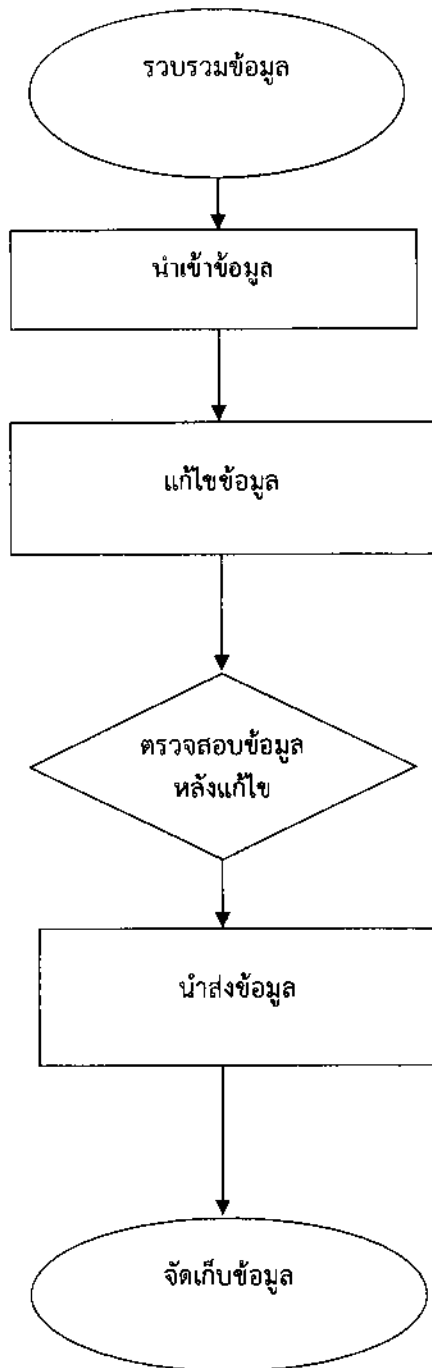


ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. เปิดโปรแกรมซ่อมบำรุง (โปรแกรม RMC)
  ๒. รับโทรแจ้งลงโปรแกรม/แก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศ
  ๓. รับแจ้งซ่อมในระบบโปรแกรม
  ๔. แยกประเภทการซ่อม ความเร่งด่วน
๑. ตรวจสอบจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อม
  ๒. เตรียมชุดอุปกรณ์ป้องกัน หน้ากาก ถุงมือ รองเท้า
๑. ตรวจสอบเช็คอาคาร ความเสียหายของคอมพิวเตอร์ ระบบไฟ ระบบการจ่ายเพลิง Main Doru
  ๒. ตรวจสอบดูการซ่อมต้องใช้ไขอะไหล่หรือไม่ ถ้าไม่ใช้อะไหล่ซ่อม ประกันเวลา ซ่อม ๓ วันทำการ
  ๓. การซ่อมโดยใช้อะไหล่ ที่มีสำรองไว้ในหน่วยงานแล้ว ประกันเวลา ซ่อม ๑๕ วันทำการ
  ๔. การซ่อมโดยใช้อะไหล่ ที่ต้องมีการสั่งซื้อ ต่างอำเภอ ต่างจังหวัด ประกันเวลาในการซ่อม ๑ เดือน
  ๕. ช่วงเวลาระยะในการซ่อม ให้หน่วยงานนำโน้ตบุ๊กของหน่วยงานสำรองให้ไปก่อน
๑. พิมพ์เอกสารการส่งซ่อมจากหน่วยงาน เสนอหัวหน้างาน บริหารพิจารณา
  ๒. หัวหน้ากลุ่มงานบริหาร เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล พิจารณาอนุมัติการซ่อม
  ๓. สำรองไฟล์ ข้อมูลการส่งซ่อม การซ่อม เดือนละ ๑ ครั้ง
๑. นำอะไหล่ อุปกรณ์ซ่อม ดำเนินการซ่อม ตามใบส่งซ่อม
  ๒. สรุปผลการซ่อมบำรุง เหตุการณ์ เหตุผล การซ่อม ในโปรแกรมส่งซ่อม RMC
๑. จัดทำแผนซ่อมบำรุงรักษาวัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ด้านสารสนเทศ
  ๒. จัดทำแผนการปรับปรุงข้อมูลทางสารสนเทศ (ฮาร์ดแวร์ชิ้น โปรแกรม และอื่นๆ)
๑. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการซ่อมบำรุง ด้านสารสนเทศ
  ๒. สรุปผลการดำเนิน เสนอหัวหน้าสายงาน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๒. ระบบรายงานข้อมูลด้านการรักษาพยาบาล  
หน่วยงานสารสนเทศ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



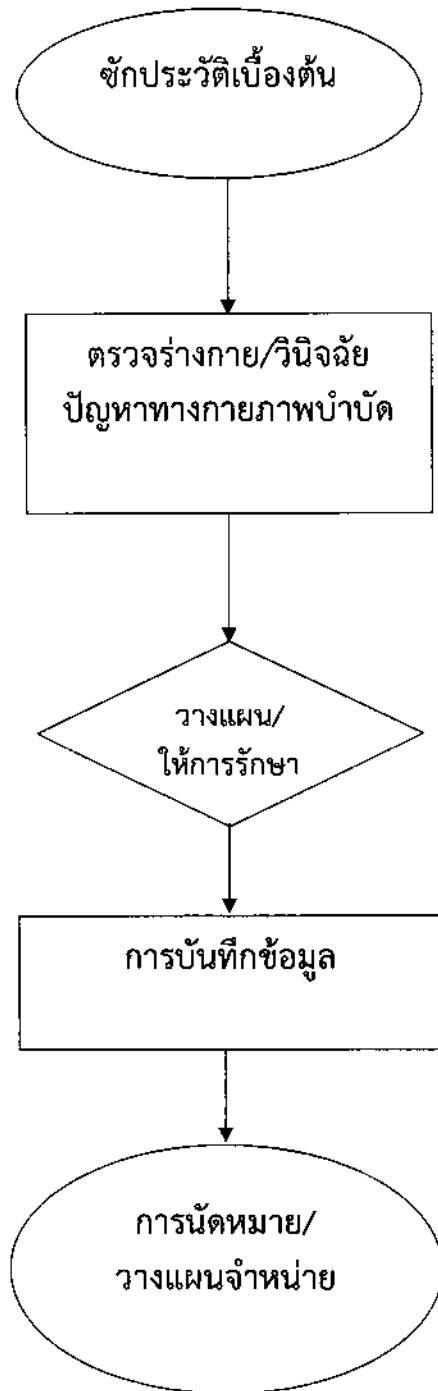
ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ดึงข้อมูลรายงาน ๔๓ แฟ้ม ๑๒ แฟ้ม จาก HosXP
  ๒. ตรวจสอบความผิดพลาด ความสมบูรณ์ของข้อมูล
๑. นำข้อมูลเข้าไปแกรมตรวจสอบ OPPP ๒๑๑๐
  ๒. กรองข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือข้อมูลไม่ครบถ้วน (ข้อมูล Error)
๑. แยกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องตามฝ่าย
  ๒. ส่งคืนข้อมูลที่ไม่ถูกต้องกลับหน่วยงาน เพื่อแก้ไข ทางระบบสื่อสาร เช่น ทาง LINE กลุ่มข้อมูล, FACEBOOK , ระบบ Smart Office
  ๓. หน่วยงานดำเนินการแก้ไขข้อมูลกลับคืนงานสารสนเทศ ภายในวันที่ ๙
๑. นำข้อมูลที่ดำเนินการแก้ไขเสร็จมาเปรียบเทียบ
  ๒. สรุปรายงานผลการเปรียบเทียบออกเป็นรายงาน
  ๓. เสนอผลการแก้ไขข้อมูลต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลทราบ
๑. นำส่งข้อมูลรายงานให้กระทรวงและสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงราย ภายในวันที่ ๑๐
  ๒. ส่งข้อมูลใน เว็บไซต์ ของกระทรวงสาธารณสุข และ เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ตรวจสอบผลการตอบรับการส่ง อีกประมาณ ๑ ชั่วโมง จะขึ้นข้อความ “ตรวจสอบแล้ว”
๑. จัดเก็บข้อมูลที่ดำเนินการเสร็จ ให้อย่างปลอดภัย



๑. การบริการคลินิกกายภาพบำบัด  
 หน่วยงาน กายภาพบำบัด โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

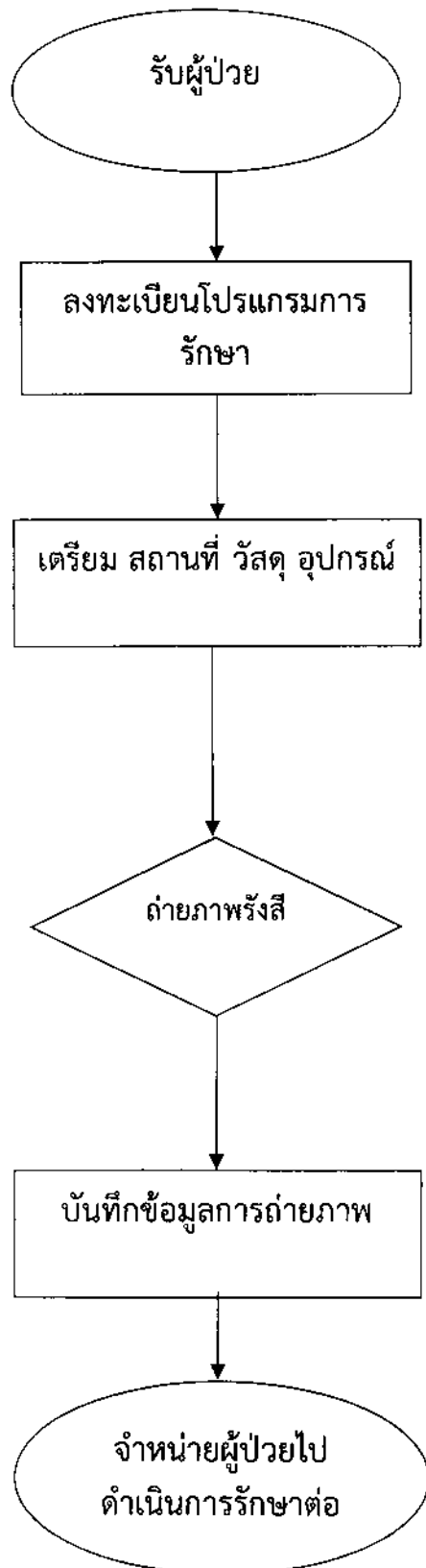


ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. ยื่นสมุดประจำตัวผู้ป่วย/ใบนัด
  ๒. ประเมิน V/S, ชั่งน้ำหนัก, วัดส่วนสูง, รอบเอว
  ๓. สอบถามอาการเบื้องต้น
  ๔. บันทึกอาการสำคัญ, ประวัติความเจ็บป่วยปัจจุบัน, ประวัติอดีต, โรคประจำตัว, ข้อควรระวังในการทำกายภาพบำบัด
๑. นักกายภาพบำบัดตรวจประเมินร่างกายที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละประเภท
  ๒. ระบุตำแหน่งของความเจ็บป่วยใน Body Chart
  ๓. ประเมินความบกพร่อง และวิเคราะห์ปัญหา
  ๔. วินิจฉัยปัญหาทางกายภาพบำบัด
๑. วางแผนให้การรักษา
  ๒. อธิบายทางเลือกของการรักษาในแต่ละวิธี
  ๓. ระบุเป้าหมายของการรักษาทั้งระยะสั้น และระยะยาว
  ๔. ให้การส่งเสริม, ป้องกัน, รักษา และฟื้นฟู ด้วยกระบวนการทางกายภาพบำบัด
๑. บันทึกข้อมูลประวัติผู้ป่วย และข้อมูลด้านการรักษาลงใน HosXp
๑. แนะนำการปฏิบัติตนที่ถูกต้องแก่ผู้ป่วย
  ๒. นัดหมายการทำกายภาพบำบัดครั้งถัดไป
  ๓. จำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน/หรือส่งรักษาต่อหน่วยงานอื่นๆ

๑. งานบริการภาพถ่ายทางรังสีการแพทย์  
หน่วยงาน งานรังสีการแพทย์ โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)



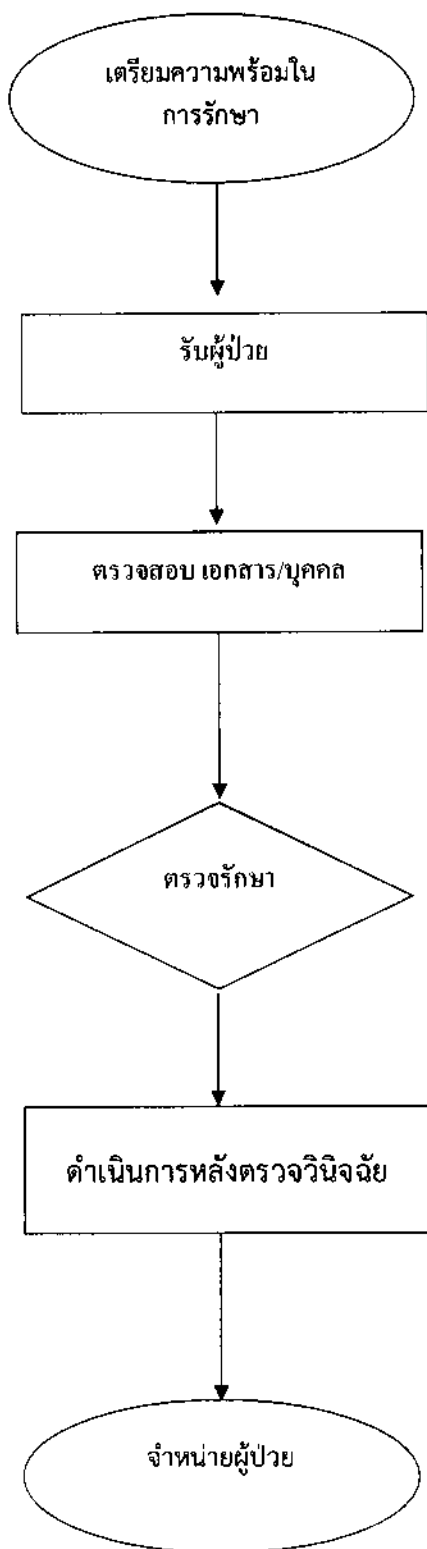
ขั้นตอนการปฏิบัติ

๑. รับผู้ป่วยพร้อม OPD Card คำสั่งแพทย์
  ๒. ตรวจสอบผู้ป่วยกับ OPD Card และคำสั่งแพทย์ให้ตรงกัน
  ๓. ดูคำสั่งแพทย์ในการถ่ายภาพรังสี ส่วนที่แพทย์ต้องการถ่าย
๑. ลงทะเบียนตรวจรับในโปรแกรมการรักษา HosXP ในคอมพิวเตอร์
  ๒. ดึงข้อมูลผู้ป่วยในระบบ จาก HN, ชื่อ-สกุล File ข้อมูล
๑. พิจารณาความเหมาะสมส่วน ทำทางการถ่ายภาพรังสีตามคำสั่งแพทย์
  ๒. เตรียมสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องถ่ายภาพถ่ายภาพรังสีตามคำสั่งแพทย์
  ๓. ให้ผู้ป่วยเตรียมตัวถ่ายภาพรังสี
  ๔. ในบางกรณีผู้ป่วยต้องเปลี่ยนเสื้อผ้าก่อนถ่ายภาพ
  ๕. นำส่วนที่เป็นโลหะออกจากตัวผู้ป่วย เช่น สร้อยแหวน เหรียญ โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ
๑. นำผู้ป่วยมาจัดทำทางในการถ่ายภาพรังสี ส่วนที่แพทย์สั่งถ่ายภาพรังสี
  ๒. ทำการถ่ายภาพรังสี ตามมาตรฐานวิชาชีพรังสี
  ๓. นำแผ่นภาพถ่ายเข้าเครื่อง สแกน
  ๔. ตรวจสอบคุณภาพของภาพถ่ายทางรังสี ความถูกต้อง ถูกคน ถูกตำแหน่ง
๑. นำภาพถ่ายที่สแกน และตรวจสอบเสร็จเข้าระบบสัญญาณ ภาพถ่ายทางรังสี ระบบ Pacs
  ๒. บันทึกข้อมูลการถ่ายภาพในระบบโปรแกรมการรักษา HosXP
๑. นำ OPD Card ให้ผู้ป่วยหรือญาติ กลับไปหน้าห้องตรวจเพื่อพบแพทย์ ในการตรวจวินิจฉัย

๑. ระบบงานรักษาผู้ป่วย  
 องค์กรแพทย์ โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย

ผังการปฏิบัติ (Flow Chart)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



๑. ตรวจสอบความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ในการรักษาผู้ป่วย
๒. สวมชุด อุปกรณ์ ป้องกัน เบื้องต้น เช่น ชุดกราวน์ หน้ากาก ถุงมือ

๓. ผู้ป่วยเข้าห้องตรวจพร้อม OPD Card/เอกสารการซักประวัติ ข้อมูลการเบื้องต้น จากพยาบาลหน้าห้องตรวจ

๑. แพทย์ตรวจสอบ OPD Card พร้อมเอกสารซักประวัติ แนบ
๒. ตรวจสอบตัวบุคคล ชื่อ-สกุล กับ OPD Card ให้ตรงกัน
๓. เปิดโปรแกรมการรักษา Hos XP
๔. เรียกผู้ป่วยในโปรแกรมตามรายชื่อ

๑. สอบถามอาการเบื้องต้นจากผู้ป่วย
๒. ตรวจอาการผู้ป่วย
๓. วินิจฉัยโรคตามหลักวิชาชีพแพทย์
๔. ดำเนินการรักษา ตามอาการ ตามโรค ที่วินิจฉัย

๑. สั่งจ่ายยาในระบบโปรแกรมการรักษา
๒. ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ตามกรณี
๓. พิมพ์เอกสารใบสั่งยา/ใบส่งตรวจ พร้อมลงลายมือชื่อ แพทย์ผู้ตรวจรักษา
๔. นัดผู้ป่วยฟังผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ
๕. นัดผู้ป่วยรักษาต่อเนื่อง

๑. ส่งผู้ป่วยให้ไปพบพยาบาลหน้าห้องตรวจหลังพบแพทย์ พร้อม OPD Card/ใบสั่งยา/ใบส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ