



ประกาศโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่  
เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่  
พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๗ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และรวมถึงให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ และยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

ดังนั้น โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาโรงพยาบาลให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสทั้ง ๖ ด้าน ตามนโยบายของรัฐบาล โดยยึดถือเป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมของโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ ใ้บุคลากรทุกคนพึงยึดถือปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับ ระเบียบอื่น ๆ อย่างทั่วถึง ดังต่อไปนี้

๑. ด้านความโปร่งใส ผู้รับบริการและสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของโรงพยาบาลได้อย่างสะดวกในช่องทางที่กำหนด มีการบริหารงานของโรงพยาบาลทุกภาคส่วนอย่างเปิดเผย มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ มีการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใส มีกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงพยาบาลและมีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

**แนวปฏิบัติ**

- ๑) มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชน
- ๒) มีการตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อป้องกันมิให้ราชการเสียผลประโยชน์
- ๓) มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงพยาบาลอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- ๔) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของโรงพยาบาล

๕) เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของโรงพยาบาล

๖) มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

**๒. ด้านความพร้อมรับผิด** ผู้บริหารและบุคลากรในโรงพยาบาลต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มกำลังความสามารถ มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน ความบกพร่องในหน้าที่และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไข มีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติ พร้อมรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย

### แนวปฏิบัติ

๑) ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับพร้อมรับผิดชอบต่อผลงานของโรงพยาบาลที่ส่งผลกระทบและเกิดความเสียหายต่อสังคมโดยรวม

๒) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

๓) โรงพยาบาลพร้อมรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานที่ผิดพลาด และมีมาตรการดำเนินการต่อบุคลากรที่ขาดความรับผิดชอบ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ

**๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน** ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตนตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากรโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้งและรักษาวินัยโดยเคร่งครัด

### แนวปฏิบัติ

๑) ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรทุกคนรักษาจรรยาบรรณ และวินัยของตนเอง เสริมสร้างพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชารักษาจรรยาบรรณและมีวินัย รวมทั้งป้องกันไม่ให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

๒) โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้งดำเนินการทางวินัยแก่ผู้กระทำผิดวินัยอย่างเคร่งครัด

**๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร** วัฒนธรรมการทำงานของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและธรรมาภิบาล เริ่มต้นจากการรักษาความซื่อสัตย์สุจริตในตนเองและมีค่านิยมร่วมในการต่อต้านการทุจริต มีแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการออกและปรับปรุงระเบียบข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของโรงพยาบาลให้มีความทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของสังคมในโรงพยาบาล โดยยึดผลประโยชน์ของโรงพยาบาลเป็นสำคัญ

### แนวปฏิบัติ

๑) ผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้นำในการแสดงเจตจำนงซื่อสัตย์สุจริต และกำหนดให้มีการปฏิบัติงานต้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นธรรม

๒) แต่งตั้งคณะทำงานต่อต้านการทุจริตเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบงาน กำหนดมาตรการ ออกระเบียบ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงาน

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีระบบการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถ และมีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและบุคลากรของโรงพยาบาลทุกภาคส่วนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันตามบริบทและฐานานุรูปของตน ไม่มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม

#### แนวปฏิบัติ

๑) การกำหนดขั้นตอน คู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๒) มีระบบการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และกำกับมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดโดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

๓) ผู้บริหารทุกระดับมีคุณธรรมในการบริหารงาน ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม

๔) ผู้บริหารทุกระดับเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน เผยแพร่บทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์เป็นปัจจุบันสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของบุคลากร รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน อาทิ องค์กรภาครัฐและเอกชน ผู้มารับบริการ เป็นต้น

#### แนวปฏิบัติ

ให้ความสำคัญในการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารโรงพยาบาลอย่างเปิดกว้าง ทั่วถึง บนพื้นฐานแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ควบคู่ไปกับการเปิดโอกาสมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและให้ยึดถือปฏิบัติโดยทั่วกันตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นางสาวนงนุช มารินทร์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่