



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

SP -ER - 002

แผนรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้

ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

อำเภอเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ฉบับที่ 01

แก้ไขครั้งที่ 02

วันบังคับใช้ 1 มกราคม 2561

สถานะเอกสาร เอกสารควบคุม



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

แผนการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ด้านการแพทย์และสาธารณสุข  
อำเภอเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขอำเภอ  
เวียงเชียงใหม่ โดยมีแผนและกิจกรรมการดำเนินงานเป็น 4 ระยะ ( 2P2R ) ดังนี้

- ระยะที่ 1 การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ ( Prevention and Mitigation )
- ระยะที่ 2 การเตรียมพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน ( Preparedness )
- ระยะที่ 3 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ( Response )
- ระยะที่ 4 การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน ( Recovery )

**ระยะที่ 1 การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ ( Prevention and Mitigation )**

อำเภอเวียงเชียงใหม่วิเคราะห์เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นในพื้นที่ในอำเภอเวียงเชียงใหม่ และมีการกำหนด  
พื้นที่เสี่ยง,จุดเสี่ยง และจุดที่ปลอดภัยในการรองรับสถานการณ์ด้านการแพทย์ไว้

**การวิเคราะห์จุดเสี่ยง,พื้นที่เสี่ยง/เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดในอำเภอเวียงเชียงใหม่**

จุดเสี่ยง,พื้นที่เสี่ยง,เหตุการณ์ที่มี โอกาสเกิด	ประเภทผู้ป่วย	พื้นที่เสี่ยง	พื้นที่รองรับด้านการแพทย์ ,สาธารณสุข
1.น้ำท่วม/ดินถล่ม/ ผลกระทบจากเขื่อน	บาดเจ็บทางกาย	ต.ทุ่งก่อ :บ้านน้ำตก,บ้านทุ่ง ก่อ,โรงพยาบาล,บ้านโป่ง ต.ดงมหาวัน : บ้านแม่ฝื่อ ต.ป่าซาง : บ้านป่าสา,ห้วย ห้าง,ป่าซาง,รพ.สต.ป่าซาง	นพค.35 โรงเรียนเวียงเชียงใหม่ วิทยาคม อบต.ป่าซาง
2.อุบัติเหตุ	บาดเจ็บทางกาย	ทุกตำบลตามจุดเสี่ยง	EMS รพ.เวียงเชียงใหม่ FR ในเครือข่าย รพ.สต.ในเครือข่ายบริการ สุขภาพเวียงเชียงใหม่
3.อัคคีภัย	บาดเจ็บทางกาย	พื้นที่ทุกตำบล	รพ.เวียงเชียงใหม่ (สนาม หญ้าหน้าฝ่ายเวชฯ)
4.โรคระบาด/โรคติดต่อทางอากาศ โรคไข้หวัดใหญ่ ไข้เลือดออก	โรคระบาด	พื้นที่ทุกตำบล	ทีม SRRT เครือข่ายบริการ สุขภาพเวียงเชียงใหม่ รพ.สต.ของแต่ละพื้นที่



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

การวิเคราะห์จุดเสี่ยง,พื้นที่เสี่ยง/เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดในอำเภอเวียงเชียงใหม่(ต่อ)

จุดเสี่ยง,พื้นที่เสี่ยง,เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิด	ประเภทผู้ป่วย	พื้นที่เสี่ยง	พื้นที่รองรับด้านการแพทย์,สาธารณสุข
5.แผ่นดินไหว	บาดเจ็บทางกาย	พื้นที่ทุกตำบล	รพ.เวียงเชียงใหม่ (สนามหญ้าหน้าฝ่ายเวชฯ)
5.หมอกควัน	โรคทางเดินหายใจ สารพิษในอากาศ	พื้นที่ทุกตำบล	ทีม SRRT เครื่องช่วยบริการ สุขภาพเวียงเชียงใหม่ รพ.สต.ของแต่ละพื้นที่



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

**ระยะที่ 2 การเตรียมพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน ( Preparedness )**

แผนการจัดเตรียมด้านเวชภัณฑ์และยากรณีเกิดอุบัติเหตุภัยและสาธารณสุข

เพื่อบริหารจัดการ ยา เวชภัณฑ์ต่างๆให้เหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 3 แผนหลัก

แผน	แนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์
1.แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ	1.สำรองยาบางส่วนใน Stock ยา ER 2.สำรองยาและเวชภัณฑ์ใน Sup Stock ยาของห้องยา 3.ระบบสำรองยาและเวชภัณฑ์ ในคลังยาของโรงพยาบาล
2.แผนปฏิบัติงานระหว่างเกิดเหตุ	1. มอบหมายให้เภสัชกร , เจ้าหน้าที่ห้องยาเข้าปฏิบัติงานในห้องยา 2. จัด ยา และเวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนหน่วยรักษาพยาบาลเคลื่อนที่ที่ออกปฏิบัติงานในพื้นที่ที่เกิดสาธารณสุขภัย 3. ระบบการประสานขอรับการสนับสนุน ยา เวชภัณฑ์จากเครือข่าย และหน่วยงานอื่นๆ โรงพยาบาลใกล้เคียง ได้แก่ รพศ.ชร. , รพ.สมเด็จพระญาณสังวร,รพ.พญาเม็งราย เป็นต้น 4. การติดต่อบริษัทยา เพื่อซื้อยาเร่งด่วนตามรายการที่จำเป็น
3.แผนปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุ	1.การสรุปผลการดำเนินงานด้านยาและเวชภัณฑ์ 2.สำรวจความเสียหายของคลังยาและเวชภัณฑ์ และทำรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

**แผนการเรียกอัตรากำลังสำรองกรณีเกิดอุบัติเหตุภัยและสาธารณสุข**

แนวทางการเรียกอัตรากำลังสำรองกรณีที่มีผู้บาดเจ็บเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล	
ในเวลาราชการ กรณีมีผู้ป่วยเกิน 5 คน	นอกเวลาราชการกรณีมีผู้ป่วยเกิน 5 คน
ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER ( 5 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.เวชกิจฉุกเฉิน 1 3.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ER 1 <b>เรียกกำลังสำรองจาก</b> 1.งานห้องคลอดและห้องผ่าตัด พยาบาลวิชาชีพ 3 ผู้ช่วยเหลือห้องคลอด 1 2.งานผู้ป่วยนอก พยาบาลวิชาชีพ 3 3.แพทย์เวร 1	ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER นอกเวลา ( 4 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย 1 <b>เรียกกำลังสำรองจาก</b> 1.เจ้าหน้าที่เวรระเบียน 1 2.พนักงานขับรถ 1 3.ยาม 1 4.พยาบาลวิชาชีพ IPD 2 5.ผู้ช่วยเหลือ IPD 1 6.แพทย์เวร 1



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

แนวทางการเรียกอัตรากำลังสำรองกรณีที่มีผู้บาดเจ็บเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

ในเวลาราชการ กรณีมีผู้ป่วยเกิน 5 คน	นอกเวลาราชการกรณีมีผู้ป่วยเกิน 5 คน
ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER ( 5 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.เวชกิจฉุกเฉิน 1 3.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ER 1 <b>เรียกกำลังสำรองจาก</b> เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลโดยการเปิดแผนรับอุบัติเหตุ หมู่ ระดับ 2 (แผน 2)	ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER นอกเวลา ( 4 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย 1 <b>เรียกกำลังสำรองจาก</b> 1.เจ้าหน้าที่ตามบ้านพักในโรงพยาบาล โดยยามในเวรเปิดไซเลนและเรียกเจ้าหน้าที่ตามบ้านพัก 2.เจ้าหน้าที่ในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ ตามทางโทรศัพท์โดยเจ้าหน้าที่ รพ. คนที่ 1 ที่ได้รับมอบหมาย 3.หน่วยกู้ชีพท้องถิ่น ในเขตที่เกิดเหตุและใกล้เคียง โดยพยาบาลหัวหน้าเวร ER ประสานทางวิทยุคลื่นตำรวจ 153 200 4.ประสานแม่ข่ายโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ 1669 เพื่อขอความช่วยเหลือ

แผนการเรียกอัตรากำลังสำรองกรณีเกิดโรคระบาดทางอากาศ

ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ
ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER ( 5 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.เวชกิจฉุกเฉิน 1 3.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ER 1 <b>เรียกกำลังสำรองโดยประสาน</b> นายพิเชษฐ์ หมั่นคิด 08 17645177  เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานสอบสวนและควบคุมโรคอำเภอเวียงเชียงใหม่	ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER นอกเวลา ( 4 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย 1 <b>เรียกกำลังสำรองโดยประสาน</b> นายพิเชษฐ์ หมั่นคิด 08 17645177  เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานสอบสวนและควบคุมโรคอำเภอเวียงเชียงใหม่



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### ส่วนบัญชาการเวียงเชียงใหม่ (Command Section ;CS)

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบัญชาการในการตอบโต้สาธารณสุข ด้านการแพทย์และสาธารณสุขอำเภอเวียงเชียงใหม่ มีระบบบัญชาการสั่งการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน

#### ขอบเขตของงาน

1. การบัญชาการในการตอบโต้สาธารณสุข การสั่งการในการตั้งศูนย์บัญชาการ การติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง และสั่งการตอบโต้สาธารณสุข
2. การประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกเกี่ยวกับการขอสนับสนุนทรัพยากร และการติดต่อประสานงานหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
3. ตรวจสอบสถานการณ์ และประเมินความปลอดภัย
4. สื่อสารประชาสัมพันธ์ และแถลงข่าวสถานการณ์ด้านการแพทย์และสาธารณสุข

#### ผู้รับผิดชอบ

บทบาทตามโครงสร้าง ICS	ผู้รับผิดชอบ
ผู้บัญชาการเหตุการณ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่
รองผู้บัญชาการเหตุการณ์	หัวหน้าสาธารณสุขอำเภอเวียงเชียงใหม่
ส่วนประชาสัมพันธ์	หัวหน้าฝ่ายโศกนาฏการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่
ส่วนประสานงาน	ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเวียงเชียงใหม่, หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์และบริการปฐมภูมิ
ส่วนความปลอดภัย	หัวหน้าฝ่ายบริหารโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่
ส่วนบันทึกเหตุการณ์	ทันตแพทย์, พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

ระยะที่ 3 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Response)

แผนผังการให้บริการกรณีเกิดสถานการณ์สาธารณสุข ด้านสาธารณสุข

อำเภอเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

พื้นที่เกิดเหตุ

อำเภอเวียงเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย

ศูนย์เฝ้าระวังด้านระบาด

อำเภอเวียงเชียงใหม่

053-953138 ต่อ 126 / 081 7645177

1. กลุ่มผู้ป่วยโรคติดต่อ

( ไข้หวัดใหญ่, ไข้หวัดนก , SARS ฯลฯ )

ศูนย์รับแจ้งเหตุ

งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน รพ.เวียงเชียงใหม่

053-953138 ต่อ 111 / 1669

พยาบาลหัวหน้าเวร ER ประเมินสถานการณ์

เพื่อแยกกลุ่มผู้ป่วย 3 กลุ่ม

ปฏิบัติตาม

แนวทางขั้นตอนการ  
สอบสวนและควบคุมโรค  
โทรแจ้ง

นายพิเชษฐ์ หมั่นคิด

08 17645177

1. อุทกภัย  
อัคคีภัย  
แผ่นดินไหว

ใช่

2. อุบัติเหตุ  
ต่างๆ

ใช่

3. ผู้ป่วยป็นเบื้อน,  
หมอกควันพิษ

ใช่

ปฏิบัติตาม

แนวทางการรับอุทกภัย  
แผ่นดินไหว , อัคคีภัย  
โทรแจ้งหัวหน้างาน ER

นางมยุรี หมั่นคิด

08 20338022

ปฏิบัติตาม

แนวทางการให้บริการอุบัติเหตุ  
-ติดต่อประสานงานศูนย์

พิษวิทยา โรงพยาบาลรามาศิบัติ โทร 1367  
โทรแจ้ง หัวหน้างาน ER นางมยุรี หมั่นคิด

08 20338022

เหตุการณ์สงบ ไม่เกิดต่อเนื่องมากกว่า 1 วัน

ผู้บัญชาการพิจารณาปิดศูนย์บัญชาการ





โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## ส่วนปฏิบัติการเวียงเชียงใหม่ (Operations Section ;OS)

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ปฏิบัติการตอบโต้สาธารณสุข เกี่ยวกับด้านรักษาพยาบาล การสอบสวนควบคุมโรค อนามัยสิ่งแวดล้อม การฟื้นฟูด้านสุขภาพจิตและการประสานงานระหว่างหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### 2. ขอบเขตของงาน

2.1 ทีมปฏิบัติการรักษาพยาบาล (ER, EMS, DMAT, FR ในเครือข่าย, รพ.สต.ในเครือข่าย) การจัดทีมปฏิบัติการด้านรักษาพยาบาลพร้อมออกปฏิบัติการในพื้นที่เกิดเหตุ และในสถานบริการ รวมทั้งการลำเลียงขนย้ายผู้ป่วยวิกฤต การสนับสนุนช่วยเหลือด้านการแพทย์แก่หน่วยอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้การสั่งการของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ที่ประสานงานการรักษาพยาบาล จัดระบบการประสานงานในระดับอำเภอ/จังหวัด และประสานงานฝ่ายสนับสนุนในการจัดระบบสื่อสารของทีมประสานงานรวมถึงการส่งต่อผู้ป่วย

2.2 ทีมสอบสวนและควบคุมโรค (SRRT) เตรียมความพร้อมทีมและจัดทีมด้านสอบสวนและควบคุมโรค ควบคุมโรคเบื้องต้น และควบคุมการระบาดเมื่อมีการเกิดโรคติดต่อที่มาก หรือผิดปกติ ให้อยู่ในวงจำกัด ในพื้นที่เกิดสาธารณสุข รวมทั้งการจัดระบบเฝ้าระวังฯ กรณีมีการจัดตั้งศูนย์พักพิง

2.3 ทีมปฏิบัติการด้านสาธารณสุข (อาชีวอนามัย) จัดทีมเฝ้าระวังอนามัยสิ่งแวดล้อม ดำเนินการประเมินด้านสุขภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยด้าน อาหาร น้ำ ชยะ และพาหะนำโรค ในพื้นที่เกิดสาธารณสุข

2.4 ทีมสุขภาพจิต (MCATT) จัดทีมดำเนินการประเมินด้านสุขภาพจิตของผู้ประสบภัย ณ พื้นที่เกิดสาธารณสุข ติดตามการรับยาผู้ป่วยจิตเวชเดิม การเฝ้าระวังภาวะเครียดของผู้ประสบภัย ทีมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระยะ และเฝ้าระวังป้องกันไม่ให้เกิดการฆ่าตัวตายในรายที่มีอาการรุนแรง





โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

3. ผู้รับผิดชอบ

บทบาทตามโครงสร้าง ICS	ผู้รับผิดชอบ
ฝ่ายปฏิบัติการ	1. แพทย์เวรโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ 2. หัวหน้างาน ER 3. จนท.รพ.สต.เครือข่ายเวียงเชียงใหม่ 4. FR ในเครือข่าย
หน่วยปฏิบัติการด้านการแพทย์ รักษาพยาบาล ทีม EMS	1.พยาบาลผู้รับผิดชอบ EMS 2.พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงาน ER 3.พยาบาล,เจ้าหน้าที่ รพ.สต.เครือข่ายเวียงเชียงใหม่
ทีมสอบสวนควบคุมโรค( SRRT )	1.นว.สาธารณสุข รับผิดชอบงาน SRRT รพ.เวียงเชียงใหม่ 2.นว.สาธารณสุข รับผิดชอบงาน SRRT รพ.สต.เครือข่าย
ทีมสุขภาพจิต	1.หัวหน้างานสุขภาพจิต รพ.เวียงเชียงใหม่ 2.เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานสุขภาพจิต รพ.สต.เครือข่าย
ทีมอนามัยสิ่งแวดล้อม	1.พยาบาลวิชาชีพผู้รับผิดชอบงานอาชีวอนามัย รพ.



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

#### ระยะที่ 4 การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน ( Recovery )

1. ทีมปฏิบัติการทุกทีม สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน ต่อทีมฝ่ายวางแผนและวิชาการเพื่อสรุปวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวมทั้งหมดเข้าที่ประชุม War room
2. เสนอข้อมูลสรุปจาก War room ขอรับการช่วยเหลือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีที่เกิดเกินกว่าศักยภาพในการจัดการโดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับการสนับสนุน
3. ทำแผนการฟื้นฟู หน่วยงาน/ทีมที่เกี่ยวข้องปฏิบัติการช่วยเหลือฟื้นฟู
4. สรุปรผลการปฏิบัติการตอบโต้สถานการณ์เป็นเอกสาร โดยทีมฝ่ายวางแผนและวิชาการ
5. ยุติการปฏิบัติการของ War room



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

# ภัยจากอุบัติเหตุหมู่

## (การบาดเจ็บทางกาย)



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

แผนปฏิบัติการเตรียมความพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข :  
กรณีอุบัติเหตุทางถนน อำเภอเวียงเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ : เพื่อเตรียมความพร้อมและดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขกรณีอุบัติเหตุทางถนน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย: ก่อนเกิดเหตุ: มีแผนบริหารจัดการในการเตรียมความพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ และมีการเตรียมความพร้อมตามแผนฯ กรณีอุบัติเหตุทางถนน

ขณะเกิดเหตุ: 1) มีระบบบัญชาการที่สั่งการได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ในการสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) มีระบบฐานข้อมูลและการติดตามประเมินสถานการณ์อย่างใกล้ชิด

3) ทีมปฏิบัติการสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและ

รวดเร็ว

หลังเกิดเหตุ: มีการถอดบทเรียน เพื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

การดำเนินงาน: แบ่งเป็น 4 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ ( Prevention and Mitigation )

ระยะที่ 2 การเตรียมพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน ( Preparedness )

ระยะที่ 3 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Response)

ระยะที่ 4 การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน ( Recovery)



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## 1.ระยะเตรียมความพร้อมก่อนเกิดอุบัติเหตุ ( Prepraness ):

แผนการเตรียมความพร้อมด้านกระบวนการ 7 ประเด็น

แผนงาน	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
1.Command การสั่งการ	เมื่อได้รับแจ้งเหตุ ทีมกู้ชีพทีมแรก(พยาบาล EMS ในเวรนั้นๆ) เข้าประเมินสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุเริ่มต้นทำหน้าที่เป็น Commander ระยะต่อมาทีมกู้ชีพที่อาวุโสกว่า ทำหน้าที่เป็น Commander ต่อ	ฝึกอบรมเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน	พยาบาล ER	ไม่ใช้
2.Safety/security ความปลอดภัย	ทีมกู้ชีพอำเภอเวียงเชียงใหม่ ( โรงพยาบาล , หน่วย FR )จะเข้าช่วยเหลือเมื่อสถานการณ์ปลอดภัยและได้รับอนุญาตจากทีมกู้ภัยก่อนทุกครั้ง	ฝึกอบรมเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน	ทีมกู้ชีพเวียงเชียงใหม่ ,FR,ตำรวจ ท้องถิ่น 4 แห่ง	ไม่ใช้
3.Communication การสื่อสาร	1.การสื่อสารหลักใช้วิทยุสื่อสารช่องตำรวจ คลื่นความถี่ 153 200 วิทยุสื่อสารช่อง สาธารณสุข ช่อง 6 คลื่นความถี่ 155 375 2.การสื่อสารรองใช้โทรศัพท์มือถือ	ฝึกอบรมเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน	„	ไม่ใช้
4.Assessment การประเมิน	การประเมินสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ โดย ทีมกู้ชีพทีมแรก พิจารณาจาก ขนาดของ อุบัติเหตุ , จำนวนผู้เสียชีวิต,จำนวน ผู้ป่วยหนักและผู้บาดเจ็บ	ฝึกอบรมเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน	„	ไม่ใช้
5.Triage การคัดแยก	ทีมกู้ชีพทีมแรกเข้าคัดแยกผู้ป่วยตามการแบ่ง สี คือ สีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ	ฝึกอบรมเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน	„	ไม่ใช้
6.Treatment การรักษาพยาบาล	-ณ จุดเกิดเหตุ ให้การรักษาพยาบาลตามการ แบ่งสี คือสีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ -ในโรงพยาบาลจัด Zone ให้การดูแลดังนี้ สีแดง บริเวณห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินทั้งหมด , สีเหลืองบริเวณหน้าห้องยาทั้งหมด , สีเขียว บริเวณหน้าห้องตรวจ OPD และสีดำหรือน้ำเงินบริเวณหลังห้องยา	ฝึกอบรมเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน	„	ไม่ใช้
7.Transport การนำส่ง	-ณ จุดเกิดเหตุ Commander มีหน้าที่ในการ ดูแลและจัดรถนำส่งผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามลำดับคือสีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ รถ Ambulance ของโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ มี 4 คัน ,รถกู้ชีพในเครือข่าย จำนวน 4 คัน ขอสนับสนุนจากแม่ข่าย 1669 รพ.ใกล้เคียง คือ รพ.สมเด็จพระญาณสังวร,รพ.แม่ลาว,รพ. พญาเม็งราย	ฝึกอบรมเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน	„	ไม่ใช้



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

1.ระยะเตรียมความพร้อมก่อนเกิดอุบัติเหตุ ( Prepraness ):

แผนเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ภัยจากอุบัติเหตุหมู่ (ต่อ)

แผนงาน	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
1.Command การสั่งการ	เสื่อคลุม Commander โทรโข่ง	ตุลาคม	EMT รพ.เวียงเชียงใหม่	งบเงินบำรุง รพ.เวียงเชียงใหม่
2.Safety/security ความปลอดภัย	อุปกรณ์ป้องกันตนเองขั้นพื้นฐานในรถพยาบาล (ถุงมือยาง,แว่นตา,Mask, เสื่อคลุมสะท้อนแสง ,รองเท้าบู๊ต,กรวยจราจร,เทปกั้นอาณาเขต ,ไฟฉาย ,กรรไกร )	ตุลาคม	EMT รพ.เวียงเชียงใหม่	งบเงินบำรุง รพ.เวียงเชียงใหม่
3.Communication การสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร,โทรศัพท์มือถือ,โทรโข่ง ,นกหวีด ศูนย์บัญชาการ นอกเวลาราชการ ห้องศูนย์คุณภาพ ในเวลาราชการ ห้องประชุมชั้น 2	ตุลาคม	เจ้าหน้าที่บริหาร(พัสดุ )	งบเงินบำรุง รพ.เวียงเชียงใหม่
4.Assessment การประเมิน	OPD card Trauma	ตุลาคม	พยาบาล ER,EMT รพ.เวียงเชียงใหม่	-
5.Triage การคัดแยก	ป้ายคัดแยกผู้ป่วย ธงสี ปากกา	ตุลาคม	EMT รพ.เวียงเชียงใหม่	-
6.Treatment การรักษาพยาบาล	อุปกรณ์ทางการแพทย์ -อุปกรณ์ช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน -อุปกรณ์ช่วยชีวิตขั้นสูง	ตุลาคม	พยาบาล ER,EMT รพ.เวียงเชียงใหม่	งบเงินบำรุง รพ.เวียงเชียงใหม่
7.Transport การนำส่ง	-อุปกรณ์ในการยึดตรึงและเคลื่อนย้ายผู้ป่วย -รถ Ambulance จำนวน 4 คัน -รถกู้ชีพ FR ในเครือข่าย จำนวน 4 คัน -รถจาก นพค.35 จำนวน 1 คัน	ตุลาคม	พนักงานขับรถ รพ. กู้ชีพเวียงเชียงใหม่ นพค.35	-



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

1.ระยะเตรียมความพร้อมก่อนเกิดอุบัติเหตุ( Prepraness ) :

แผนเตรียมความพร้อมด้านการฝึกอบรมภัยจากอุบัติเหตุหมู่

แผนงาน	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ
อบรมบุคลากร ทุกระดับใน โรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล	กุมภาพันธ์ – มีนาคม	หัวหน้างาน ER และทีม	รพ.เวียงเชียงใหม่
การฝึก สถานการณ์บน โต๊ะ (Table top exercises)	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลและ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กู้ชีพของ อปท. 4 แห่ง,เจ้าหน้าที่ ตำรวจ,ปภ.อำเภอ,เจ้าหน้าที่ รพสต. ในเครือข่าย 7 แห่งร่วมซ้อมแผน Table top exercises	มีนาคม	เจ้าหน้าที่ รพ. เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน ต่างๆทุกภาค ส่วนในอำเภอ เวียงเชียงใหม่	รพ.เวียงเชียงใหม่
ฝึกปฏิบัติจริงใน สถานการณ์ จำลอง	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลและ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กู้ชีพของ อปท. 4 แห่ง,เจ้าหน้าที่ ตำรวจ,ปภ.อำเภอ,เจ้าหน้าที่ รพสต. ในเครือข่าย 7 แห่งร่วมซ้อมแผนฯ	มีนาคม-เมษายน	,,	งบสาธารณสุข อำเภอ





โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2561

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2560

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## 2. ขณะเกิดเหตุอุบัติเหตุทางถนน ( Response ) :

ประกอบด้วย

2.1 แผนภูมิการรับแจ้งเหตุการณ์

2.2 แผนการเรียกอัตรากำลังสำรอง

2.3 แผนการจัดเตรียมทรัพยากร เวชภัณฑ์ ยา อุปกรณ์ทางการแพทย์ (ใช้แผน  
ร่วมกันทุกแผน)

2.4 แผนการแจ้งหน่วยเหนือและในพื้นที่



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

**2.1 แผนปฏิบัติการรับแจ้งเหตุการณอุบัติเหตุหมู่อำเภอเวียงเชียงใหม่**

**1. สอบถามข้อมูล**

- สถานที่เกิดเหตุ
- สาเหตุการเกิด
- จำนวนผู้บาดเจ็บ
- ชื่อ,เบอร์โทรติดต่อของผู้แจ้งเหตุ

**1. ได้รับแจ้งเหตุ**

- จากพลเมืองดี
- จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ 053- 935155
- จาก 1669 ,053-607105 ,053-953137-8 ต่อ 111

**2. เจ้าหน้าที่ ER ได้รับแจ้งเหตุ**

- รายงาน พยาบาล In charge ER/แจ้งเจ้าหน้าที่ ER ที่อยู่เวร
- วิทยุ/โทร เรียก พนักงานขับรถ EMS
- โทรแจ้งเหตุ 1669 + และขอความช่วยเหลือ รพ.ใกล้เคียง ( กรณีที่ รพ. ได้รับแจ้งจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่ 1669 )

**2.พนักงานขับรถ EMS**

- 1.ขับรถ EMS มารับพยาบาลMember 1 ( R) +พยาบาลMember 2 + ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ER ออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ
2. พชร. EMS เรียกเวร พชร. คนที่ 2 On call
3. ยกเคลื่อน ข้ายผู้ป่วย สีแดง คนที่ 1 มารพ.
4. เตรียมส่งต่อผู้ป่วยคนที่ 1 ไป รพศ.ชร.

หมายเหตุ ER เหลือ พยาบาล In charge ER ,ยาม,ห้องบัตร

**3. พยาบาล In charge ER**

- 1.วิทยุ แจ้งยาม “เชียงใหม่ 304”
  2. Intercom แจ้ง IPD เพื่อขอความช่วยเหลือ
  - 3.รายงานแพทย์เวร/แพทย์ท่านอื่นๆที่สามารถติดต่อได้
  4. โทรไปศูนย์วิทยุอำเภอ 053-953451 ,วิทยุ คลื่น 157.600 (สายรุ่ง) ของกำลังกู้ชีพ ทุก อบต.
  - 5.แจ้งหัวหน้า ER (08 20338022) จากนั้นหัวหน้า ER จะแจ้งผู้อำนวยการ รพ.08 47102007 หัวหน้ากลุ่มการฯ 08 46142406 หัวหน้าบริหารฯ 08 40406604
- ระยะแรก** ทำหน้าที่เป็น Commander ใน รพ.ก่อน
- หมายเหตุ**  
เริ่มต้น ขณะที่เจ้าหน้าที่ที่รับหน้าที่ Commander ยังไม่มาให้ พยาบาล In charge ER แจกใบมอบหมาย

**4. ยามในเวร**

- ขับรถ Refer เปิดไซเรนไปชอยตามบ้านพัก ,แฟลต ประกาศ “ขณะนี้เกิดอุบัติเหตุหมู่ขอให้เจ้าหน้าที่ รพ. ทุกคน รายงานตัวที่ ER ”
- จากนั้นยามในเวรให้อยู่ดูแลความเรียบร้อยต่างๆที่ตึก OPD
- ขณะที่ยังไม่มีเจ้าหน้าที่มา รายงานตัวให้ปฏิบัติงานเป็น จนท.รพ.คนที่ 1 โทรตาม จนท.

**5. เจ้าหน้าที่ห้องบัตร/เปล**

- ขกกล่องรับอุบัติเหตุหมู่ (อยู่ที่ Stock ER) มาเตรียมไว้ บริเวณบอร์ดทางไป LR
- เตรียมรถ Emergency , รถ Suction ของ LR มาไว้ที่ ER
- เตรียม Set ทำแผล,น้ำยาต่างๆ มาวางที่ เคา์เตอร์ ER แล้วปฏิบัติการ ที่ห้องบัตร
- คืน OPD card ของผู้ป่วย

**6.พยาบาล ER คนแรกที่มาถึง**

- ทำหน้าที่เป็น Commander ใน รพ. ทำหน้าที่ต่อจากพยาบาล In charge ER

**7.พนักงานขับรถคนที่ 2**

- ขับรถ Refer มารับพยาบาล ที่ได้รับมอบหมายให้ออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ
- หน้าตึก OPD ไป จุดเกิดเหตุ
- พนักงานขับรถคนที่ 3 ,4
- ผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุยังไม่หมด ขับรถรับผู้ป่วย
- เตรียมรถ Refer เพื่อส่งต่อผู้ป่วยคนที่ 2 ,3,.....

**8. เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้ารายงานตัว ที่ ER**

- เมื่อได้ยินเสียงไซเรนจากรถ Refer ให้มารายงานตัวที่จุดอำนวยความสะดวก (บริเวณด้านข้าง ER ทางไป ห้องคลอด)
- รับใบมอบหมายงาน ตรวจสอบหน้าที่ + เตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ที่ พยาบาล Commander แล้วเข้าประจำจุดต่างๆตามที่ได้รับมอบหมาย



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## 9. เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าประจำจุดที่ได้รับมอบหมาย

### จุดคัดกรอง

บริเวณทางลาดขึ้นตึก OPD ด้านหน้า

พยาบาลที่ทำหน้าที่คัดกรอง รับตรวจรื้ออุปกรณ์จากกล่องรับอุบัติเหตุหมู่ (OPD card รูปคน, ป้ายชื่อมือแยกสี) อยู่จุดคัดกรองเมื่อผู้ป่วยมาทำหน้าที่คัดกรองแยกประเภทผู้ป่วย แจก OPD card รูปคน, ป้ายชื่อมือตามสี ส่งผู้ป่วยไปตามจุด A, B, C, D

<b>จุด A</b> บริเวณหน้าห้องตรวจทั้งหมด รับผู้ป่วยบาดเจ็บเล็กน้อย( สีเขียว )	<b>จุด C</b> ER ทั้งหมด รับผู้ป่วยบาดเจ็บสาหัส( สีแดง )
<b>จุด B</b> บริเวณ ด้านหน้าห้องยา รับผู้ป่วยบาดเจ็บปานกลาง ( สีเหลือง )	<b>จุด D</b> บริเวณทางเดินด้านหลังห้องยา รับผู้ป่วยหมดหวังเสียชีวิต ( สีดำ , น้ำเงิน )

### พยาบาล IPD ,ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย IPD ในเวร

#### พยาบาล IPD คนที่ 1

1.เมื่อได้ยินเสียงไซเรนจากรถ Refer ให้มารายงานตัวที่จุดอำนวยความสะดวก (บริเวณด้านข้าง ER ทางไป ห้องคลอด) ขณะที่ยังไม่มีผู้ป่วยเข้ามา รพ.ช่วย In charge ER เตรียมอุปกรณ์ รอรับผู้ป่วย ,รับกล่องสำหรับพยาบาล IPD

#### พยาบาล IPD คนที่ 2

1.เมื่อได้ยินเสียงไซเรนจากรถ Refer ให้มารายงานตัวที่จุดอำนวยความสะดวก (บริเวณด้านข้าง ER ทางไป ห้องคลอด)  
2.เตรียมพร้อมรับผู้ป่วยสีเหลือง ณ บริเวณด้านหน้าห้องยา

#### ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย IPD ในเวร

1. ให้เตรียมรถทำแผล , Set ทำแผล , Set Suture ,น้ำยา ต่างๆ ฯลฯ ออกมา Zone รับผู้ป่วยสีเหลือง  
2. จัดเตรียม Zone รับผู้ป่วยสีเหลือง บริเวณด้านหน้าห้องยา  
3.รับใบมอบหมายงานที่กล่องมอบหมายงาน ที่บอร์ดด้านข้างห้อง ER

## ให้การดูแลผู้ป่วยตามระดับความรุนแรง

### 1.กรณี D/C

-ให้การดูแลผู้ป่วย, Observe  
อาการผู้ป่วยจน Stable  
-ให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ  
เรื่องแนวทางการปฏิบัติตัวการ  
สังเกตอาการผิดปกติต่างๆ  
-เบอร์ EMS ติดต่อกรณีผู้ป่วยมี  
อาการผิดปกติ

### 2.กรณี Refer


ปฏิบัติตามแนวทางการ Refer  
1. ผู้ป่วยหนัก On ET tubeให้พยาบาล Refer ไป พร้อมผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย  
2.กรณีผู้ป่วยไม่ได้ On ET Tube มีอาการหนักให้พยาบาลที่ได้รับ  
มอบหมายให้ไป Refer ไปพร้อมผู้ป่วย  
3.กรณี Refer ผู้ป่วยมากกว่า 3 คน ให้ Commander โทร 1669  
( รพศ.ชร. ) ประสานขอรถ Refer

### 3.กรณี Admit

ให้ปฏิบัติตามแนวทางการ  
Admit  
ให้คำแนะนำแนวทางการ  
รักษาพยาบาลให้แก่ผู้ป่วย  
และญาติ

### เหตุการณ์สงบ แจ้งผู้อำนวยการ,แพทย์เวร เพื่อประกาศยุติแผน


พยาบาลเวร ER รวบรวมเอกสารต่างๆ ส่งรายงานให้ศูนย์สั่งการ รพศ.ชร, งานประกัน ฯลฯ  
สรุปปัญหาอุปสรรคต่างๆ ให้ทีมการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

 โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่	
	หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	หน้า 1 ของ
		วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560
		วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559
		ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## 2.2 แผนการเรียกอัตรากำลังสำรองภัยจากอุบัติเหตุหมู่

กำหนดแผนรับภัยจากอุบัติเหตุหมู่ 3 ระดับ พิจารณาจาก ลักษณะของเหตุการณ์ ,จำนวนผู้ป่วย,จำนวนผู้ป่วยหนัก ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ลักษณะของเหตุการณ์ ,จำนวนผู้ป่วย	แนวทางการปฏิบัติงาน
ระดับ 1	-ลักษณะของเหตุการณ์ไม่รุนแรง -มีจำนวนผู้ป่วยทั้งหมดไม่เกิน 10 คน -จำนวนผู้ป่วยหนักไม่เกิน 2 คน	ให้การรักษาพยาบาลโดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติตามเวรปกติ ที่อยู่ปฏิบัติงานในเวรนั้นๆ
ระดับ 2	-ลักษณะของเหตุการณ์รุนแรง -มีจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด 10 - 20 คน -จำนวนผู้ป่วยหนัก 3-5 คน	ให้การรักษาพยาบาลโดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติตามเวรปกติ และเปิดแผนรับอุบัติเหตุหมู่โดยเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในโรงพยาบาล
ระดับ 3	-ลักษณะของเหตุการณ์รุนแรงมาก -มีจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด มากกว่า 20 คน -จำนวนผู้ป่วยหนักมากกว่า 5 คน	เปิดแผนรับสาธารณสุขระดับอำเภอ ปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในโรงพยาบาลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ทั้งหมดในอำเภอเวียงเชียงใหม่ทั้งหมด และ โรงพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียง

 โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่	
	หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	หน้า 1 ของ
		วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560
		วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559
	ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002	

**แนวทางการเรียกอัตรากำลังสำรองกรณีภัยจากอุบัติเหตุ**

ระดับความรุนแรง	แนวทางการเรียกอัตรากำลังสำรอง	
	ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ
ระดับ 1	ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER ( 5 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.เวชกิจฉุกเฉิน 1 3.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ER 1 <b>เรียกกำลังสำรองจาก</b> 1.งานห้องคลอดและห้องผ่าตัด พยาบาลวิชาชีพ 3 ผู้ช่วยเหลือห้องคลอด 1 2.งานผู้ป่วยนอก พยาบาลวิชาชีพ 3 3.แพทย์เวร 1	ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER นอกเวลา ( 4 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย 1 <b>เรียกกำลังสำรองจาก</b> 1.เจ้าหน้าที่เวชระเบียน 1 2.พนักงานขับรถ 1 3.ยาม 1 4.พยาบาลวิชาชีพ IPD 2 5.ผู้ช่วยเหลือ IPD 1 6.แพทย์เวร 1
ระดับ 2	ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER ( 5 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.เวชกิจฉุกเฉิน 1 3.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ER 1 <b>เรียกกำลังสำรองจาก</b> เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลโดยการ เปิดแผนรับอุบัติเหตุหมู่ ระดับ 2 (แผน 2)	ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER นอกเวลา ( 4 ) 1.พยาบาลวิชาชีพ 3 2.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย 1 <b>เรียกกำลังสำรองจาก</b> 1.เจ้าหน้าที่ตามบ้านพักในโรงพยาบาล โดยยามใน เวรเปิดไซเลนและเรียกเจ้าหน้าที่ตามบ้านพัก 2.เจ้าหน้าที่ในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ ตามทาง โทรศัพท์โดยเจ้าหน้าที่ รพ. คนที่ 1 ที่ได้รับ มอบหมาย 3.หน่วยกู้ชีพท้องถิ่น ในเขตที่เกิดเหตุและใกล้เคียง โดยพยาบาลหัวหน้าเวร ER ประสานทาง <b>วิทยุคลื่นตำรวจ 153 200</b>



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

ระดับความรุนแรง	แนวทางการเรียกอัตรากำลังสำรอง	
	ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ
ระดับ 3	<p>ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER ( 5 )</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.พยาบาลวิชาชีพ 3</li><li>2.เวชกิจฉุกเฉิน 1</li><li>3.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย ER 1</li></ol> <p><b>เรียกกำลังสำรองจาก</b></p> <p>เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลโดยการเปิดแผนรับอุบัติเหตุหมู่ ระดับ 3 (แผน 3)</p> <p>ประสานหน่วยเหนือ 1669 เพื่อขอกำลังสนับสนุน</p>	<p>ใช้อัตรากำลังที่ขึ้นปฏิบัติงาน ER นอกเวลา ( 4 )</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.พยาบาลวิชาชีพ 3</li><li>2.ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย 1</li></ol> <p><b>เรียกกำลังสำรองจาก</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.เจ้าหน้าที่ตามบ้านพักในโรงพยาบาล โดยยามในเวรเปิดไซเลนและเรียกเจ้าหน้าที่ตามบ้านพัก</li><li>2.เจ้าหน้าที่ในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ ตามทางโทรศัพท์โดยเจ้าหน้าที่ รพ. คนที่ 1 ที่ได้รับมอบหมาย</li><li>3.หน่วยกู้ชีพท้องถิ่น ในเขตที่เกิดเหตุและใกล้เคียง โดยพยาบาลหัวหน้าเวร ER ประสานทางวิทยุคลื่นตำรวจ 153 200</li><li>4.ประสานหน่วยเหนือ 1669 เพื่อขอกำลังสนับสนุน</li></ol>



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

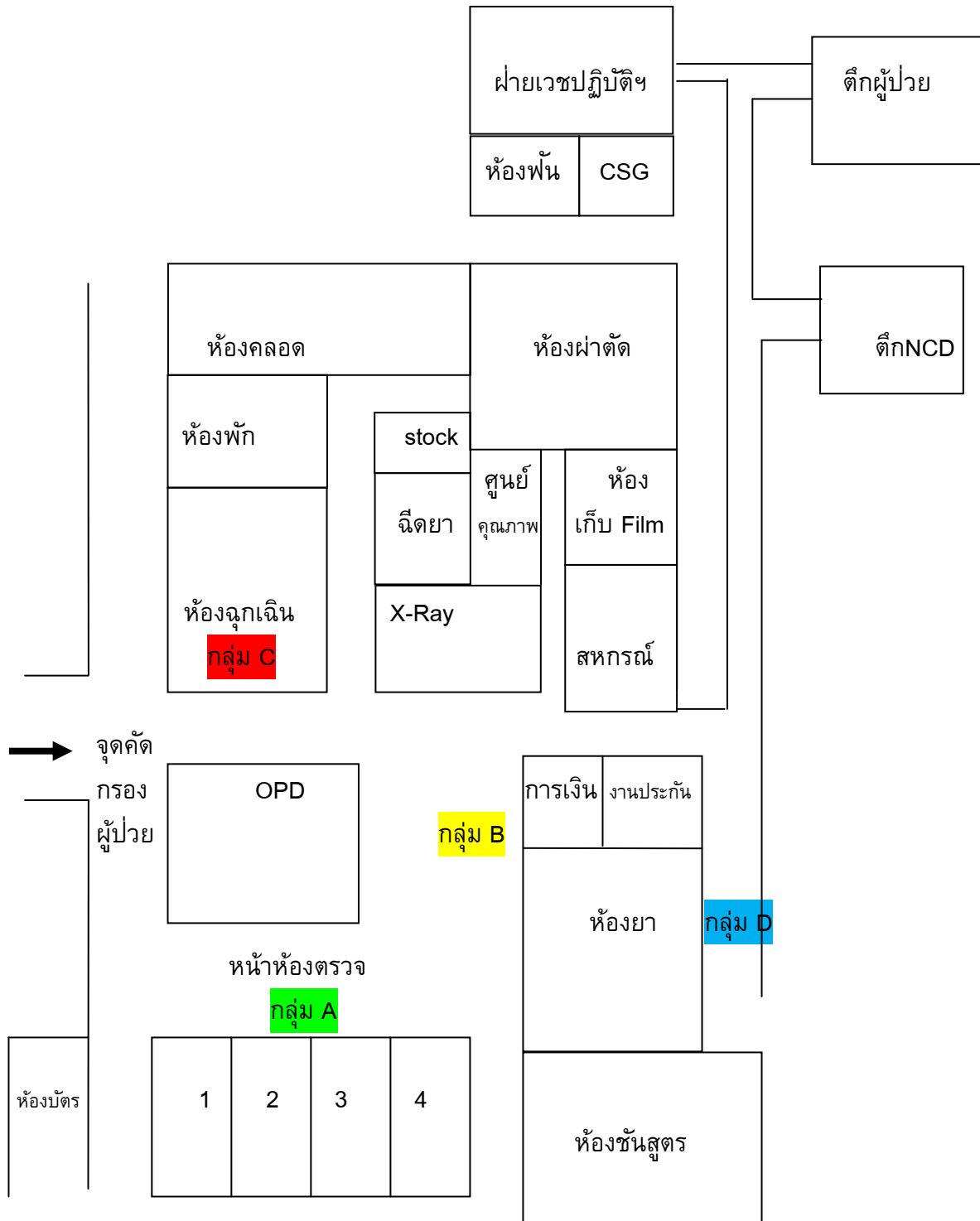
หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

ผังแสดงการกำหนดสถานที่เพื่อรับสาธารณสุขในโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่







โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### 2.3 การจัดเตรียมด้านอุปกรณ์การแพทย์ในระหว่างเกิดเหตุ

1. อุปกรณ์ป้องกันตนเองขั้นพื้นฐาน			2. อุปกรณ์สื่อสาร			3. อุปกรณ์ทางการแพทย์		
อุปกรณ์	มี	ไม่มี	อุปกรณ์	มี	ไม่มี	อุปกรณ์	มี	ไม่มี
1.ถุงมือยางแบบหนา	/		1.วิทยุสื่อสาร	/		<b>อุปกรณ์คัดแยก</b>		
2.หมวกนิรภัย	/		2.โทรศัพท์มือถือ	/		1.ป้ายคัดแยก	/	
3.แว่นตา	/		3.นกหวีด	/		2.ปากกา	/	
4.Mask	/		4.โทรโข่ง	/		3.ธงสี	/	
6.กระบังหน้า		/	5.รถสื่อสาร	/		<b>อุปกรณ์ช่วยชีวิต</b>		
7.เครื่องป้องกันเสียง	/					1.Suction	/	
8.เสื้อสะท้อนแสง	/					2.Orapharyngeal	/	
9.เสื้อคลุม	/					airway		
10.รองเท้าน้ำบูต	/					3.Nasopharygeal		/
11.กรวยจราจร	/					airway		
12.เทปกั้นอาณาเขต	/					4.face shield	/	
13.ไฟฉาย	/					5.pocket mask	/	
14.มีดพก/กรรไกร	/					6.Asherman chest		/
15.กล่องส่องทางไกล		/				seal		
16.พลุไฟ		/				7.absorbent		/
<b>อุปกรณ์ Incident commander</b>						pressure dressing		
1.แผนที่		/				<b>อุปกรณ์ช่วยฟื้นคืนชีพ</b>		
2.บอร์ด ปากกา	/					1.Endotracheal tube	/	
<b>อุปกรณ์ทั่วไป</b>						2.Lalyngeal Mask	/	
1.บัตรประจำตัว	/					Airway		
2.สมุดจด ปากกา	/					3.mask with	/	



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

1. อุปกรณ์ป้องกันตนเองขั้นพื้นฐาน		2. อุปกรณ์สื่อสาร		3. อุปกรณ์ทางการแพทย์	
3. กล้องถ่ายรูป	/			reservoir bag	
4. เงินพก	/			4. ถัง oxygen	/
5. น้ำ	/			5. bag –valve-mask set	/
				6. Needle thoracocentesis	/
				7. Defibrillator	/
				อุปกรณ์	มี / ไม่มี
				8. Intravenous drugs	/
				9. Intravenous cannula and fluid	/
				10. Intraosseous needle	/
				11. Intravenous agent	/
				12. Long spinal board	/
				อุปกรณ์ทางการแพทย์อื่น ๆ	
				1. Surgical cricothyrotomy	/
				2. Automatic ventilation	/
				3. Chest drain set with drainage bag	/
				4. 12 Lead EKG	/
				5. External pacing	/
				6. Rapid infusion	/



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

1. อุปกรณ์ป้องกันตนเองขั้นพื้นฐาน	2. อุปกรณ์สื่อสาร	3. อุปกรณ์ทางการแพทย์		
		device		
		7. cut down set	/	
		8. Pressure infuser		/
		9. Amputation set		/
		10. anaesthesia , general		/
		11. anaesthesia , local		/
		12. Analgesia , intravenous		/
		13. medical emergencies	/	
		อุปกรณ์	มี	ไม่มี
		อุปกรณ์ในการยึด ตรึงและเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย		
		1. Splint	/	
		2. Traction splint		/
		3. Vacuum mattress		/



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

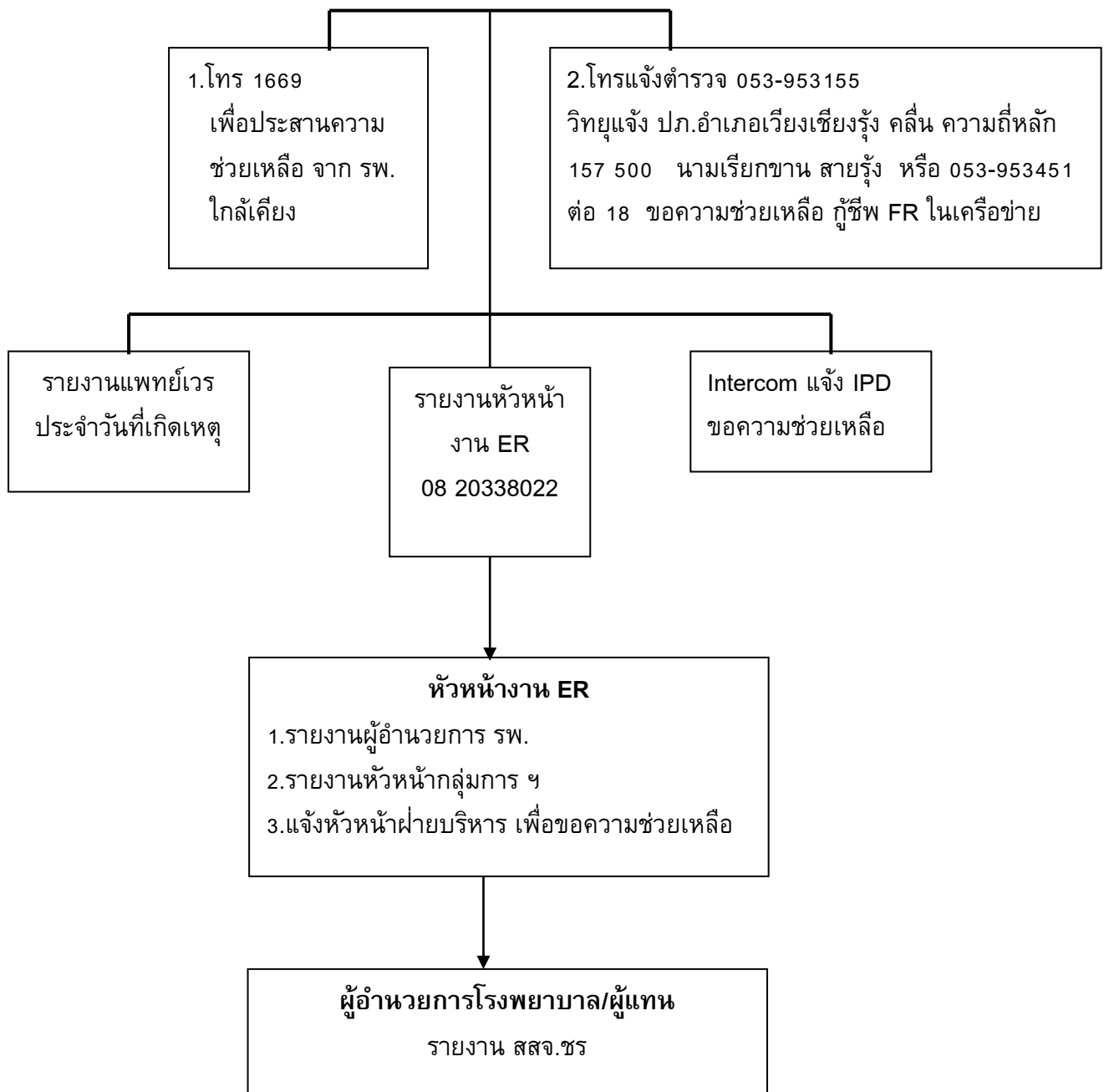
วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## 2.4 แผนการแจ้งหน่วยเหนือ และในพื้นที่ ในระหว่างเกิดอุบัติเหตุหมู่

ความรุนแรงระดับ 3

พยาบาล In charge ER





โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### 3. ระยะเวลาหลังเกิดเหตุ ( Recovery )

ฝ่าย/งาน	การดำเนินการ
1.บริหารงานทั่วไป ฝ่ายแผน,ประสานงานประเมินผล หน่วยสนับสนุนด้าน เทคโนโลยี ฯลฯ	-รวบรวมความเสียหายด้านทรัพย์สิน ,สุขภาพ ค่าใช้จ่ายต่างๆ -ข้อมูลผู้รับบริการ Back up ข้อมูลเก็บไว้ -ร่วมประเมินผลการปฏิบัติงาน ,ถอดบทเรียน
2.หน่วยปฏิบัติการด้านการแพทย์	-สรุปข้อมูล วิเคราะห์ ในเหตุการณ์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานด้านการ รักษาพยาบาล -ร่วมกับคณะกรรมการระดับอำเภอสอบสวนการเกิดอุบัติเหตุ ถอดบทเรียน
3.ทีมสอบสวนโรค	-ร่วมกับคณะกรรมการระดับอำเภอสอบสวนการเกิดอุบัติเหตุ ถอดบทเรียน
4.ทีมสุขภาพจิต	-จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และทีมจิตเวชออกหน่วยในพื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์ตามระยะ ระยะวิกฤติ ( 72 ชั่วโมงแรกหลังเกิดเหตุ ) ระยะฉุกเฉิน (72 ชั่วโมง – 2 สัปดาห์ ) ระยะหลังได้รับผลกระทบ (2 สัปดาห์ – 3 เดือน ) ระยะฟื้นฟู ( หลังเกิดเหตุการณ์ 3 เดือน )



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงรุ้ง

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง


หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

# แผนการเตรียม ความพร้อม กรณีอุทกภัย

 โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่	
	หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	หน้า 1 ของ
		วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560
		วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559 ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### แผนการเตรียมความพร้อมกรณีอุทกภัย ประกอบด้วย 4 ระยะ


- ระยะที่ 1 การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ ( Prevention and Mitigation )
- ระยะที่ 2 การเตรียมพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน ( Preparedness )
- ระยะที่ 3 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Response)
- ระยะที่ 4 การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน ( Recovery)

### แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดอุทกภัย

กำหนดแผนรับอุทกภัย 3 ระดับ พิจารณาจาก ลักษณะของเหตุการณ์และความรุนแรง ดังนี้

แผนอุทกภัย	ระดับความรุนแรง
แผนอุทกภัย 1	รองรับ กรณีฝนตกติดต่อกันเป็นเวลานานมีน้ำท่วมขังบริเวณหน้าโรงครัว
แผนอุทกภัย 2	รองรับระดับน้ำสูงอย่างต่อเนื่องเริ่มเอ่อเข้าบริเวณอาคาร โซนด้านหลัง ได้แก่ โรงครัว ชักฟอก คลังวัสดุการแพทย์ คลังยา
แผนอุทกภัย 3	รองรับเมื่อระดับน้ำสูงอย่างต่อเนื่องและเอ่อเข้าท่วมพื้นที่ทุ่งนาโดยรอบโรงพยาบาล ท่วมอาคารโซนด้านหลังของโรงพยาบาลทั้งหมด ถึงขอบพื้นที่ก OPD , IPD รพ.ไม่สามารถรับบริการผู้ป่วยได้



 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

วิเคราะห์จุดเสี่ยงสำคัญและแผนป้องกันสถานที่สำคัญภายในโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

จุดสำคัญ	สถานที่ตั้ง	โอกาสเสี่ยง	การป้องกัน
1.คลังวัสดุการแพทย์	อาคารชั้นเดียว	สูง	ก่อสร้างแนวกันน้ำท่วมเป็นคอนกรีต/ มีแผนการเคลื่อนย้าย
2.คลังยาและเวชภัณฑ์	อาคารชั้นเดียว	สูง	ก่อสร้างแนวกันน้ำท่วมเป็นคอนกรีต/ มีแผนการเคลื่อนย้าย
3.คลังวัสดุงานบ้านงานครัว	อาคารชั้นเดียว	สูง	ตรวจสอบทราย/มีแผนเคลื่อนย้าย
4.โรงไฟฟ้า		สูง	ยกพื้นระบบไฟฟ้าทั้งหมด
5.ซักฟอก	อาคารชั้นเดียว	สูง	ตรวจสอบทราย/มีแผนเคลื่อนย้าย
6.หน่วยจ่ายกลาง	อาคารชั้นเดียว	สูง	ตรวจสอบทราย/มีแผนเคลื่อนย้าย
7.โรงครัว	อาคารชั้นเดียว	สูง	ตรวจสอบทราย/มีแผนเคลื่อนย้าย
8.อาคารซ่อมบำรุง	อาคารชั้นเดียว	สูง	ตรวจสอบทราย/มีแผนเคลื่อนย้าย
9.โชนบ้านพักชั้นล่างทั้งหมด		สูง	ตรวจสอบทราย/มีแผนเคลื่อนย้าย
10.ตึกผู้ป่วยนอก	ตึก 2 ชั้น	ต่ำ	
11.ตึกผู้ป่วยใน	อาคารชั้นเดียว ยกสูง	ต่ำ	

หมายเหตุ ตรวจสอบทราย และเครื่องสูบน้ำ ขอสนับสนุนจาก อปท.และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอเวียงเชียงใหม่



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงรุ้ง

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

1.1 แผนการเตรียมความพร้อมด้านกระบวนการ 7 ประเด็น

กระบวนการ	แนวปฏิบัติของอำเภอเวียงเชียงรุ้ง
1.Command การสั่งการ	1.ระบบการเตือนภัย -ทีมบริหารงานทั่วไปติดตามสถานการณ์อากาศจากศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอเวียงเชียงรุ้ง โทรศัพท์ 053 953451 ต่อ 18 ทีมประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล ประกาศการเฝ้าระวังทุกเช้า ในฤดูฝน -กำหนดจุดอ้างอิงเพื่อเตรียมขนย้ายสิ่งของและอุปกรณ์ต่างๆไว้ที่สูง 2.เมื่อเกิดเหตุน้ำท่วม จัดระบบการขนย้ายสิ่งของ ,ระบบการขนย้ายผู้ป่วย
2.Safety/security ความปลอดภัย	1.ประเมินความปลอดภัยของผู้ป่วยที่นอนใน รพ.,ผู้ป่วยที่ตรวจที่ ER,OPD 2.ประเมินความปลอดภัยเจ้าหน้าที่ตามบ้านพัก 3.ทีมกู้ชีพอำเภอเวียงเชียงรุ้ง ( โรงพยาบาล ,หน่วย FR )จะเข้าช่วยเหลือเมื่อสถานการณ์ปลอดภัยและได้รับอนุญาตจากทีมกู้ภัยก่อนทุกครั้ง
3.Communication การสื่อสาร	1.การสื่อสารหลักใช้วิทยุสื่อสารช่องตำรวจ คลื่นความถี่ 153 200 วิทยุสื่อสารช่องสาธารณสุข ช่อง 6 คลื่นความถี่ 155 375 2.การสื่อสารรองใช้โทรศัพท์มือถือ
4.Assessment การประเมิน	กรณีน้ำท่วมในโรงพยาบาล -ประเมินความปลอดภัยของผู้ป่วยที่นอนใน รพ.,ผู้ป่วยที่ตรวจที่ ER,OPD กรณีน้ำท่วมในเขตอำเภอเวียงเชียงรุ้งและมีผู้บาดเจ็บ(ไม่ท่วม รพ.) -เมื่อทีมกู้ภัยอำเภอ อนุญาตให้ทีมกู้ชีพเข้าช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ ทีมกู้ชีพทีมแรกเข้าประเมินสถานการณ์ พิจารณาจาก จำนวนผู้ป่วย จำนวนผู้ป่วยหนัก
5.Triage คัดแยก	ทีมกู้ชีพทีมแรกเข้าคัดแยกผู้ป่วยตามการแบ่งสี คือ สีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ
6.Treatment การรักษาพยาบาล	กรณีน้ำท่วมในโรงพยาบาล -ให้บริการเฉพาะกรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่จำเป็น กรณีน้ำท่วมในเขตอำเภอเวียงเชียงรุ้งและมีผู้บาดเจ็บ (ไม่ท่วม รพ.) -ณ จุดเกิดเหตุ ให้การรักษาพยาบาลตามการแบ่งสี คือสีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ ในโรงพยาบาลจัด Zone ให้การดูแลดังนี้ สีแดง บริเวณห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินทั้งหมด , สีเหลืองบริเวณหน้าห้องยาทั้งหมด , สีเขียวบริเวณหน้าห้องตรวจ OPD และสีดำหรือน้ำเงินบริเวณหลังห้องยา
7.Transport การนำส่ง	พาหนะในการขนส่งผู้ป่วยในโรงพยาบาลกับภายนอก ได้แก่ รถ 4 wheel , ขอสนับสนุนรถจาก นพค.35



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ


วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### 1.2 แผนเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่จำเป็นก่อนเกิดอุทกภัย

กระบวนการ	อุปกรณ์ที่จัดเตรียมเพิ่มเติมที่จำเพาะ
1.Command การสั่งการ	จัดตั้ง ศูนย์อำนวยการ ( WAR ROOM ) ห้องประชุมชั้น 2 โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่
2.Safety/security ความปลอดภัย	-ระบบไฟสำรอง เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสามารถสำรองได้ 36 ชั่วโมง -ไฟฉุกเฉินในอาคาร ที่ให้บริการผู้ป่วย ER,IPD ,LR -จัดสร้างแนวกันน้ำในอาคารที่เสี่ยงต่อน้ำท่วมขัง อาคารคลังวัสดุการแพทย์ คลังยา ซักฟอก -ยกพื้นเครื่องกำเนิดไฟฟ้าให้สูงกว่าระดับน้ำ
3.Communication การสื่อสาร	1.การสื่อสารหลัก วิทยุสื่อสาร -สถานีแม่ข่ายใช้ได้ 24 ชั่วโมง วิทยุสื่อสารใน รพ. ทั้งหมด 14 เครื่อง ( Mobile 2 , Handy 8 , ในรถ Ambulance 4 ) วิทยุเครือข่ายบริการสุขภาพ 8 เครื่อง วิทยุเครือข่ายกู้ชีพ FR 4 เครื่อง 2.ระบบการสื่อสารสำรอง โทรศัพท์มือถือ , โทรศัพท์ภายใน
4.Assessment การประเมิน	เส้นแนวกันน้ำในอาคารที่เสี่ยงต่อน้ำท่วมขัง อาคารคลังวัสดุการแพทย์ คลังยา ซักฟอก
5.Triage การคัดแยก	-
6.Treatment การรักษาพยาบาล	-ออกซิเจนเหลว มีปริมาณสำรองใช้ได้ไม่ต่ำกว่า 10 วัน,ออกซิเจน Tank สำรอง 28 ถัง -ยาและเวชภัณฑ์ มีปริมาณสำรองไม่ต่ำกว่า 1 เดือน -น้ำดื่ม มีปริมาณสำรอง 4 วัน -น้ำใช้ มีปริมาณน้ำสะอาดสำรองใช้ได้ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง จากนั้นขอสนับสนุนจาก อปท.ในอำเภอและหน่วย นพค.35
7.Transport การนำส่ง	รถยนต์ของโรงพยาบาล 8 คัน ( รถ Refer 3 คัน, รถตู้ 12 ที่นั่ง ,รถวิโก้ 4 wheel ,รถ มิตซู , รถออลไว ,และรถนิสสัน)

 โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่	
	หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	หน้า 1 ของ
		วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560
		วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559 ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### 1.3 แผนเตรียมความพร้อมด้านการฝึกอบรมการเตรียมพร้อมรับอุทกภัย

การอบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา
อบรมบุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี
การฝึกสถานการณ์บนโต๊ะ (Table top exercises)	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

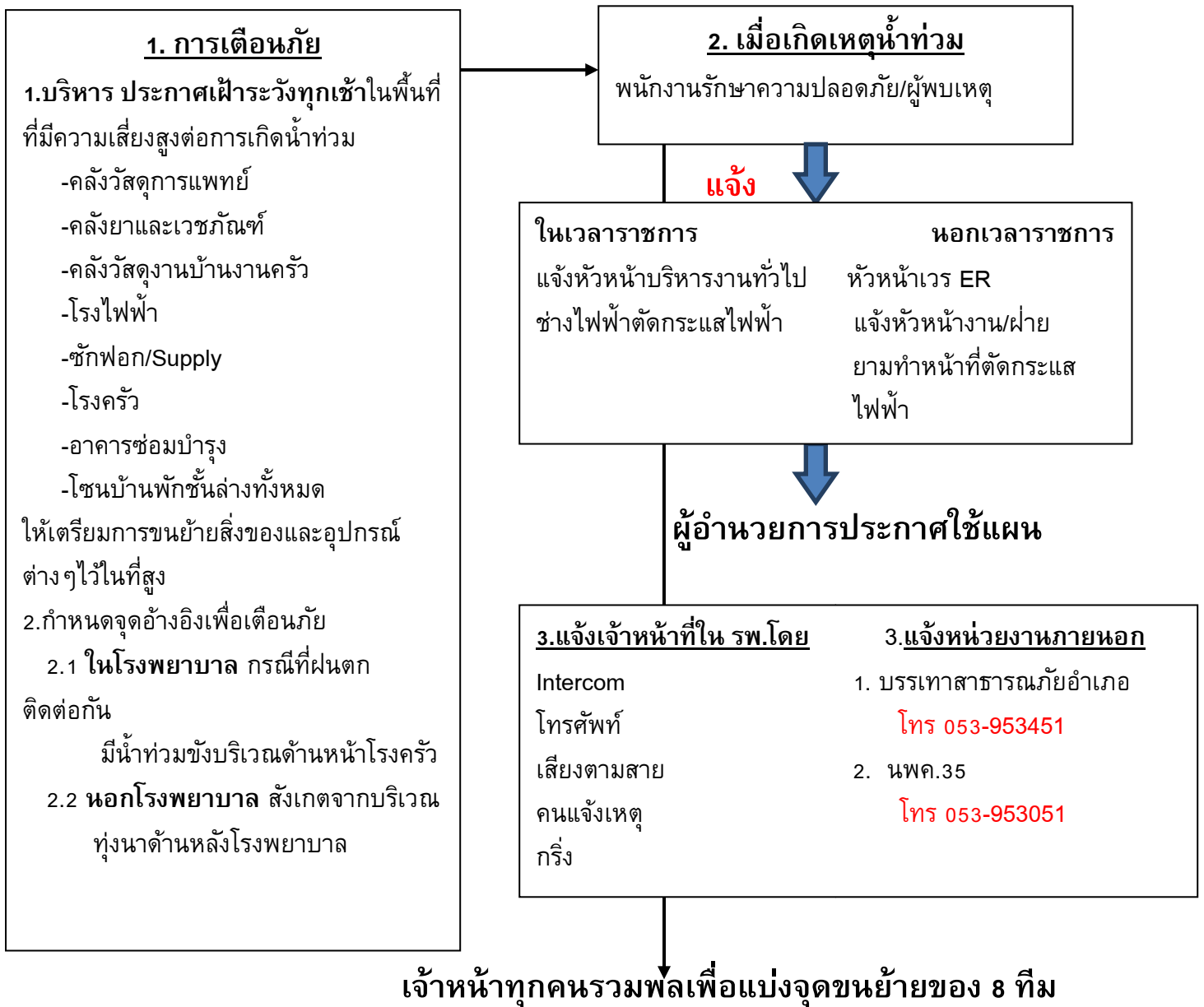
หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560


วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## ขั้นตอนปฏิบัติงานระหว่างเกิดเหตุอุทกภัย



ทีม 1 คลังวัสดุการแพทย์ ,ทีม 2 คลังยาและเวชภัณฑ์ , ทีม 3 คลังวัสดุงานบ้านงานครัว,ทีม 4 โรงไฟฟ้า  
 ทีม 5 ซักฟอก ทีม 6 Supply ทีม โรงครัว ทีม 7 อาคารซ่อมบำรุง  
 ทีม 8 รถยนต์ของโรงพยาบาล 8 คัน ( รถ Refer 3 คัน, รถตู้ 12 ที่นั่ง ,รถวีโก้ 4 wheel ,รถ มิตซู , รถวอลโว ,และรถนิสสัน)

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p> <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p> <p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

## ระบบการให้บริการผู้ป่วยขณะเกิดน้ำท่วม

- 1.1 แพทย์และพยาบาลหัวหน้าเวรประเมินความปลอดภัยของผู้ป่วยนอน กรณีจำเป็นต้อง Refer หรือ ผ่า Admit ต่อ รพ.ใกล้เคียง ประสานโรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร,โรงพยาบาลพญาเม็งราย
- 1.2 ให้บริการผู้ป่วยรับบริการ ER กรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เฉพาะที่จำเป็น
- 1.3 การจัดเตรียมพาหนะ สำหรับขนถ่ายผู้ป่วยใน โรงพยาบาลกับภายนอก ได้แก่
  - รถ 4 wheel
  - ขอนับสนุนรถ,เรือท้องแบน จาก นพค.35



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### แผนปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุอุทกภัย

ฝ่าย/งาน	การดำเนินการ
1.บริหารงานทั่วไป	-สำรวจความเสียหายของทรัพย์สินของทางราชการและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา -จัดอัตรากำลังเพื่อช่วยกันทำความสะอาดเคลื่อนย้ายวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงานที่น้ำท่วมให้เข้าที่เดิม
2.ทีม IC , SRRT	เผื่อระวังและค้นหาโรคที่เกิดหลังน้ำท่วม
3.คณะกรรมการทีมบรรเทาสาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข	ประสานขอความช่วยเหลือขอกำลังสนับสนุนจากหน่วย นพค.35 , เทศบาล เพื่อดำเนินการชะล้างสิ่งสกปรกต่างๆที่มากับน้ำท่วม
4.กลุ่มการพยาบาล	-เคลื่อนย้ายผู้ป่วยและวัสดุอุปกรณ์เข้าหน่วยงานเดิม -จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และทีมจิตเวชร่วมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในพื้นที่เขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ที่เกิดเหตุอุทกภัย กรณีที่มีการร้องขอ





โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

# แผนการเตรียม ความพร้อม กรณีเกิดอัคคีภัย



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### แผนการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดอัคคีภัยประกอบด้วย 4 ระยะ

ระยะที่ 1 การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ ( Prevention and Mitigation )

ระยะที่ 2 การเตรียมพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน ( Preparedness )

ระยะที่ 3 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Response)

ระยะที่ 4 การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน ( Recovery)

### แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดอัคคีภัย

#### 1.1 แผนการเตรียมความพร้อมด้านกระบวนการ 7 ประเด็น

กระบวนการ	แนวปฏิบัติของอำเภอเวียงเชียงใหม่
1.Command การสั่งการ	จุดอำนวยการ (จุดรวมพล) 1.กรณีไฟไหม้ Zone ด้านหน้า รพ. = โรงรถหน้า OPD 2.กรณีไฟไหม้ Zone ด้านหลัง รพ. = หน้าบ้านพักเจ้าหน้าที่
2.Safety/security ความปลอดภัย	1.ประเมินความปลอดภัยของผู้ป่วยที่นอนใน รพ.,ผู้ป่วยที่ตรวจที่ ER,OPD 2.ประเมินความปลอดภัยเจ้าหน้าที่ตามบ้านพัก กรณีที่เกิดอัคคีภัยสถานที่อื่น ๆ ในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ 3.ทีมกู้ชีพอำเภอเวียงเชียงใหม่ ( โรงพยาบาล , หน่วย FR ) จะเข้าช่วยเหลือเมื่อสถานการณ์ปลอดภัยและได้รับอนุญาตจากทีมกู้ภัยก่อนทุกครั้ง
3.Communication การสื่อสาร	<u>กรณีเกิดเหตุในโรงพยาบาล</u> <u>แจ้งเจ้าหน้าที่ใน รพ.โดย</u> Intercom , โทรศัพท์,เสียงตามสาย,คนแจ้งเหตุ,กริ่ง <u>แจ้งหน่วยงานภายนอก</u> โทรศัพท์ หน่วยดับเพลิงเทศบาล โทร 053-953118 แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ โทร 053-953155 และสาธารณสุขอำเภอ โทร 053953451 <u>กรณีเกิดเหตุสถานที่อื่น ๆ นอกโรงพยาบาล</u> การสื่อสารหลักใช้วิทยุสื่อสารช่องตำรวจ คลื่นความถี่ 153 200 วิทยุสื่อสารช่องสาธารณสุข ช่อง 6 คลื่นความถี่ 155 375
4.Assessment การประเมิน	<u>กรณีเกิดเหตุในโรงพยาบาล</u> -ประเมินความปลอดภัยของผู้ป่วยที่นอนใน รพ.,ผู้ป่วยที่ตรวจที่ ER,OPD <u>กรณีเกิดเหตุในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่และมีผู้บาดเจ็บ(ไม่มีไฟไหม้ รพ.)</u> -เมื่อทีมกู้ชีพอำเภอ อนุญาตให้ทีมกู้ชีพเข้าช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ ทีมกู้ชีพทีมแรกเข้าประเมินสถานการณ์ พิจารณาจาก จำนวนผู้ป่วย จำนวนผู้ป่วยหนัก
5.Triage คัดแยก	ทีมกู้ชีพทีมแรกเข้าคัดแยกผู้ป่วยตามการแบ่งสี คือ สีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

กระบวนการ	แนวปฏิบัติของอำเภอเวียงเชียงใหม่
6.Treatment การรักษาพยาบาล	<b>กรณีเกิดเหตุในโรงพยาบาล (ไฟไหม้ Zone ด้านหลังของ รพ.)</b> -ให้บริการเฉพาะกรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่จำเป็น <b>ไฟไหม้ Zone ด้านหน้าของ รพ.</b> -ประสาน 1669 เพื่อให้บริการ รพ.สนามเฉพาะกรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่จำเป็น <b>กรณีเกิดเหตุในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่และมีผู้บาดเจ็บ(ไม่มีไฟไหม้ รพ.)</b> -ณ จุดเกิดเหตุ ให้การรักษาพยาบาลตามการแบ่งสี คือสีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ
7.Transport การนำส่ง	1.ขนย้ายผู้ป่วยเป็นอันดับแรก โดยขนย้ายไปจุดรวมพล 2.ขนย้ายสิ่งของในหน่วยงานตามลำดับคือ 1.สีแดง (ความจำเป็นสูง) 2.สีเหลือง 3.สีเขียว

1.2 แผนเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่จำเป็นก่อนเกิดอัคคีภัย

กระบวนการ	อุปกรณ์ที่จัดเตรียมเพิ่มเติมที่จำเพาะ
1.Command การสั่งการ	จัดตั้ง จุดอำนวยการ 1.กรณีไฟไหม้ Zone ด้านหน้า รพ. = โรงรถหน้า OPD 2.กรณีไฟไหม้ Zone ด้านหลัง รพ. = หน่วยงานพักเจ้าหน้าที่
2.Safety/security ความปลอดภัย	<b>ถึงดับเพลิงทุกจุดบริการ</b> ระบบไฟฟ้า ปิดสะพานไฟ คัดเอาท์ Mainbreaker ใน Zoneที่เกิดไฟไหม้ ไฟฉุกเฉินในอาคาร ที่ให้บริการผู้ป่วย ER,IPD ,LR
3.Communication การสื่อสาร	1.การสื่อสารหลัก วิทยุสื่อสาร สถานีแม่ข่ายใช้ได้ 24 ชั่วโมง (กรณีที่ไฟฟ้าไม่ดับ) วิทยุสื่อสารใน รพ. ทั้งหมด 14 เครื่อง (Mobile 2 , Handy 8 ,ในรถ Ambulance 4 ) วิทยุเครือข่ายบริการสุขภาพ 8 เครื่อง วิทยุเครือข่ายกู้ชีพ FR 4 เครื่อง 2.ระบบการสื่อสารสำรอง โทรศัพท์มือถือ ,โทรศัพท์ภายใน
4.Assessment การประเมิน	-
5.Triage การคัดแยก	ป้ายคัดแยกผู้ป่วย
6.Treatment การรักษาพยาบาล	-ออกซิเจนเหลว มีปริมาณสำรองใช้ได้ไม่ต่ำกว่า 10 วัน,ออกซิเจน Tank สำรอง 28 ถัง -ยาและเวชภัณฑ์ มีปริมาณสำรองไม่ต่ำกว่า 1 เดือน -น้ำดื่ม มีปริมาณสำรอง 4 วัน -น้ำใช้ มีปริมาณน้ำสะอาดสำรองใช้ได้ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง จากนั้นขอสนับสนุนจากอปท.ใน อำเภอและหน่วย นพค.35



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

7.Transport การนำส่ง	รถ Ambulance จำนวน 4 คัน รถกู้ชีพในเครือข่าย (FR) จำนวน 4 คัน ขอสนับสนุนรถ Ambulance จากแม่ข่าย 1669
-------------------------	--

### 1.3 แผนเตรียมความพร้อมด้านการฝึกอบรมการเตรียมพร้อมรับอัคคีภัย

การอบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา
อบรมบุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี
การฝึกสถานการณ์จำลองเหตุการณ์ ไฟไหม้ในโรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

**แผนปฏิบัติงานขณะเกิดเหตุอัคคีภัย (กรณีในเวลาราชการ)**

ผู้พบเหตุเพลิงไหม้ร้องขอความช่วยเหลือ

เจ้าหน้าที่บริเวณที่เกิดเหตุ

หัวหน้างานที่เกิดเหตุแจ้งบริหาร (โทร 101)

NAงานที่เกิดเหตุ เข้าระงับเหตุ พร้อมดับเพลิง

บริหารแจ้ง ผอ.เพื่อไปสู่กองบัญชาการ (ห้องการเงินและพัสดุ)

IPD3 / L3  
- ตรวจสอบ เตรียมความพร้อมรายชื่อผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ในงาน และเตรียมพร้อมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

บริหารประกาศเสียงตามสาย **Code 199**

IPD2 / L2  
- ตรวจสอบ เตรียมความพร้อมของทรัพย์สิน และเตรียมพร้อมเคลื่อนย้ายทรัพย์สิน

หัวหน้าบริหาร ไปที่เกิดเหตุประเมินสถานการณ์  
- ทีมดับเพลิง เข้าสมทบช่วยดับเพลิง (3 คน)  
- ทีมช่าง ไปห้องควบคุมไฟฟ้า (1 คน)

ประกาศยกเลิกแผน

เพลิงสงบ

**เพลิงลุกลาม**

หัวหน้าบริหาร เสนอใช้แผนฉุกเฉิน → ผอ.ออกคำสั่งใช้แผนฉุกเฉิน → ประกาศใช้แผนฉุกเฉิน (Code 200)

**เจ้าหน้าที่ทุกคนรายงานตัว ณ จุดรวมพล**

ย้ายไปจุดรวมพลหน้าตึกเวชฯ

ทีมปฏิบัติการ (จุดรวมพล)

ทีมดับเพลิง

ทีมย้ายผู้ป่วย

ทีมย้ายทรัพย์สิน (งานเวชฯ)

ทีมรักษาความสงบ

ทีมบรรเทาทุกข์

ทีมช่าง

กองอำนวยการ ผอ.รพ. หัวหน้าบริหาร หัวหน้างานเวชฯ หัวหน้าห้องยา

1. หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล  
2. หัวหน้างาน OPD  
3. จนท.ธุรการ

**เพลิงสงบ**

**ประกาศยกเลิก**


ยาม

**เจ้าหน้าที่ทุกคนรายงานตัว ณ จุดรวมพล**

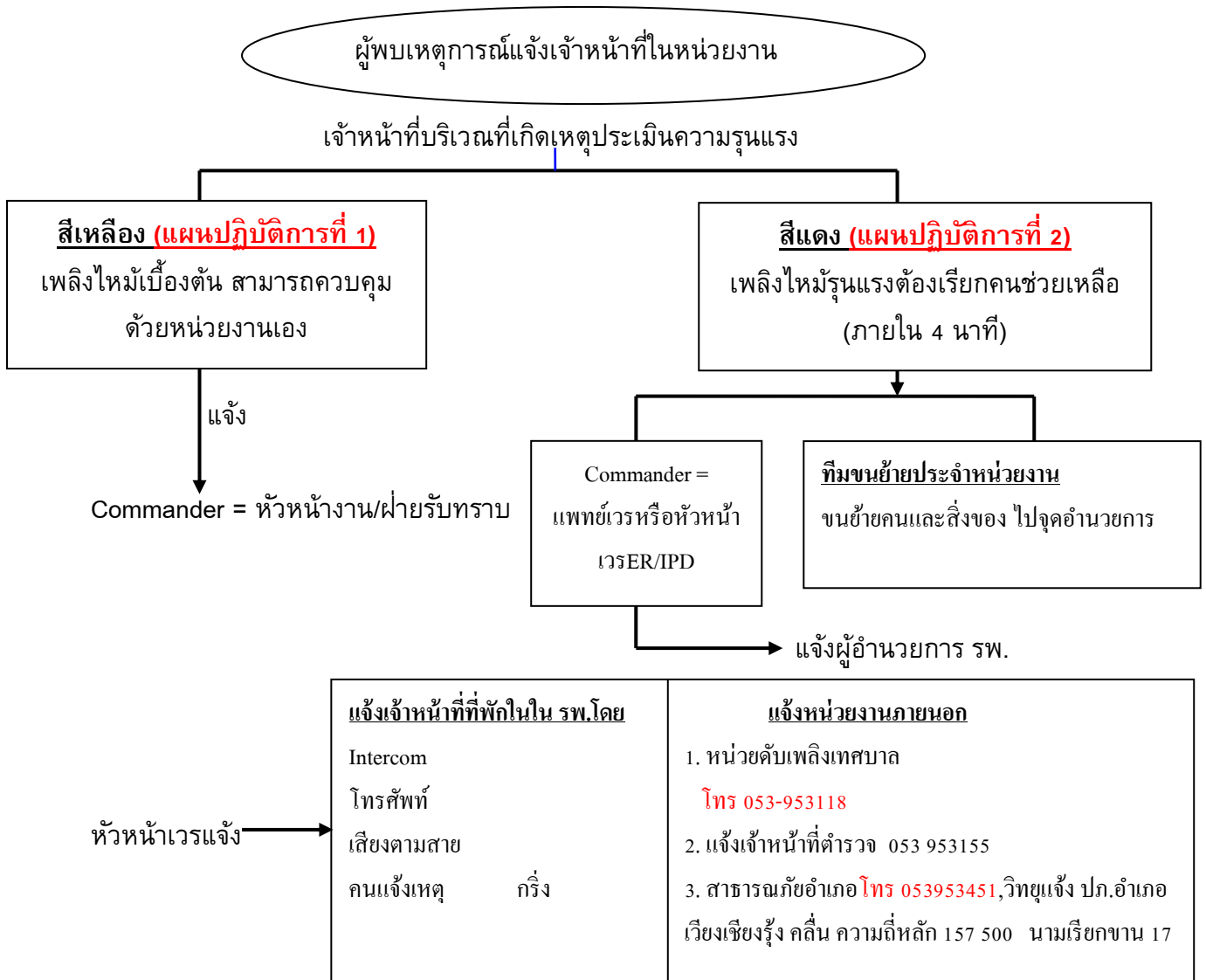
เครื่องย้าย (ดับเพลิง นพค.35, ดำรวจ ,ความมั่นคง)

ทีมดูแลผู้ป่วย - ER / LR/ OPD -FR ในเครื่องย้าย

ประกาศเป็นเขตอันตราย → ดำรวจความเสียหาย → ตั้งกรรมการสอบสวน → ฟันฟู → ปรับปรุง

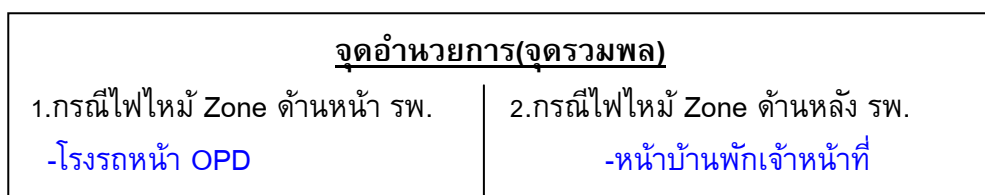
 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

**แผนปฏิบัติงานขณะเกิดเหตุอัคคีภัย (กรณีนอกเวลาราชการ)**



**ขนย้ายคนและสิ่งของ ไปจุดอำนวยการ(จุดรวมพล)**

- หมายเหตุ** 1.ขนย้ายผู้ป่วยเป็นอันดับแรก 2.ขนย้ายสิ่งของในหน่วยงานตามลำดับคือ 2.1สีแดง (ความจำเป็นสูง) 2.2สีเหลือง 2.3สีเขียว(แต่ละหน่วยงานกำหนดลำดับการขนย้ายอุปกรณ์)



เหตุการณ์สงบผู้บังคับบัญชาแผนพิจารณาประกาศยกเลิกแผน สรุปและรายงานผู้บังคับบัญชา



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### แผนปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุอัคคีภัย

ฝ่าย/งาน	การดำเนินการ
1.บริหารงานทั่วไป	-สำรวจความเสียหายของทรัพย์สินของทางราชการและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา -จัดอัตรากำลังเพื่อช่วยกันทำความสะอาดและเคลื่อนย้ายวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงานที่เกิดไฟไหม้ให้เข้าที่เดิม
2.ทีม IC , SRRT	เผื่อระวังและค้นหาโรคที่เกิดหลังเกิดไฟไหม้
3.คณะกรรมการทีมบรรเทาสาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข	ประสานขอความช่วยเหลือขอกำลังสนับสนุนจากหน่วย นพค.35 , เทศบาล , ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ เพื่อดำเนินการขนย้ายสิ่งของ
4.กลุ่มการพยาบาล	-เคลื่อนย้ายผู้ป่วยและวัสดุอุปกรณ์เข้าหน่วยงานเดิม -จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และทีมจิตเวชร่วมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในพื้นที่เขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ที่เกิดเหตุอัคคีภัย กรณีที่มีการร้องขอ



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงรุ้ง

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

# แผนการเตรียม ความพร้อม กรณีเกิดแผ่นดินไหว





โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### แผนการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดแผ่นดินไหวประกอบด้วย 4 ระยะ

ระยะที่ 1 การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ ( Prevention and Mitigation )

ระยะที่ 2 การเตรียมพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน ( Preparedness )


ระยะที่ 3 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Response)

ระยะที่ 4 การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน ( Recovery)

### แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดแผ่นดินไหว


#### 1.1 แผนการเตรียมความพร้อมด้านกระบวนการ 7 ประเด็น

กระบวนการ	แนวปฏิบัติของอำเภอเวียงเชียงใหม่
1.Command การสั่งการ	จุดอำนวยการ (จุดรวมพล) สนามหน้าหน้าฝ่ายเวชศาสตร์และการบริการปฐมภูมิ
2.Safety/security ความปลอดภัย	1.ประเมินความปลอดภัยของผู้ป่วยที่นอนใน รพ.,ผู้ป่วยที่ตรวจที่ ER,OPD 2.ประเมินความปลอดภัยเจ้าหน้าที่ตามบ้านพัก กรณีที่เกิดแผ่นดินไหวสถานที่อื่น ๆ ในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ 3.ทีมกู้ชีพอำเภอเวียงเชียงใหม่ ( โรงพยาบาล , หน่วย FR ) จะเข้าช่วยเหลือเมื่อ สถานการณ์ปลอดภัยและได้รับอนุญาตจากทีมกู้ชีพก่อนทุกครั้ง
3.Communication การสื่อสาร	การสื่อสารหลักใช้วิทยุสื่อสารช่องตำรวจ คลื่นความถี่ 153 200 วิทยุสื่อสารช่องสาธารณสุข ช่อง 6 คลื่นความถี่ 155 375
4.Assessment การประเมิน	<u>กรณีเกิดเหตุในโรงพยาบาล</u> -ประเมินความปลอดภัยของผู้ป่วยที่นอนใน รพ.,ผู้ป่วยที่ตรวจที่ ER,OPD -เมื่อทีมกู้ชีพอำเภอ อนุญาตให้ทีมกู้ชีพเข้าช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ ทีมกู้ชีพทีมแรกเข้า ประเมินสถานการณ์ พิจารณาจาก จำนวนผู้ป่วย จำนวนผู้ป่วยหนัก
5.Triage คัดแยก	ทีมกู้ชีพทีมแรกเข้าคัดแยกผู้ป่วยตามการแบ่งสี คือ สีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ
6.Treatment การรักษาพยาบาล	-ประสาน 1669 เพื่อให้บริการ รพ.สนามเฉพาะกรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่จำเป็น <u>กรณีเกิดเหตุในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่และมีผู้บาดเจ็บ</u> -ณ จุดเกิดเหตุ ให้การรักษาพยาบาลตามการแบ่งสี คือสีแดง ,สีเหลือง,สีเขียว และสีดำ
7.Transport การนำส่ง	1.ขนย้ายผู้ป่วยเป็นอันดับแรก โดยขนย้ายไปจุดรวมพล 2.ขนย้ายสิ่งของในหน่วยงานตามลำดับคือ 1.สีแดง (ความจำเป็นสูง) 2.สีเหลือง 3.สี เขียว

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงรุ้ง</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

1.2 แผนเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่จำเป็นก่อนเกิด

กระบวนการ	อุปกรณ์ที่จัดเตรียมเพิ่มเติมที่จำเพาะ
1.Command การสั่งการ	จัดตั้ง จุดอำนวยการ สนามหญ้าหน้าฝ่ายเวชศาสตร์และการบริการปฐมภูมิ
2.Safety/security ความปลอดภัย	ระบบไฟฟ้า ปิดสะพานไฟ ไฟฉุกเฉินในอาคาร ที่ให้บริการผู้ป่วย ER,IPD ,LR
3.Communication การสื่อสาร	1.การสื่อสารหลัก วิทยุสื่อสาร สถานีแม่ข่ายใช้ได้ 24 ชั่วโมง (กรณีที่ไฟฟ้าไม่ดับ) วิทยุสื่อสารใน รพ. ทั้งหมด 14 เครื่อง (Mobile 2 , Handy 8 ,ในรถ Ambulance 4 ) วิทยุเครือข่ายบริการสุขภาพ 8 เครื่อง วิทยุเครือข่ายกู้ชีพ FR 4 เครื่อง 2.ระบบการสื่อสารสำรอง โทรศัพท์มือถือ ,โทรศัพท์ภายใน
4.Assessment การประเมิน	-
5.Triage การคัดแยก	ป้ายคัดแยกผู้ป่วย
6.Treatment การรักษาพยาบาล	-ออกซิเจนเหลว มีปริมาณสำรองใช้ได้ไม่ต่ำกว่า 10 วัน,ออกซิเจน Tank สำรอง 8 ถัง -ยาและเวชภัณฑ์ มีปริมาณสำรองไม่ต่ำกว่า 1 เดือน -น้ำดื่ม มีปริมาณสำรอง 4 วัน -น้ำใช้ มีปริมาณน้ำสะอาดสำรองใช้ได้ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง จากนั้นขอสนับสนุนจาก อปท.ในอำเภอและหน่วย นพค.35
7.Transport การนำส่ง	รถ Ambulance จำนวน 3 คัน รถกู้ชีพในเครือข่าย (FR) จำนวน 4 คัน ขอสนับสนุนรถ Ambulance จากแม่ข่าย 1669

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

### 1.3 แผนเตรียมความพร้อมด้านการฝึกอบรมการเตรียมพร้อมรับแผ่นดินไหว

การอบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา
อบรมบุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี
การฝึกสถานการณ์จำลองเหตุการณ์แผ่นดินไหวเวียงเชียงใหม่	เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาล	1 ครั้ง/ปี



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## ขั้นตอนปฏิบัติงานระหว่างเกิดแผ่นดินไหว

ขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดแผ่นดินไหวเครือข่าย ( รพ.สามารถให้บริการ )

### IN charge ER

รับแจ้ง เกิดสาธารณสุข ที่โรงพยาบาลหรือในเขตอำเภอเวียงเชียงใหม่

ให้ In charge ER โทรแจ้ง 1.ปภ.2.หน่วย นพค.35 เพื่อขอความช่วยเหลือ 3. โทรแจ้งหัวหน้า ER

#### 1.ปภ.รับแจ้งเหตุจากรพ.

ทางวิทยุ คลื่น 157 600 นามเรียกขาน สายรุ่ง

หรือทางโทรศัพท์ 053-953451 ต่อ 18

#### ศูนย์วิทยุ อำเภอ

วิทยุแจ้งเครือข่ายป้องกันอำเภอและเจ้าหน้าที่ตำรวจ

-หน่วย FR ในเครือข่าย เข้าร่วมปฏิบัติการ

เบอร์โทร เทศบาล 053-953118 , อบต.ทุ่งก่อ 053-953174

อบต.ป่าซาง 053-173661, อบต.ดงมहाँวัน 0899561473

#### 2.หน่วย นพค.35 กรป.กลาง

ทางโทรศัพท์ 053-953051

เข้าปฏิบัติการช่วยเหลือ ใน รพ.ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆในอำเภอ

ยาม ขับรถ Refer เปิดไซเรนรอบ รพ.

ประกาศแผน สาธารณภัย ให้ জনท.ทุกคน

รวมตัวที่ จุดรวมพล (หน้าตึกเวชฯ)

#### หัวหน้า ER

รายงานฝ่ายวางแผน

รายงานผู้อำนวยการ

-เพื่อพิจารณาเปิดแผน

แผ่นดินไหว

-จัดตั้ง War room ตึกเวชฯ

#### หัวหน้าทีมป้องกันสาธารณสุขอำเภอ

เข้าร่วมบัญชาการด้านสาธารณสุข ณ จุดรวมพล

หน้าตึกเวชศาสตร์ครอบครัวและบริการด้านปฐมภูมิ

#### หัวหน้าทีมตำรวจ

เข้าร่วมบัญชาการ ด้านการดูแลทรัพย์สิน,ด้าน

การจราจร,ด้านการรักษาความสงบ

ณ จุดรวมพล หน้าตึกเวชศาสตร์ครอบครัวและ

บริการด้านปฐมภูมิ

เจ้าหน้าที่ทุกคนรายงานตัว

รับมอบหมายงาน

ปฏิบัติงานตามใบมอบหมายงาน

เหตุการณ์สงบ ไม่เกิดต่อเนื่องมากกว่า 1 วัน

ผู้บัญชาการพิจารณาปิดศูนย์บัญชาการ



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## แผนปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุแผ่นดินไหว

เป้าหมาย เพื่อให้ผู้ได้รับผลกระทบได้รับการเยียวยาทั้งด้านร่างกายและจิตใจ  
เพื่อรวบรวมรายงานความสูญเสียที่เกิดกับผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่

ฝ่าย/งาน	การดำเนินการ
1.บริหารงานทั่วไป	-ประสานกองช่าง,วิศวกร ผังเมือง เพื่อสำรวจความเสียหาย อาคารต่างๆ -สำรวจความเสียหายของทรัพย์สินของทางราชการและรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามระดับชั้น
2.ทีม IC , SRRT	เฝ้าระวังและค้นหาโรคที่เกิดหลังเกิดเหตุการณ์
3.คณะกรรมการทีมบรรเทาสาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข	ประสานขอความช่วยเหลือจากกำลังสนับสนุนจากหน่วย นพค.35 ,เทศบาล ,ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ เพื่อขอสนับสนุนเต็นท์ , อุปกรณ์ต่างๆ ฯลฯ
4.กลุ่มการพยาบาล	-การบริหารจัดการด้านอัตรากำลังในการดูแลผู้ป่วยกรณีที่เกิดโรงพยาบาลสนาม -จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และทีมจิตเวช ร่วมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในพื้นที่เขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ที่เกิดเหตุ



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงรุ้ง

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

**แผนการเตรียมความพร้อม  
กรณีการปนเปื้อนสารเคมีต่าง ๆ  
และวัตถุอันตราย**



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

## แผนการเตรียมความพร้อมกรณีการปนเปื้อนสารเคมีต่าง ๆ

### และวัตถุดิบทราย ประกอบด้วย 4 ระยะ

ระยะที่ 1 การดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบ ( Prevention and Mitigation )

ระยะที่ 2 การเตรียมพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน ( Preparedness )


ระยะที่ 3 การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Response)

ระยะที่ 4 การฟื้นฟูหลังเกิดภาวะฉุกเฉิน ( Recovery)

### แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดการปนเปื้อนสารเคมีต่าง ๆ และวัตถุดิบทราย

อำเภอเวียงเชียงใหม่ เป็นอำเภอขนาดเล็กไม่มีสถานประกอบการหรือโรงงานอุตสาหกรรม ดังนั้นการปนเปื้อนสารเคมีต่าง ๆ และวัตถุดิบทรายต่าง ๆ จึงมีความเสี่ยงค่อนข้างน้อย แต่อาจเกิดจากสารเคมีทางการเกษตร โดยจัดระดับความรุนแรง ดังนี้

ระดับความรุนแรง	เหตุการณ์	แนวทางการปฏิบัติงาน
ระดับ 1	-ลักษณะของเหตุการณ์ไม่รุนแรง -มีจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับสารเคมีทั้งหมดไม่เกิน 2 คน	ให้การรักษาพยาบาลโดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติตามเวชปฏิบัติ ที่อยู่ปฏิบัติงานในเวรนั้นๆ
ระดับ 2	-ลักษณะของเหตุการณ์รุนแรง -มีจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับสารเคมีทั้งหมด 10 คน	ให้การรักษาพยาบาลโดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติตามเวชปฏิบัติ และเปิดแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่โดยเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในโรงพยาบาล
ระดับ 3	-ลักษณะของเหตุการณ์รุนแรงมาก -มีจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับสารเคมีทั้งหมดมากกว่า 15-20 คน	เปิดแผนรับสาธารณสุขระดับอำเภอ ปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ทั้งหมดในโรงพยาบาลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ทั้งหมดในอำเภอเวียงเชียงใหม่ทั้งหมด และ โรงพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียง

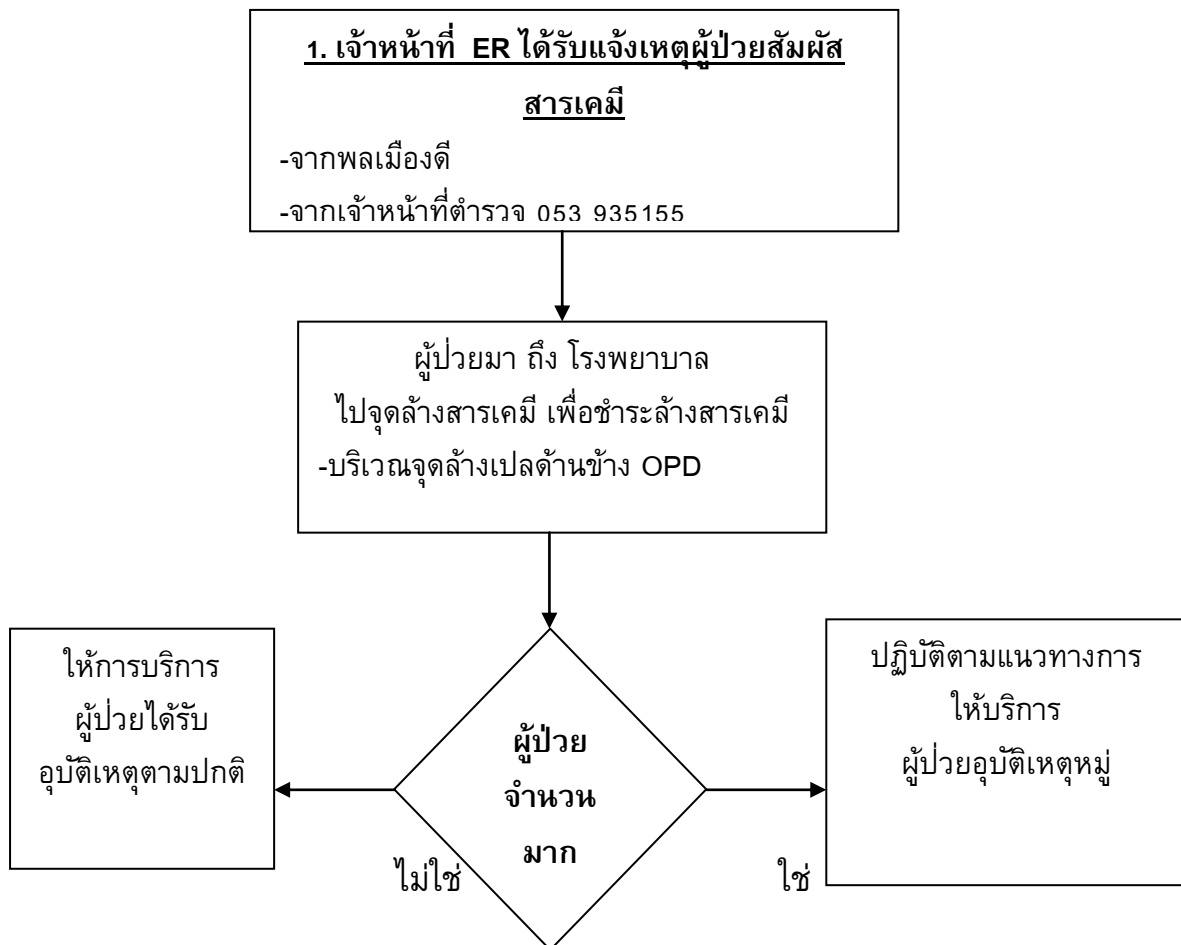
 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

## แผนปฏิบัติงานระหว่างเกิดการปนเปื้อนสารเคมีต่าง ๆ และวัตถุอันตราย

ประกอบด้วย


1. การสั่งการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่
2. การจัดสถานที่รองรับกรณีเกิดการปนเปื้อนสารเคมีต่าง ๆ และวัตถุอันตราย
3. ข้อมูลและศูนย์ประสานงานสารเคมีและการรักษา

### 1. การสั่งการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่




หมายเหตุ กรณีผู้ป่วยสัมผัสสารเคมีให้ประสานศูนย์พิษวิทยา โรงพยาบาลรามาชิปดี โทร 1367 ทุกสาย



 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>


## 2. การจัดสถานที่รองรับกรณีเกิดการปนเปื้อนสารเคมีต่างๆและวัตถุอันตราย

พื้นที่ปฏิบัติการ	สถานที่รองรับกรณีเกิดการปนเปื้อนสารเคมีและวัตถุอันตราย
จุดคัดกรองผู้ป่วย	บริเวณด้านหน้า ทางขึ้น OPD
บริเวณล้างตัวผู้ป่วย	บริเวณที่ล้างแปลด้านข้าง OPD
ผู้ป่วยกลุ่มสีแดง	บริเวณห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินทั้งหมด เป็นพื้นที่ให้การรักษายาบาล กลุ่มผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรง ไม่รู้สึกตัว มีภาวะ Shock เป็นต้น
ผู้ป่วยกลุ่มสีเหลือง	บริเวณหน้าห้องยาทั้งหมด เป็นพื้นที่ให้การรักษายาบาล กลุ่มผู้ป่วยบาดเจ็บปานกลาง ไม่มีภาวะ Shock
ผู้ป่วยกลุ่มสีเขียว	บริเวณหน้าห้องตรวจ OPD เป็นพื้นที่ให้การรักษายาบาล กลุ่มผู้ป่วยบาดเจ็บเล็กน้อย
ผู้ป่วยสีน้ำเงินหรือสีดำ	บริเวณทางเดินด้านหลังห้องยา เป็นพื้นที่ให้การรักษายาบาล กลุ่มผู้ป่วยหมดหวังหรือเสียชีวิต

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

### 3. ข้อมูลและศูนย์ประสานงานสารเคมีและการรักษา

หน่วยงาน	การติดต่อ
ศูนย์พิษวิทยาโรงพยาบาลรามารัตนบุรี	1367
ศูนย์พิษวิทยาโรงพยาบาลศิริราช	
-ด้านข้อมูล	02-4197007
-ด้านห้องปฏิบัติการ	02-4197317
ศูนย์พิษวิทยาภาคเหนือ	0-53112188-90
สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม	0-259-4383
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย	0-5391-0300
โรงพยาบาลศูนย์เชียงรายประชานุเคราะห์	0-5371-1300
เรื่อง	
ฐานความรู้เรื่องความปลอดภัยด้านสารเคมี	<a href="http://chemtrack.trf.or.th">http://chemtrack.trf.or.th</a>
ศูนย์ข้อมูลวัตถุอันตรายและเคมีภัณฑ์(กรมควบคุมมลพิษ)	<a href="http://msds.pcd.go.th">http://msds.pcd.go.th</a>
ข้อมูลสารเคมีเป็นภาษาไทยของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข	<a href="http://www.anamai.moph.go.th/chemnet">http://www.anamai.moph.go.th/chemnet</a>

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

## แผนปฏิบัติงานหลังเกิดการปนเปื้อนสารเคมีต่าง ๆ และวัตถุอันตราย

ฝ่าย/งาน	การดำเนินการ
1.ทีม IC , SRRT	เฝ้าระวังและค้นหาโรคที่เกิดหลังเกิดเหตุการณ์
2.คณะกรรมการทีมบรรเทาสาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข	ประสานขอความช่วยเหลือขอกำลังสนับสนุนจากหน่วย นพค.35 ,เทศบาล ,ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ เพื่อขอสนับสนุนเต็นท์ ,อุปกรณ์ต่างๆ ฯลฯ
3.กลุ่มการพยาบาล	-จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และทีมจิตเวช ร่วมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในพื้นที่เขตอำเภอเวียงเชียงใหม่ที่เกิดเหตุ



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่


หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

# แผนการเตรียม ความพร้อม กรณีเกิดโรคติดต่อ ทางอากาศ

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

## แผนการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดโรคติดต่อทางอากาศ

### 1.แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดโรคติดต่อทางอากาศ

การแบ่งระดับ แบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้


ระดับ 1 มีการรายงานผู้ป่วยสงสัยไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ และมีการสอบสวนโรคโดยทีม

SRRT

ระดับ 2 มีการรายงานผลการสอบสวนโรคโดยทีม SRRT ว่ามีผู้ป่วย/ผู้สงสัย และผู้สัมผัสโรค

### แผนเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ที่จำเป็นก่อนเกิดโรคติดต่อทางอากาศ

กระบวนการ	อุปกรณ์ที่จัดเตรียมเพิ่มเติมที่จำเพาะ
1.Command การสั่งการ	โทรศัพท์ภายนอก, โทรศัพท์มือถือ
2.Safety/security ความปลอดภัย	-อุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อและแพร่กระจายเชื้อ : เสื้อคลุม, หน้ากากอนามัย (Surgical mask), N 95, กระบังหน้า, ถุงมือ, แวนตา
3.Communication การสื่อสาร	1.การสื่อสารหลัก วิทยุสื่อสาร สถานีแม่ข่ายใช้ได้ 24 ชั่วโมง (กรณีไฟฟ้าไม่ดับ) วิทยุสื่อสารใน รพ. ทั้งหมด 14 เครื่อง (Mobile 2 , Handy 8 ,ในรถ Ambulance 4 ) วิทยุเครือข่ายบริการสุขภาพ 8 เครื่อง วิทยุเครือข่ายกู้ชีพ FR 4 เครื่อง 2.ระบบการสื่อสารสำรอง โทรศัพท์มือถือ ,โทรศัพท์ภายใน
4.Assessment การประเมิน	- อุปกรณ์การประเมินสัญญาณชีพ : ปรอวัดไข้, เครื่องวัดความดันโลหิต - อุปกรณ์การตรวจวินิจฉัย : หูฟัง, ไฟฉาย, ไม้กดลิ้น,
5.Triage การคัดแยก	จุดคัดกรองผู้ป่วยแยกจากจุดให้บริการปกติ, อุปกรณ์การตรวจวัดสัญญาณชีพ,
6.Treatment การรักษาพยาบาล	-เวชภัณฑ์ยา : ยาด้านไวรัสไข้หวัดใหญ่ (oseltamivir), ยาปฏิชีวนะ, ยาขับเสมหะ, ยาลดไข้, ยาช่วยชีพที่จำเป็น, เจลล้างมือ - เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา : เครื่องวัดความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือด (Pulse oximeter), ห้อง แยกโรคผู้ป่วยติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ, โรงพยาบาลสนาม,
7.Transport การนำส่ง	รถ Ambulance จำนวน 4 คัน รถกู้ชีพในเครือข่าย (FR) จำนวน 4 คัน ขอสนับสนุนรถ Ambulance จากแม่ข่าย 1669

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงรุ้ง</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
<p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>


## แผนการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์การระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่

แบ่งเป็น 3 ระยะ

1. ระยะเตรียมการ(ป้องกันและควบคุมโรคก่อนการระบาด)
2. ระยะมีการระบาดของโรค
3. ระยะดำเนินการหลังการระบาดของโรค

### ระยะเตรียมการ

1. การเตรียมความพร้อมด้านแผนงาน
  - แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระดับโรงพยาบาลและระดับอำเภอ
  - กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน
  - ประชุมชี้แจงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการ
  - คณะกรรมการร่วมกันจัดทำแผนเพื่อรองรับสถานการณ์การระบาด
  - ดำเนินการฝึกซ้อมแผนโดยการซ้อมแผนบนโต๊ะ (Tabletop Exercises) ปีละ 1 ครั้ง
  - สรุปผลการปฏิบัติงานในการเตรียมความพร้อมและพัฒนาแผนการดำเนินงานให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติเมื่อเกิดการระบาด
2. การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร
  - จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน เรื่อง ความรู้ทั่วไปเรื่องโรคและการปฏิบัติตัวตามหลักการป้องกันการติดเชื้อ
  - มีการจัดเตรียมอัตรากำลัง, อัตรากำลังเสริมทดแทน การบริหารจัดการบุคลากรในการรองรับการดูแลผู้ป่วย/ผู้ที่สงสัยไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
3. การเตรียมความพร้อมด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
  - 3.1 การเตรียมความพร้อมด้านอาคาร/ สถานที่
    - มีห้องแยกผู้ป่วยโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ โดยมีการตรวจสอบให้พร้อมใช้งานเสมอ
    - จัดเตรียมพื้นที่สำหรับการคัดกรองและการตรวจวินิจฉัยผู้ป่วยสงสัยโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจที่เป็นสัดส่วน โดยแยกจากจุดบริการปกติ (ให้บริการแบบ One Stop Service)
    - จัดเตรียมพื้นที่รองรับผู้ป่วยโดยแยกจากพื้นที่บริการผู้ป่วยทั่วไป

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p> <p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

- จัดเตรียมโรงพยาบาลสนามในกรณีที่มีการระบาดของโรคและเกินขีดความสามารถในการรองรับของโรงพยาบาล(ตามแนวทางการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม)

### 3.2 การเตรียมความพร้อมระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อและหลักการแพร่กระจายเชื้อตามหลัก Isolation Precaution ดังนี้


- การจัดการและดูแลสุขภาพบุคลากร : การตรวจสุขภาพประจำปีและการได้รับวัคซีนป้องกันโรค
- การทำความสะอาด การทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้อ
- ระบบการแยกผู้ป่วย
- ระบบการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
- แนวทางการส่งต่อผู้ป่วย
- การจัดการขยะ/สิ่งปฏิกูล, ระบบการบำบัดน้ำเสีย และคุณภาพอากาศ

### 4. การเตรียมความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์และครุภัณฑ์

- การเตรียมเวชภัณฑ์ยา โดยมีการจัดทำแผนสำรองยาและเวชภัณฑ์
- การเตรียมเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา มีการสำรองเวชภัณฑ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาและป้องกันการติดเชื้อ เช่น หน้ากากอนามัย, Alcohol Hand Rub ให้เพียงพอ
- วางแผนสำรองในการยืมยาและเวชภัณฑ์ในกรณีที่มีการระบาดในวงกว้าง

## ระยะมีการระบาดของโรค

1. รับทราบเหตุการณ์ (มีการรายงานว่าพบผู้ป่วยหรือสงสัย) งานSRRT ปฏิบัติงานตามแนวทางการสอบสวนโรคและแจ้งผลการสอบสวนแก่คณะกรรมการทราบ
2. กรณีพบมีผู้ป่วยและมีการระบาดของโรค จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อดำเนินการตามแผนงาน
3. คณะกรรมการดำเนินงาน ตามบทบาทหน้าที่ในแผนรองรับสถานการณ์การระบาด
  - จัดจุดคัดกรอง วินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยและผู้สัมผัส แยกจากจุดบริการปกติ
  - จัดหอผู้ป่วยสำหรับผู้ป่วยโรคติดเชื้อระบบทางเดินหายใจโดยเฉพาะแยกจากหอผู้ป่วยปกติ กรณีมีผู้ป่วยจำนวนมาก คณะกรรมการพิจารณาเปิดโรงพยาบาลสนามและประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ตามแผนปฏิบัติงาน

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p> <p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

- กรณีผู้ป่วยมีอาการรุนแรงต้องใช้เครื่องช่วยหายใจหรือมีอาการปอดอักเสบขั้นรุนแรง พิจารณาส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อเนื่องโรงพยาบาลเชียงรายประชาชนเคราะห์ตามแนวทางการส่งต่อผู้ป่วย
  - ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อลดความตื่นตระหนกและสามารถปฏิบัติตัวได้ถูกต้องเพื่อสามารถลดการแพร่กระจายเชื้อและควบคุมการระบาดของโรคได้
4. ประเมินสถานการณ์การระบาดของโรคเป็นระยะๆ กรณีที่มีการระบาดมากและไม่สามารถควบคุมได้ คณะกรรมการมีการประสานงานกับหน่วยงานระดับจังหวัดเพื่อขอความช่วยเหลือในการดูแลรักษาผู้ป่วยและควบคุมโรค
  5. สรุปประเมินผลการดำเนินงานและบันทึกฐานข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาแผนงานในปีต่อไป

### ระยะดำเนินการหลังการระบาดของโรค

1. ประเมินสถานการณ์และสรุปผลกระทบด้านสุขภาพของประชาชนและเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
2. ส่งเสริมการฟื้นฟูสุขภาพกายและสุขภาพจิต ในผู้ป่วยและผู้สัมผัส โดยการประสานงานกับทีมสุขภาพจิต
3. ติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากอาจมีการระบาดระลอกใหม่





โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

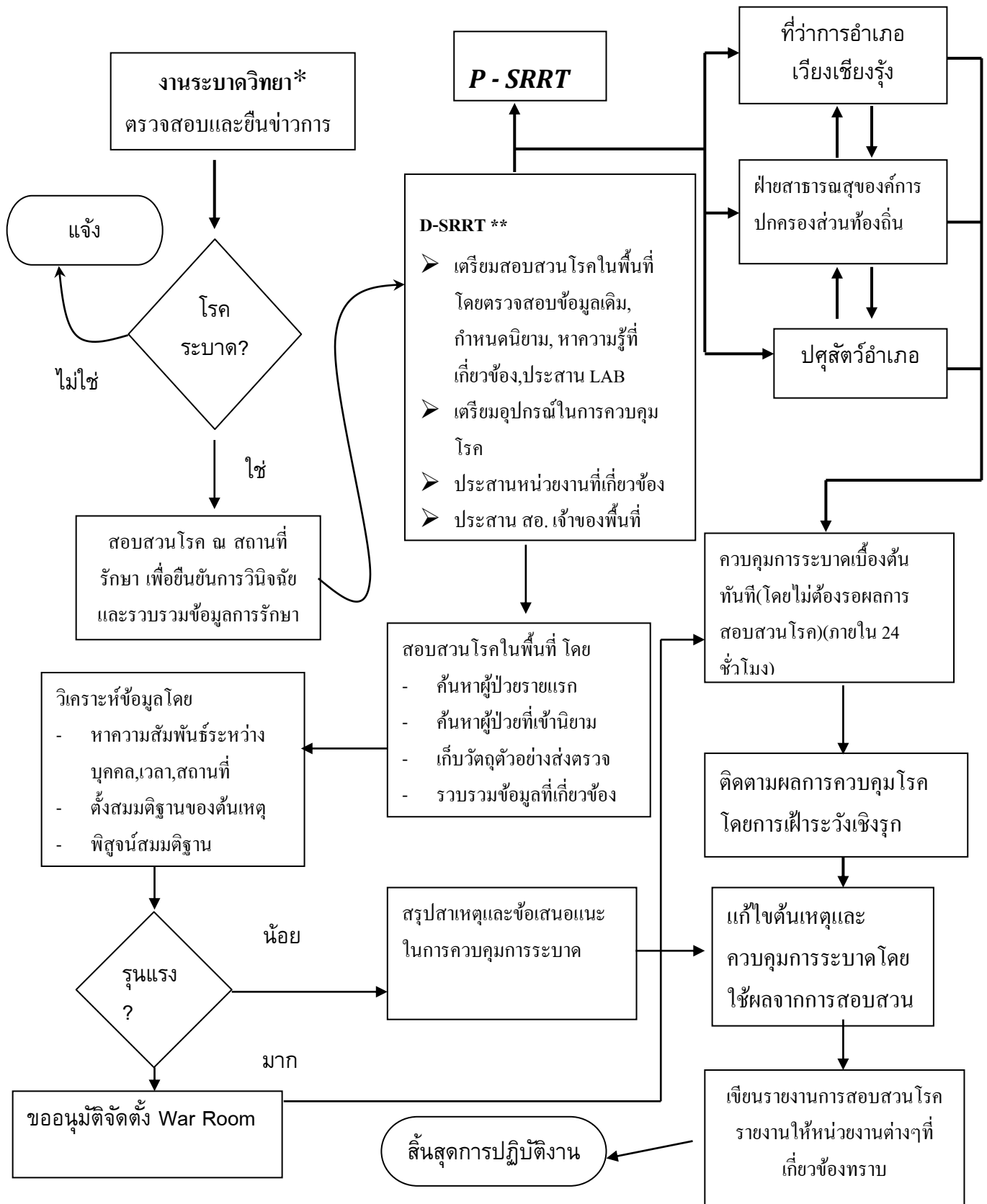
หน้า 1 ของ


วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

แผนผัง 1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานสอบสวนและควบคุมโรค โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่



 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

หมายเหตุ; หมายเลขโทรศัพท์ในการแจ้งข่าว

\* โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ในเวลาราชการ

**053 – 953137-8 ต่อ 126**

นอกเวลาราชการ

- คนแรกที่แจ้ง คุณพิเชษฐ์ หมั่นคิด  
เบอร์โทรศัพท์ **081 – 7645177**
- กรณีติดต่อคนแรกไม่ได้ให้แจ้ง คุณภาณุพงศ์ มณีวรรณ  
เบอร์โทรศัพท์ **085 – 6256829**
- กรณีติดต่อคนที่สองไม่ได้ให้แจ้ง คุณเกศินี พันธุ์ประยูร  
เบอร์โทรศัพท์ **086 – 1963318**

\*\* สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงเชียงใหม่

ในเวลาราชการ

**053 – 953086**

นอกเวลาราชการ

- คนแรกที่แจ้ง คุณบรรพต วัจวล  
เบอร์โทรศัพท์ **089 - 5567302**
- กรณีติดต่อคนแรกไม่ได้ให้แจ้ง คุณภัททิยา ยี่หล้า  
เบอร์โทรศัพท์ **089-9999687**



โรงพยาบาลเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเชียงใหม่

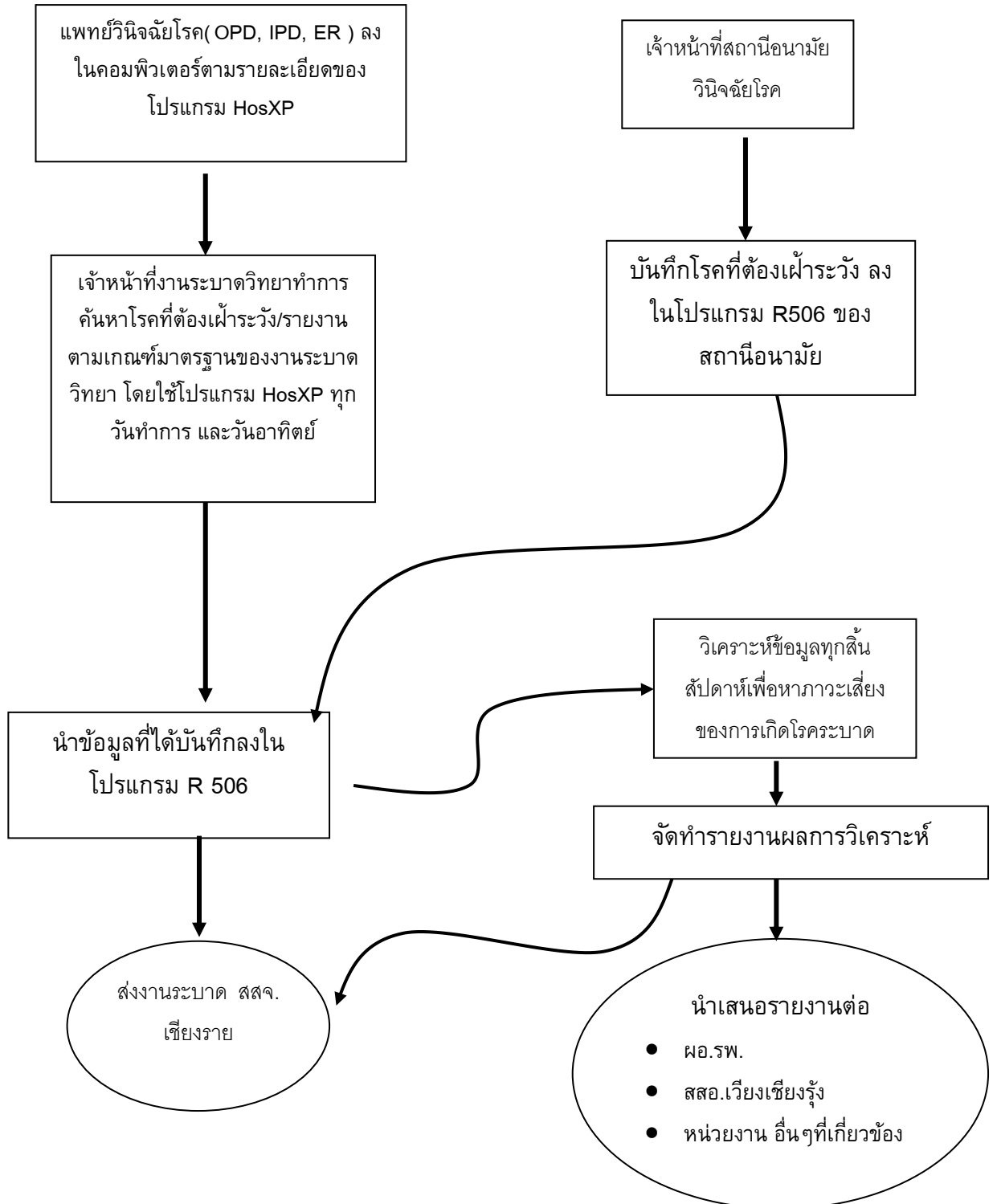
หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### แผนผังงานเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา(รง 506)





โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่


หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

# แผนการเตรียม ความพร้อม การช่วยเหลือด้าน สุขภาพจิตผู้ประสบภัย

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p> <p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

### แนวปฏิบัติการช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตผู้ประสบภัยอำเภอเวียงเชียงใหม่

แบ่งเป็น 4 ระยะ ดังนี้

1. ระยะเตรียมการ
2. ระยะวิกฤติ และฉุกเฉิน (72 ชั่วโมงแรกหลังเกิดเหตุ – 2 สัปดาห์)  
 ระยะวิกฤติ (72 ชั่วโมงแรกหลังเกิดเหตุ)  
 ระยะฉุกเฉิน (72 ชั่วโมง – 2 สัปดาห์)
3. ระยะหลังได้รับผลกระทบ (2 สัปดาห์ – 3 เดือน)
4. ระยะฟื้นฟู (หลังเกิดเหตุ 3 เดือนขึ้นไป)

#### ระยะเตรียมการ

- รับนโยบายแนวทางการดำเนินงานจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล/หัวหน้างานปฏิบัติการด้านการแพทย์
- แต่งตั้งคณะทำงานช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตผู้ประสบภัยพิบัติทุกระดับในเครือข่ายบริการสุขภาพ
- กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะทำงาน
- ประชุมชี้แจงนโยบายแก่คณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อม
- พัฒนาองค์ความรู้คณะทำงานเรื่องการฟื้นฟูสุขภาพจิตแก่ผู้ประสบภัย
- คณะทำงานจัดทำแผน และขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อซ้อมแผน
- ดำเนินการซ้อมแผนแบบบูรณาการโดยการซ้อมแผนบนโต๊ะ (Tabletop Exercise)
- สรุป/ประเมินผลการปฏิบัติงานเตรียมความพร้อมและรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/หัวหน้างานปฏิบัติการด้านการแพทย์



โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข  
( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่

หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

หน้า 1 ของ

วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560

วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559

ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002

### ระยะวิกฤติและฉุกเฉิน

#### 1. ระยะวิกฤติ (72 ชั่วโมงแรกหลังเกิดเหตุ)

- รับทราบเหตุการณ์ / รับคำสั่งจากหัวหน้างานปฏิบัติการด้านการแพทย์
- ประสานคณะทำงาน/รองประธาน ประสานคณะทำงานเครือข่ายบริการสุขภาพในพื้นที่ / ลงพื้นที่เพื่อประเมิน/ตรวจสอบสถานการณ์
- ประชุมคณะทำงานช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต และกำหนดแผนปฏิบัติการ/ ประสานงานทีมสุขภาพจิตระดับจังหวัด (กรณีมีผู้ประสบภัย/ผู้ได้รับผลกระทบมากกว่า 30 คน)
- ประสานคณะทำงาน/รองประธาน ประสานงาน กับ .... เพื่อวางแผนลงปฏิบัติงานช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตพื้นที่
- คณะทำงานปฏิบัติงานในพื้นที่/ สืบหาความต้องการ และคัดกรอง/ประเมินปัญหาสุขภาพจิตผู้ประสบภัยในชุมชน (กรณีผู้ประสบภัยที่ได้รับบาดเจ็บทางกายที่ รักษาในโรงพยาบาล ให้ส่งประเมินปัญหาสุขภาพจิตตามระบบ)

กรณีคัดกรองแล้วมีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจิตให้ส่งต่อเพื่อดูแลต่อเนืองที่งานสุขภาพจิต ร.พ. เวียงเชียงใหม่

กรณีคัดกรองแล้วไม่มีความเสี่ยงส่งต่อสถานเอนามัยเพื่อเฝ้าระวัง

- สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน และบันทึกฐานข้อมูล
- รายงานผลการปฏิบัติงานให้ หัวหน้างานปฏิบัติการด้านการแพทย์/ ผู้อำนวยการทราบ


#### 2. ระยะฉุกเฉิน (72 ชั่วโมง – 2 สัปดาห์)

- ประสานคณะทำงาน/รองประธาน ประสานงาน กับ .... เพื่อวางแผนลงปฏิบัติงานช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตพื้นที่
- คณะทำงานปฏิบัติงานในพื้นที่เพื่อติดตาม และคัดกรอง/ประเมินปัญหาสุขภาพจิตผู้ประสบภัยในชุมชนซ้ำ

กรณีคัดกรองแล้วมีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจิต ให้การปฐมพยาบาลทางจิตใจเบื้องต้น และให้ส่งต่อเพื่อดูแลต่อเนืองที่งานสุขภาพจิต ร.พ. เวียงเชียงใหม่

กรณีคัดกรองแล้วไม่มีความเสี่ยงส่งต่อสถานเอนามัยเพื่อเฝ้าระวัง

- สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน และบันทึกฐานข้อมูล
- รายงานผลการปฏิบัติงานให้ หัวหน้างานปฏิบัติการด้านการแพทย์/ ผู้อำนวยการทราบ


 โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข	คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่	
	หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	หน้า 1 ของ
		วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560
		วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559
	ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002	

### ระยะหลังได้รับผลกระทบ (2 สัปดาห์ – 3 เดือน)

- คณะทำงานนำข้อมูลด้านสุขภาพจิตของผู้ประสบภัยในพื้นที่มาวางแผนการดำเนินการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องจากระยะระยะวิกฤติและฉุกเฉิน
- คณะทำงานปฏิบัติงานในพื้นที่เพื่อให้การเยียวยาจิตใจผู้ประสบภัย และกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่พร้อมกับติดตาม และคัดกรอง/ประเมินภาวะสุขภาพจิตของผู้ประสบภัยเพื่อประเมินสภาพปัญหาสุขภาพจิตปัจจุบันเพื่อการดูแลอย่างเหมาะสม โดยการเยี่ยมบ้าน หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม
- คณะทำงานให้ความรู้แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ เรื่องการดูแลตนเองทางด้านจิตใจ การส่งเสริมการดูแลจิตใจตนเองในชุมชน
- สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน และบันทึกฐานข้อมูล
- รายงานผลการปฏิบัติงานให้ หัวหน้างานปฏิบัติการด้านการแพทย์/ ผู้อำนวยการทราบ
- ส่งต่อข้อมูลของผู้ประสบภัยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เช่น อบต.

### ระยะฟื้นฟู (หลังเกิดเหตุการณ์ 3 เดือน)

- คณะทำงานนำข้อมูลด้านสุขภาพจิตของผู้ประสบภัยในพื้นที่มาวางแผนการดำเนินการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องจากระยะหลังได้รับผลกระทบ
- ติดตามประเมินสภาพจิตใจ/การดูแลต่อเนื่อง/การค้นหาผู้มีปัญหาสุขภาพจิตรายใหม่ (Early Detection and Early Intervention)
- สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน และบันทึกฐานข้อมูล
- รายงานผลการปฏิบัติงานให้ หัวหน้างานปฏิบัติการด้านการแพทย์/ ผู้อำนวยการทราบ
- ส่งต่อข้อมูลของผู้ประสบภัยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เช่น อบต.

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณภัยและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>


### บทบาทหน้าที่ของฝ่ายวางแผน

<b>ฝ่ายวางแผน</b>		
แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ	ขั้นตอนปฏิบัติงานระหว่างเกิดเหตุ	แผนปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุ
1.ประเมินสถานการณ์/ความเสี่ยง 2.เตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรและสถานที่ 3.จัดทำแผนปฏิบัติการ 4.ซ้อมเหตุการณ์จำลอง	1. รับ ข้อมูล และ ประเมิน สถานการณ์ 2.รายงานสถานการณ์ให้ผู้บังคับบัญชา 3.Check in บุคลากรและมอบหมายงานไปสังกัดตำแหน่งต่าง ๆ 4.รวบรวมข้อมูล และรายงาน สถานการณ์	1.ประเมินผลการดำเนินงาน 2.สรุปการดำเนินงาน PHER (ความเสียหายทรัพย์สิน, สุขภาพ, งบ) 3.ฟื้นฟู เยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบ

### บทบาทหน้าที่ของหน่วยประเมินสถานการณ์ และประเมินผล

<b>หน่วยประเมินสถานการณ์ และประเมินผล</b>		
แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ	ขั้นตอนปฏิบัติงานระหว่างเกิดเหตุ	แผนปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุ
1.สำรวจ ประเมิน วิเคราะห์จุดเสี่ยง/พื้นที่เสี่ยง 2.รวบรวมข้อมูลอุบัติการณ์, การเกิดเหตุประวัติศาสตร์/พยากรณ์ 3.เฝ้าระวังเหตุการณ์	1. รวบรวมข้อมูลระหว่างเกิดวิเคราะห์ให้ ICS สั่งการ/ตัดสินใจ	1.วิเคราะห์ผลกระทบ/ส่วนขาดของแต่ละกลุ่ม 2,4,5 2.ประเมินความพึงพอใจของพื้นที่เกิดเหตุ 3.สรุปผล ICS




 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่	
	หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่	หน้า 1 ของ
		วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560
		วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559
	ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002	

## บทบาทหน้าที่ของหน่วยวิเคราะห์ข่าวกรอง

หน่วยวิเคราะห์ข่าวกรอง		
แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ	ขั้นตอนปฏิบัติงานระหว่างเกิดเหตุ	แผนปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุ
1.เตรียมความพร้อมบุคลากรทุกระดับ -พื้นที่เสี่ยงเกิดเหตุ -หน่วยบริการ 2.เตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ในการสนับสนุน เพื่อการลงพื้นที่เพื่อจัดเก็บข้อมูล 3.เตรียมความพร้อมด้านการสื่อสารทุกระดับ	1.รับแจ้งข่าวสาร 2.วิเคราะห์สถานการณ์ข่าวสารที่ได้รับแจ้งผ่านทุกช่องทาง -เจ้าหน้าที่แจ้งนำเชื่อถือ -ลงพื้นที่เพื่อประเมินสถานการณ์ 3.แจ้งผลการวิเคราะห์ข่าวสารไปยังหน่วยประเมินสถานการณ์	1.ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล และวิเคราะห์การปฏิบัติงานในเหตุการณ์สาธารณสุขเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยข่าวกรอง

## บทบาทหน้าที่ของหน่วยสนับสนุนทางเทคนิค IT

หน่วยสนับสนุนทางเทคนิค IT		
แผนการเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ	ขั้นตอนปฏิบัติงานระหว่างเกิดเหตุ	แผนปฏิบัติงานหลังเกิดเหตุ
1.กำหนดบุคลากรผู้รับผิดชอบว่าหากเกิดเหตุการณ์สามารถติดต่อกับใคร 2.จัดเตรียมอุปกรณ์	1.ติดตั้งอุปกรณ์, สถานที่ 2.เตรียมความพร้อมของระบบ 3.เช็คความพร้อมของอุปกรณ์	1.ตรวจเช็คอุปกรณ์หลังจากใช้เสร็จแล้ว ว่ามีความเสียหายหรือไม่ หากเสียต้องซ่อม 2.Back up ข้อมูลเก็บไว้

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

## หน่วยส่งกำลังบำรุง


### ขณะเกิดเหตุการณ์

- จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก บริการและจัดหาวัสดุ สถานที่ทำงานของหน่วยสนับสนุนอื่นๆ รวมทั้งการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- งานขนส่งและยานพาหนะ
- ทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น
- จัดหาอุปกรณ์การสื่อสารที่ทันสมัย
- จัดเตรียมบริเวณจอดรถยนต์
- จัดทีมสนับสนุนด้านการสื่อสารและขนส่ง
- จัดทีมรักษาความปลอดภัย เพื่อประเมินพื้นที่ปลอดภัยในการจัดยานพาหนะและขนส่ง
- จัดเตรียมศูนย์ปฏิบัติการเคลื่อนที่
- จัดทีมสนับสนุนยาและเวชภัณฑ์การแพทย์

## ฝ่ายบริหารและงบประมาณ

### ขณะเกิดเหตุการณ์

- การจัดการทรัพยากรบุคคล
- จัดหาอาหาร น้ำดื่ม สำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- จัดหาอุปกรณ์เครื่องอุปโภคและบริโภคสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ดำเนินการเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ต้องชดใช้ในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ
- เปิดบัญชีรับบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัย
- รับบริจาค ออกใบโมทนาบัตร
- จัดเตรียมเอกสารการเซ็นชื่อขึ้นปฏิบัติงาน และดำเนินการเบิก OT ให้ผู้ปฏิบัติงานล่วงเวลา
- เตรียมระเบียบ กฎหมาย รวมทั้งคำสั่งต่างๆที่เกี่ยวข้อง

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p> <p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

#### หลังเกิดเหตุการณ์

- บริหารงบประมาณ ติดตามความสิ้นเปลือง ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- รวบรวมหลักฐานการใช้จ่ายงบประมาณ
- เบิกจ่ายค่าใช้จ่ายจากงบกลาง
- รวบรวมข้อมูลผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้อง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน

#### เจ้าหน้าที่ควบคุมความปลอดภัย มีหน้าที่และบทบาทคือ

- จัดทำเส้นทางการจราจรและอำนวยความสะดวก
- ฝ้าระวังสภาพความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
- จัดทำมาตรการที่ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน


#### ขณะเกิดเหตุการณ์

- ประเมินสถานการณ์ เพื่อวางแผนแนวทางการควบคุมความปลอดภัย

### บทบาทหน้าที่ งาน IC

#### ก่อนเกิดเหตุ

1. จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันร่างกายส่วนบุคคล โดยตรวจสอบจำนวน อายุการใช้งานและความพร้อมใช้
2. ให้ความรู้บุคลากรและฝึกปฏิบัติบุคลากรทุกปีในการใช้อุปกรณ์ป้องกันร่างกายส่วนบุคคล และการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ
3. สนับสนุนให้บุคลากรได้รับวัคซีนป้องกันการติดเชื้อที่จำเป็นหรือมีแนวโน้มของการระบาด เช่น วัคซีนไขหวัดใหญ่
4. หาแหล่งสนับสนุนอุปกรณ์สำรองในกรณีที่ต้องใช้อุปกรณ์จำนวนมาก เช่น รพ.สต. หรือ รพ. ใกล้เคียง

 <p>โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่ กระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>คู่มือรับสถานการณ์สาธารณสุขและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ( Standard Operating Procedure : SOP ) อำเภอเวียงเชียงใหม่</p>	
	<p>หน่วยงาน : โรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่</p>	<p>หน้า 1 ของ</p>
		<p>วันที่เริ่มใช้ : 1 มกราคม 2560</p>
		<p>วันที่แก้ไข : 30 ธันวาคม 2559</p>
		<p>ทะเบียนเอกสาร : SP-ER-002</p>

### ขณะเกิดเหตุ ( IC )

1. ให้คำแนะนำในเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานการณ์
2. สนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันร่างกายส่วนบุคคล  
กรณีจำนวนผู้ประสพภัยมีจำนวนมาก อุปกรณ์ไม่เพียงพอ ดำเนินการประสาน รพ.สต. หรือ รพ. ใกล้เคียง เพื่อขอสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันร่างกายส่วนบุคคลเพิ่ม หรือประสานงาน วัสดุการแพทย์และพัสดุเพื่อประสานงานตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
3. ทำงานร่วมกับส่วนปฏิบัติการเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

### หลังเกิดเหตุ ( IC )

1. สรุปปัญหา/อุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในด้านความปลอดภัยของบุคลากรและรายงานผล
2. ตรวจสอบประเมินความเสียหาย
3. จัดเตรียมจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันร่างกายส่วนบุคคลทดแทน
4. ถอดบทเรียนเพิ่มเติม