



คำสั่งโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง

ที่ ๙๔/๒๕๖๑

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ประสานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และแต่งตั้งผู้ประสานการรับเรื่องร้องเรียน

เพื่อ เป็นการรองรับกระบวนการการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้งให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น วิศูนย์การประสานงานแก้ไขปัญหา มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน เกิดการบูรณาการ การดำเนินการเรื่องร้องเรียนและมีบทบาทเจรจา ใกล้เล็กความขัดแย้งยุติลง ได้โดยคู่ขัดแย้งพึงพอใจ มีผู้รับผิดชอบ มีเครือข่ายผู้ประสานงานและมีบทบาทหน้าที่ชัดเจน รวมทั้ง เป็นเครื่องขับเคลื่อนการทำงาน แก้ไขปัญหา ความร่วมมือดำเนินการ ไขปัญหารือเรื่องร้องเรียน

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง จึงจัดตั้งศูนย์ประสานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และแต่งตั้งให้เป็นผู้ประสานการรับเรื่องร้องเรียน และมอบหมายให้ นายบศกร อินทะรังษี เป็นผู้ประสานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขปัญหารือเรื่องร้องเรียน
 - รวบรวม รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงประสานการขอความร่วมมือหรือขอความช่วยเหลือจากผู้นั้นคับบัญชาตามลำดับกรณีปัญหามิ่งยุติ
 - เป็นศูนย์การประสานงานการแก้ไขปัญหารือเรื่องร้องเรียน ในระดับเครือข่าย
 - ประมวลประเด็นปัญหารือเรื่องร้องเรียน เพื่อหาแนวทางแก้ไขเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตั้งการ
 - ติดตามผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหารือเรื่องร้องเรียน เพื่อทราบความพึงพอใจและการแก้ไขปัญหารือเรื่องร้องเรียน
 - เข้มงวดฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร
 - หน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ดังต่อไปนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนงนุช มารินทร์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง