



คำสั่งโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่

ที่ ๕๑ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินการต่อเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีแนวทางปฏิบัติที่ใช้เป็นบรรทัดฐาน หรือเป็นข้ออ้างอิงในการพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องราวร้องทุกข์  
ดังนั้น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑.	แพทย์หญิงนงนุช	มารินทร์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ที่ปรึกษา
๒.	ทันตแพทย์ชวีต	บุญญประภา	ทันตแพทย์ชำนาญการ	ประธาน
๓.	นางมาลัย	พัฒนา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔.	นางปาริชาติ	อบสุวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕.	นายยศกร	อินทะรังสี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖.	นางพศิกา	จันทร์สมบัติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชน ละผู้รับบริการได้รับทราบ
๒. รับเรื่องร้องเรียน, ร้องทุกข์ ชี้แจงตอบข้อข้องใจ, รับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการประชาชน  
ทั่วไป
๓. บันทึกข้อร้องเรียน ตรวจสอบข้อมูล, ข้อเท็จจริงและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
๔. ประธาน, ไกล่เกลี่ย แก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น
๕. รวบรวมข้อมูลการร้องเรียน, ร้องทุกข์ พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาและแจ้งให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อแก้ปัญหา
๖. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับเรื่องราวร้องทุกข์ระดับอำเภอและจังหวัด  
ตามลำดับ ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวนงนุช มารินทร์)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงเชียงใหม่